

Handleiding voor het oplossen van problemen

ComColor Series

In deze gids wordt beschreven hoe er moet worden gehandeld bij papierstoringen of andere problemen.



Toepasbare printermodellen

9050/9050R
7050/7050R/7010/7010R
3050/3050R/3010/3010R



WAARSCHUWING

Lees deze handleiding door en bewaar hem voor later gebruik. De "Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen" worden vermeld in de afzonderlijke veiligheidsinformatie. Lees deze goed door voordat u het apparaat in gebruik neemt.

Over deze Handleiding voor het oplossen van problemen

Voorwoord

Dank u voor uw keuze voor de ComColor serie.

In deze handleiding worden mogelijke oorzaken beschreven van problemen die kunnen optreden tijdens het gebruik van dit apparaat en de oplossingen hiervoor. Bewaar deze handleiding op een handige plaats, zoals naast het apparaat, zodat u hem snel paraat hebt.

Bij dit apparaat worden de volgende vier handleidingen geleverd.

● Basishandleiding

In deze handleiding worden de basisbewerkingen beschreven voor afdrukken, kopiëren en scannen en wordt toegelicht hoe de verbruiksartikelen dienen te worden vervangen. Lees deze handleiding als eerste.

● Beheerdershandleiding

In deze gids worden de apparaatinstellingen beschreven die door de beheerder dienen te worden ingevoerd.

● Handleiding voor het oplossen van problemen (deze handleiding)

In deze gids wordt beschreven hoe er moet worden gehandeld bij papierstoringen of andere problemen.

● Veiligheidsinformatie

In deze handleiding worden voorzorgsmaatregelen en specificaties beschreven.

Over deze handleiding

- (1) Geen onderdeel van deze handleiding mag geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd zonder toestemming van de RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) De inhoud van deze handleiding kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving ten behoeve van verbeteringen van het product.
- (3) RISO stelt zich niet aansprakelijk voor enige consequenties van het gebruik van deze handleiding of het apparaat.

Verantwoording omtrent handelsmerken

Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de V.S. en/of andere landen.

ColorSet is een handelsmerk van Monotype Imaging Inc. geregistreerd in het Amerikaanse Patent & Trademark Office en kan worden geregistreerd in bepaalde jurisdicties.

Intel en Celeron zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

FeliCa is een geregistreerd handelsmerk van Sony Corporation.

Mifare is een geregistreerd handelsmerk van Royal Philips Electronics.

ComColor en FORCEJET zijn handelsmerken van RISO KAGAKU CORPORATION.

 is een geregistreerd handelsmerk van RISO KAGAKU CORPORATION in Japan en andere landen.

Alle andere productnamen en bedrijfsnamen die in deze handleiding voorkomen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.

Symbolen, notaties en schermafbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt

■ Symbolen die in deze handleiding worden gebruikt



Geeft waarschuwingen over het veilig gebruik van dit apparaat.



Geeft belangrijke items aan die dienen te worden opgemerkt of die verboden worden.

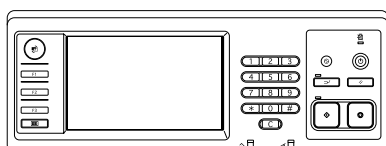


Geeft handige informatie of aanvullende informatie aan.

■ Namen van toetsen en knoppen

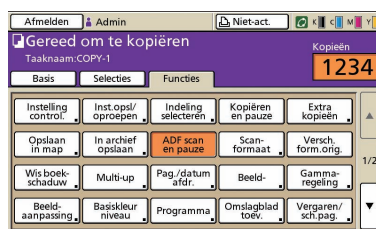
De namen van de harde toetsen op het bedieningspaneel en de knoppen op het aanraakscherm of het computerscherm worden aangegeven in vierkante haken [].

Bedieningspaneel



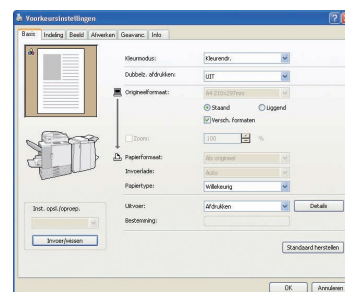
Bijvoorbeeld: Druk op [STOP].

Aanraakscherm



Bijvoorbeeld: Druk op [ADF scan en pauze].

Computerscherm



Bijvoorbeeld: Selecteer het selectievakje [Versch. formaten].

■ Namen van optionele apparatuur

De namen van de optionele apparatuur die in deze handleiding wordt gebruikt worden hieronder vermeld. Er wordt een individuele naam gebruikt voor elk apparaat bij de beschrijving van de unieke functies ervan.

Naam die in deze handleiding wordt gebruikt	Optionele apparatuur
Stapelbak	Brede stapelbak RISO auto-ctrl. stapelbak

■ Illustraties die in deze handleiding worden gebruikt.

De schermafbeeldingen in deze handleiding kunnen afwijken van wat er daadwerkelijk op het scherm wordt weergegeven, afhankelijk van de gebruiksomgeving, waaronder de aangesloten optionele apparatuur.

Inhoud

Over deze Handleiding voor het oplossen van problemen	1
Symbolen, notaties en schermafbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt	2
Aanraakscherm	4
Modusscherm	4
Statusgebied	5
Taaklijstpictogrammen	6
Hoofdstuk 1 Foutmeldingen	1-1
Foutmeldingen op het aanraakscherm	1-1
Voorbeelden van foutmeldingen	1-2
Onderhoud	1-2
Eenheidsfouten	1-2
Papierstoringen	1-3
Fouten met verbruiksartikelen	1-3
Meldingen instellingen controleren	1-3
Waarschuwingen	1-4
Informatie	1-7
Hoofdstuk 2 Problemen oplossen	2-1
Papierstoring	2-1
Voorzorgsmaatregelen voor het verwijderen van vastgelopen papier	2-2
Veelvoorkomende papierstoringen	2-3
Papierbaan	2-4
Problemen oplossen van het printerstuurprogramma en de printmodus	2-6
Problemen oplossen van de kopieermodus	2-11
Problemen oplossen van de scanmodus	2-14
Problemen oplossen van de finisher	2-17
Er zit een nietje vast in het apparaat	2-18
Problemen oplossen van de IC-kaartlezer	2-20
Andere problemen	2-20
Hoofdstuk 3 Onderhoud	3-1
Nietpatroon vervangen	3-1
UR1 Nietpatroon vervangen	3-1
UR2 of UR3 nietpatroon vervangen	3-2
Perforatiebak reinigen	3-4
Verwijderen van perforatieafval	3-4
Eenvoudige vragen	Einde van deze handleiding

Aanraakscherm

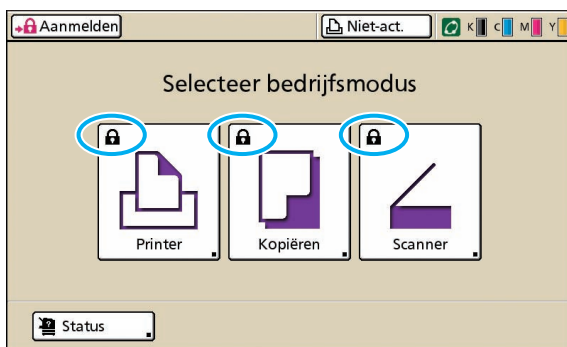
Met het aanraakscherm kunnen functies worden uitgevoerd en wordt de huidige status van het apparaat weergegeven. De informatie die hier wordt weergegeven is nuttig wanneer er problemen hebben opgetreden.

Modusscherm

Het modusscherm bevat de volgende informatie.



Als de vereiste optionele apparatuur niet op het apparaat is aangesloten, wordt de bijbehorende modusknop niet weergegeven.



Het vergrendelingspictogram wordt weergegeven op de modusknop

Modusknoppen met een vergrendelingspictogram geven aan dat u zich moet aanmelden om toegang te verkrijgen tot deze modi.

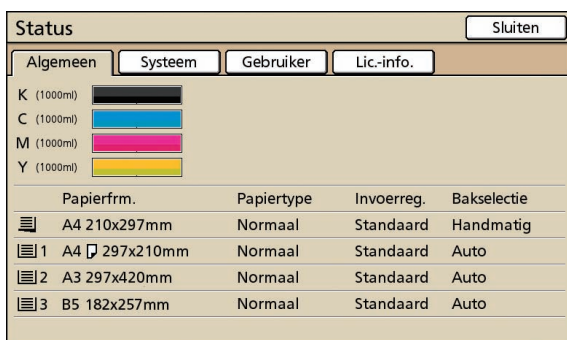
- De beheerder configureert of de gebruikers zich dienen aan te melden voor de verschillende modi.



Wanneer een modusknop lichter is gekleurd

Als de gebruiker die zich heeft aangemeld geen toegang heeft tot een bepaalde modus, wordt de knop voor die modus lichter gekleurd.

- De beheerder configureert de modustoegangsrechten voor elke gebruiker.



Scherm [Status]

Op het scherm [Status]

Druk op [Status] links onderaan het modusscherm om algemene informatie, systeem informatie en gebruikers informatie weer te geven.

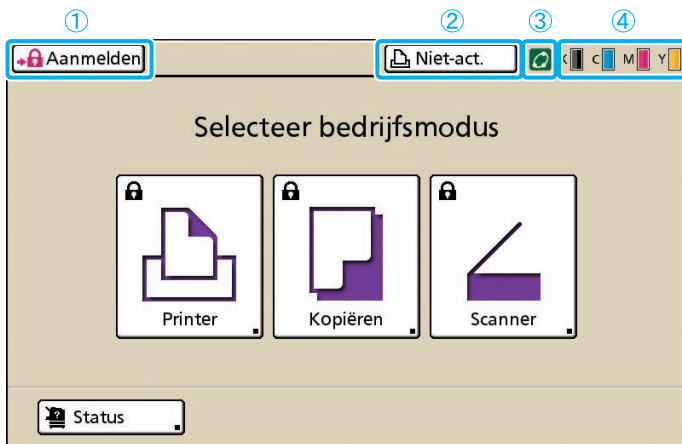
Het scherm [Algemeen] geeft de status van de inkt, het papier en andere verbruiksartikelen weer.



De [Gebruiker] wordt niet weergegeven als de gebruiker zich niet heeft aangemeld.

Statusgebied

Op het statusgebied bovenaan het aanraakscherm worden de knop [Aanmelden], de afdrukstatusknop, de FORCEJET™ verbindingssknop en het lampje resterende inkt weergegeven.



① [Aanmelden]

Hiermee wordt de aanmeldstatus van de gebruiker weergegeven.

- Wanneer de gebruiker zich niet heeft aangemeld wordt er een sleutelpictogram en "Aanmelden" weergegeven op de knop. Er wordt niets naast (in de ruimte rechts van) de knop weergegeven.



- Wanneer de gebruiker zich heeft aangemeld wordt "Afmelden" weergegeven op de knop. Naast de knop wordt een gebruikerspictogram en de naam van de aangemelde gebruiker weergegeven.



- Wanneer de beheerder zich heeft aangemeld en de [Beheermodus] is geselecteerd wordt de knop [Afmelden] weergegeven. Het kroonpictogram en de naam van de beheerder worden tevens weergegeven.



De knop [Aanmelden] wordt weergegeven zelfs wanneer aanmelden niet vereist is (wanneer de modusknop geen vergrendelingspictogram heeft).

② Knop Printerstatus

Hiermee wordt de huidige status van het apparaat weergegeven: [Niet-act.], [Afdrukken], [Fout], [Onderbr.], of [Off line]. Als er een fout optreedt, knippert het foutpictogram.



③ FORCEJET™ verbindingsspictogram

Geeft aan of de afdruckerelateerde componenten juist functioneren.

④ Lampje resterende inkt

Geeft de resterende hoeveelheid inkt van elke kleur aan. Als de resterende hoeveelheid inkt minder is dan 10%, zal het pictogram knipperen.

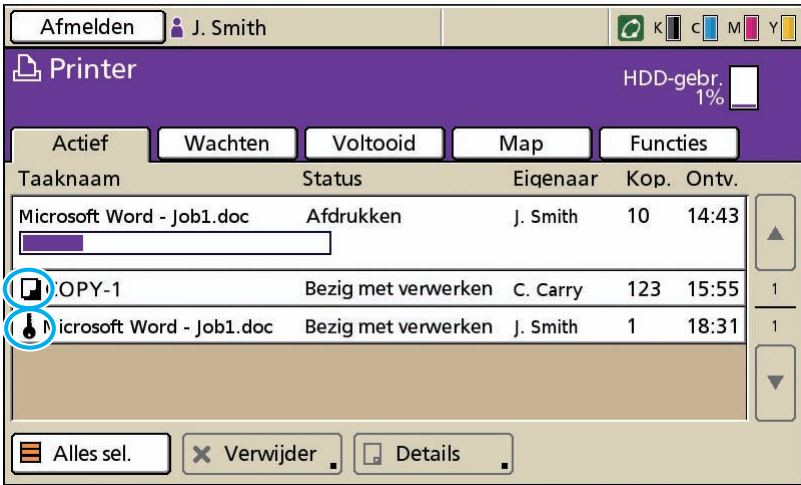
De inktpatronen van de kleuren die knipperen zullen spoedig moeten worden vervangen.



De hoeveelheid resterende inkt kan niet worden weergegeven indien niet-RISO inkt wordt gebruikt. Het pictogram resterende inkt is lichter gekleurd.

Taaklijstpictogrammen

De taaklijst op het printmodusscherm geeft de taaknaam en een van de volgende pictogrammen weer, afhankelijk van het taaktype.



Taakpictogram	Taaktype
	Kopieertaak
	Taken met een PIN-code



Hoofdstuk 1 Foutmeldingen

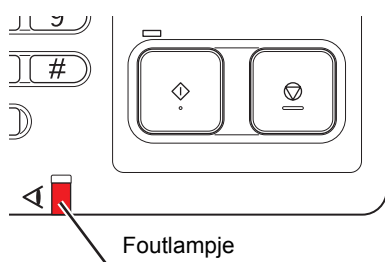
1

In dit hoofdstuk worden de redenen beschreven voor het knipperen van de foutlampjes op het bedieningspaneel en van de foutmeldingen die worden weergegeven op het aanraakscherm en hoe u dient te handelen.

Volg de weergegeven meldingen om de fout op te lossen.

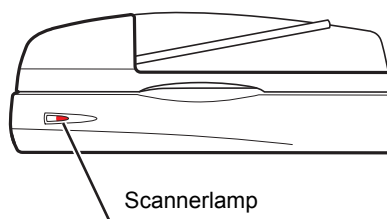
Foutlampje bedieningspaneel

Als er een fout optreedt, knippert het foutlampje rood.



Scannerlamp

Als er een scannerfout optreedt, knippert het scannerlampje rood.



Foutmeldingen op het aanraakscherm

De beschrijving van de melding en de instructies voor het oplossen van de fout worden weergegeven zoals hieronder wordt getoond.



Bovenaan het foutmeldingsscherm wordt een alfanumerieke code weergegeven. Geef deze code door aan de klantenservice wanneer u met hen in contact treedt.

- De eerste letter van de foutmelding geeft het fouttype aan.
- Het aantal cijfers geeft de foutlocatie aan.

Voorbeelden van foutmeldingen

Hieronder volgen voorbeelden van foutmeldingen.

<S00-000>Onderhoud

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer er inspectie of reparatie is vereist van de klantenservice.

Melding	Hoe te handelen
!!Systeemfout!! Druk op [RESET]. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een systeemfout opgetreden. Druk op [RESET] op het bedieningspaneel. Als het systeem dan niet herstelt, neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice). Noem de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
!!Systeemfout!! Schakel het apparaat UIT en AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een systeemfout opgetreden. Druk op de [Subnetschakelaar] op het bedieningspaneel om de spanning uit en daarna weer in te schakelen. Als het systeem dan niet herstelt, neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice). Noem de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
Het afvalinkt-reservoir is vol. Neem contact op met klantenservice om het te vervangen.	Het afvalinkt-reservoir is vol. Neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice) om het afvalinkt-reservoir te laten vervangen.

<U00-000>Eenheidsfouten

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer onderhoud is vereist van de klantenservice.

Melding	Hoe te handelen
Er is een fout opgetreden in de externe CI. Controleer de externe CI.	In de externe controller (ComColorExpress IS900C) is een fout opgetreden of deze is niet juist aangesloten. Controleer het LED-lampje en de kabelaansluiting van de externe controller.
!!Systeemfout!! Druk op [RESET]. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een systeemfout opgetreden vanwege de perforatie-eenheid van de multifunctionele finisher, de nieteenheid, de stapelbak of de bak voor boekjes. Druk op [RESET] op het bedieningspaneel. Als het systeem dan niet herstelt, neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice). Noem de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven. Als u op [STOP] drukt, kunt u het apparaat verder gebruiken met uitzondering van de eenheid waarin de fout is opgetreden.
!!Systeemfout!! Schakel het apparaat UIT en AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een systeemfout opgetreden vanwege de scanner. Druk op de [Subnetschakelaar] op het bedieningspaneel om de spanning uit en daarna weer in te schakelen. Als het systeem dan niet herstelt, neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice). Noem de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.

<X00-000>Papierstoringen

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer er een papierstoring optreedt.

Melding	Hoe te handelen
Een origineel is vastgelopen in de scanner. Open klep van ADF en verwijder vastgelopen origineel.	Er zit papier vast in de scanner. Open de ADF-klep en verwijder het papier dat vastzit in de ADF.
Papier zit vast. Druk op de knop in onderstaande afbeelding om het verwijderen weer te geven.	Er zit papier vast in de printer of de afwerkeenheid, of er zit geen papier of er zitten meerdere vellen in de printer of afwerkeenheid. Volg het diagram op het aanraakscherm om het papier te verwijderen. Zie "Papierstoring" (p. 2-1) voor meer informatie.

<Y00-000>Fouten met verbruiksartikelen

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer verbruiksartikelen of vervangbare onderdelen dienen te worden vervangen.

Melding	Hoe te handelen
Open de voorklep van de afwerkeenheid en voeg nietjes toe.	Er zitten geen nietjes meer in de afwerkeenheid. Vul de nietjes aan. Zie "Nietpatroon vervangen" (p. 3-1) voor meer informatie.
Open de voorklep van de afwerkeenheid en voeg nietjes toe voor het nieten van boekjes.	
Vervang het inktpatroon.	Het inktpatroon is leeg. Vervang het inktpatroon van de weergegeven kleur. Voor meer informatie over het vervangen van inktpatronen, zie "Routinematig onderhoud" in de "Basishandleiding".  Verwijder het inktpatroon pas wanneer het bericht inkt vervangen wordt weergegeven.  Wanneer de inkt bijna op is, knippert het lampje resterende inkt op het aanraakscherm. De inktpatronen van de kleuren die knipperen zullen spoedig moeten worden vervangen.
De afwerkeenheid is vol met perforatieafval. Open de voorklep van de afwerkeenheid en verwijder het perforatieafval.	Werp al het perforatieafval weg dat in de perforatiebak van de afwerkeenheid zit. Zie "Perforatiebak reinigen" (p. 3-4) voor meer informatie.

<Z00-000>Meldingen instellingen controleren

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer er een klep of lade niet volledig is gesloten of een inktpatroon niet juist is geplaatst.

Melding	Hoe te handelen
Sluit de klep van de ADF.	De ADF-klep is niet goed afgesloten. Sluit de klep.
Sluit de bak voor boekjes in de afwerkeenheid.	De bak voor boekjes van de afwerkeenheid is niet volledig gesloten. Sluit de bak.

Melding	Hoe te handelen
Sluit de voorklep van de afwerkeenheid.	De voorklep van de afwerkeenheid is niet goed afgesloten. Sluit de voorklep.
Sluit de voorkleppen.	De voorkleppen zijn niet volledig gesloten. Sluit de voorkleppen.
Sluit de klep voor vastgelopen papier [G] ([H]).	De klep voor vastgelopen papier [G] ([H]) is niet volledig gesloten. Sluit de klep.
Plaats het inktpatroon.	Er is ofwel een niet-RISO inktpatroon geplaatst of er is geen inktpatroon geplaatst. Plaats een RISO-inktpatroon. Neem anders contact op met de beheerder.
Veiligheids-SW op standaardlade is geactiveerd. Reset papier in standaardlade.	De veiligheidsschakelaar op standaardlade is geactiveerd. Controleer dat er niets onder de standaardlade of op het papier zit. Verwijder eventuele obstakels.
Plaats Papierlade1 (Papierlade2/ Papierlade3).	Papierlade1, Papierlade2, of Papierlade3 is niet volledig gesloten. Sluit de papierlade.
Het afvalinkt-reservoir is vol. Neem contact op met klantenservice om het te vervangen.	Het afvalinkt-reservoir is vol. Neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice) om het afvalinkt-reservoir te laten vervangen.
Verkeerde kleur inktpatroon geplaatst. Vervang het inktpatroon.	De kleur van het geplaatste inktpatroon is onjuist. Controleer de kleur van het geplaatste inktpatroon op de aangewezen plek en plaats het inktpatroon opnieuw. Als het verkeerde inktpatroon werd geplaatst, veeg de inktpoort schoon, plaats het deksel op het patroon en sla het patroon horizontaal op in de juiste opslagrichting.

<W00-000>Waarschuwingen

Deze waarschuwingsberichten worden weergegeven wanneer er geen papier meer in het apparaat zit, wanneer de uitvoerbak vol is, wanneer er een randapparaat niet is aangesloten of wanneer er een ander probleem is opgetreden.

Melding	Hoe te handelen
Er is geen geschikte uitvoerbak. Verwijder het papier.	Het papier dat naar elke bak wordt uitgevoerd overschrijdt de maximale laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [STOP] om het foutmeldings scherm te sluiten.
In de scanner is een fout opgetreden.	In de scanner is een fout opgetreden. Gescande gegevens gaan verloren als dit bericht wordt weergegeven tijdens het scannen van een origineel. Druk op [Bevestigen] en scan het origineel opnieuw. Als dit bericht wordt weergegeven op een ander moment dan tijdens het scannen van een origineel, druk op [Bevestigen]. Als de foutmelding niet verdwijnt, druk op de [Subnetschakelaar] op het bedieningspaneel om de spanning uit en daarna weer in te schakelen.
Auto-Ctrl Stacking Tray is vol. Verwijder het papier.	Het papier dat naar de auto-ctrl. stapelbak wordt uitgevoerd overschrijdt de maximale laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [STOP] om het foutmeldings scherm te sluiten.
De papierlade kan niet automatisch worden geselecteerd. Selecteer de lade en druk op [START].	Alhoewel [Papierlade] is ingesteld op [Auto], zijn alle bakken in [Bakselectie] ingesteld op [Handmatig]. Geef ofwel [Auto] op voor een van de bakken in [Bakselectie] of druk op [Lade select.] en selecteer een bruikbare bak.

Melding	Hoe te handelen
Controleer de Auto-Ctrl Stacking Tray.	De papierdoorvoeren van de RISO auto-ctrl. stapelbak zijn niet juist ingesteld. Controleer de papierdoorvoeren.
!!Gegevensfout!! Verwerking kan niet worden voortgezet.	De uitvoertaak kan niet worden uitgevoerd omdat de taakgegevens zijn beschadigd. Controleer de gegevens.
HDD is vol. Verwijder onnodige taken om de vereiste HDD-opslagcapaciteit te verkrijgen.	De vaste schijf van het apparaat is vol. Verwijder onnodige taken om ruimte vrij te maken op de vaste schijf.
Taaknaam: Deze taak is niet toegestaan.	Het opgegeven papierformaat kan niet worden uitgevoerd van de bak die is opgegeven voor uitvoer. Druk op [Sluiten] en controleer welke papierformaten er kunnen uitgevoerd van de bak.
	Geen van de afwerkeenheden (nietsysteem, perforatiesysteem, bovenbak, stapelbak, bak voor boekjes) kan worden gebruikt. Neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice). Als u op [Sluiten] drukt, kunt u het apparaat verder gebruiken met uitzondering van de eenheid waarin de fout is opgetreden.
Plaats omslagbladen van hetzelfde formaat als het binnenwerk in de volgende lade.	Er zit papier met een ander formaat in de lade voor omslagbladen dan het formaat van de hoofdtekst. Plaats omslagbladen van hetzelfde formaat als van de hoofdtekst.
Plaats omslagbladen in de volgende lade.	Er zit geen papier in de bak voor omslagbladen. Plaats papier voor de omslagbladen in de aangegeven bak.
Plaats papier in Papierlade1 (Papierlade2/Papierlade3).	Papierlade1, Papierlade2, of Papierlade3 is leeg. Plaats papier. Om het formaat of type van het papier te wijzigen, wijzig de instelling van de papierlade op het bedieningspaneel.
Plaats papier in de papierlade.	De papierlade is ingesteld op [Auto] en er is geen papier dat overeenkomt met het opgegeven papierformaat en -type voor de taak geplaatst in de bak die is ingesteld in [Bakselectie]. Plaats het opgegeven papiertype. Druk anders op [Bak wijzigen] om de papierlade te wijzen van [Auto] of stel [Auto] in voor een bak waarin het opgegeven papier is geplaatst in [Bakselectie].
	Geen van de papierladen bevat papier. Plaats papier.
Plaats papier in de standaardlade.	De standaardlade is leeg. Plaats papier. Om het formaat of type van het papier te wijzigen, wijzig de instelling van de papierlade op het bedieningspaneel.
Plaats scheidingspagina's in de volgende lade. Geselecteerde lade:	Er is geen papier, of papier van het verkeerde formaat is geplaatst in de opgegeven lade. Plaats het juiste soort papier in de opgegeven lade.
Papierinvoer "Envelop" is niet beschikbaar. Wijzig de instelling en druk op [START].	Wanneer de [Invoerreg.] voor de standaardlade is ingesteld op [Envelop], kan er enkel dubbelzijdig worden afgedrukt op enveloppen. Druk ofwel op [Lade select.] om de lade te wijzigen, of stel de [Invoerreg.] voor de lade die wordt gebruikt in op een instelling anders dan [Envelop].
Gereed om te hervatten. Druk op [Bevestigen].	De papierstoring is opgeheven. Druk op [Bevestigen] om de bewerkingen te hervatten.

Melding	Hoe te handelen
Scanbestand kan niet worden opgeslagen. Controleer de instelling van de opslaglocatie.	Niet mogelijk de gescande gegevens op te slaan. Controleer het volgende en sla de gegevens opnieuw op. • Netwerkconfiguratie voor de opslagserver • Probleem met de opslagserver • Aansluiting van de netwerkkabels • Instellingen van [Map] voor de gescande gegevens.
Het verzenden is onvolledig.	Niet mogelijk om een e-mail te versturen. Controleer het volgende en verstuur de e-mail nogmaals. • Instelling bestemming • Instellingen mailserver • Probleem met verstuurd gegevens • Probleem met de mailserver
De bak "voorzijde onder" is vol. Verwijder het papier.	Het papier dat naar de uitvoerbak wordt uitgevoerd overschrijdt de maximale laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [STOP] om het foutmeldingscherm te sluiten.
De bestandsnaam bestaat al. Weet u zeker dat u het wilt overschrijven?	Er bestaat al een bestand met deze bestandsnaam in de [Map] (USB-flashapparaat). Om het te overschrijven, druk op [Doorgaan]. Om de bestandsnaam te wijzigen en op te slaan, druk op [Annuleren] om het bestand opnieuw op te slaan.
Het nietsysteem (perforatiesysteem/bovenbak/stapelbak/bak voor boekjes) van de afwerkeenheid is niet aangesloten. Controleer de verbinding.	De afwerkeenheden zijn niet aangesloten. Neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice).
De bovenbak (stapelbak/bak voor boekjes) van de afwerkeenheid is vol. Verwijder het papier.	Het papier dat naar elke bak wordt uitgevoerd overschrijdt de maximale laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [STOP] om het foutmeldingscherm te sluiten.
De veiligheidsschakelaar op de stapelbak is geactiveerd. Controleer de bak.	Er zit mogelijk een blokkade voor de bak. Zorg ervoor dat er niets onder of nabij de bak is geplaatst.
Dit inktpatroon is niet van Riso. Gebruik van niet-Riso inkt kan ernstige schade aan printer veroorzaken. Controleer, indien aanw., de garantie/service-overeenk. van leverancier, omdat schade veroorz. door niet-Riso producten niet gedekt kan zijn. Wilt u dit patroon blijven gebruiken?	Er is een niet-Riso inktpatroon geplaatst. Voor meer informatie over hoe te handelen, neem contact op met de beheerder.
Deze taak is al verwijderd.	De betreffende taak werd verwijderd op de console terwijl het scherm "Bevestiging" voor een uitgestelde taak werd weergegeven of toen het instellingsscherm werd weergegeven toen op [Inst. wijz.] werd gedrukt op het scherm "Bevestiging". Stuur de gegevens opnieuw.

Melding	Hoe te handelen
USB-flashstation is niet beschikbaar.	Er bestaat al een bestand met deze taaknaam in het USB-flashstation dat is opgegeven als map. Om de taaknaam te wijzigen en op te slaan, druk op [Sluiten] en scan het origineel nogmaals. Druk anders op [Sluiten], wijzig de bestemming naar de interne HDD en scan het origineel nogmaals.
	Gegevens kunnen niet worden opgeslagen omdat er niet voldoende ruimte op het USB-flashstation is. Druk op [Opsl. op interne HDD], of verwijder onnodige gegevens van het USB-flashstation om genoeg ruimte vrij te maken en sla de gegevens nogmaals op.
USB-flashstation is niet gevonden. Stel het USB-flashstation nogmaals in en druk op "Opnieuw".	Er is geen USB-flashstation in het apparaat geplaatst. • Om naar een USB-flashstation op te slaan, plaats het in het apparaat en druk op [Opnieuw]. • Om de opslagmap te wijzigen naar de interne vaste schijf, druk op [Opsl. op interne HDD]. • Om de opslagmap te wijzigen naar een locatie anders dan de interne vaste schijf of om het opslagproces te annuleren, druk op [Annuleren].
	Het geplaatste USB-flashstation is niet compatibel met het apparaat. Gebruik een USB-apparaat voor massaopslag of een normale USB 1.1 of 2.0 flashstation.

<100-000>Informatie

Deze berichten worden weergegeven wanneer onderhoud van het apparaat is vereist.

Melding	Hoe te handelen
!!Onderhoud!! Neem contact op met klantenservice.	Het is tijd voor de periodieke inspectie. Neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice).
Vervang het inktpatroon of neem contact op met de beheerder.	Plaats ComColor inkt die is gemaakt door RISO KAGAKU CORPORATION. Als de juiste inkt niet beschikbaar is, neem contact op met de beheerder.
Het afvalinkt-reservoir moet binnenkort worden vervangen. Neem contact op met klantenservice voor een nieuw reservoir.	Neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice).  Wanneer het afvalinkt-reservoir vol is, kan er niet worden afgedrukt. Bel de klantenservice te bellen wanneer deze melding wordt weergegeven.
De beeldafdruk is misschien niet goed omdat de transferbaan vervuild is. Bel klantenservice.	Neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice).  Als de printer niet in staat is om de papiermaat en positie te bepalen wegens een vuile transferbaan, kan het gebeuren dat het beeld niet goed geprint wordt. Het marge voor het printen van beelden is 5 mm onafhankelijk van de instellingen totdat de transferbaan is schoongemaakt. De reiniging moet door een technicus van de servicedienst worden uitgevoerd. Bel de klantenservice wanneer deze melding wordt weergegeven.
Fout bij overdracht naar beheerserver. Neem contact op met klantenservice.	De informatie is mogelijk niet juist naar de beheerserver gestuurd. Neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice).

Hoofdstuk 2 Problemen oplossen

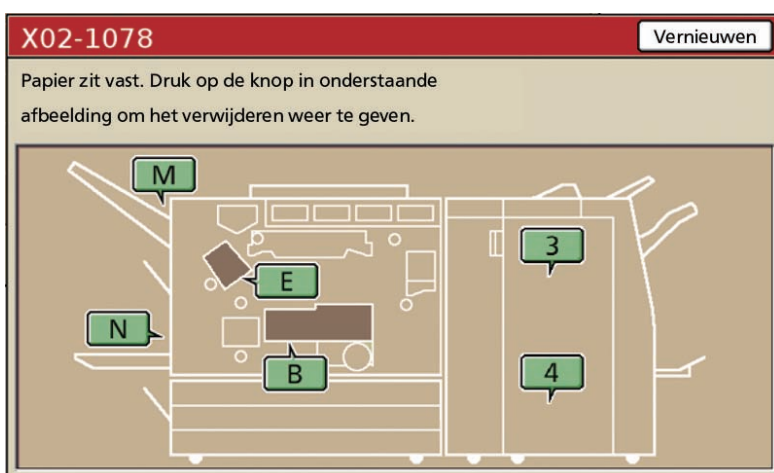
In dit hoofdstuk wordt beschreven wat u moet doen wanneer er zich problemen voordoen.

Papierstoring

Als er een papierstoring optreedt in het apparaat, de finisher of de ADF, zal het afdrucken worden gestopt, zal het foutlampje op het bedieningspaneel rood knipperen en zal het papierstoringsvenster worden weergegeven op het aanraakscherm. Volg de procedure op die wordt weergegeven op het aanraakscherm om het vastgelopen papier te verwijderen en het afdrucken te hervatten.

2

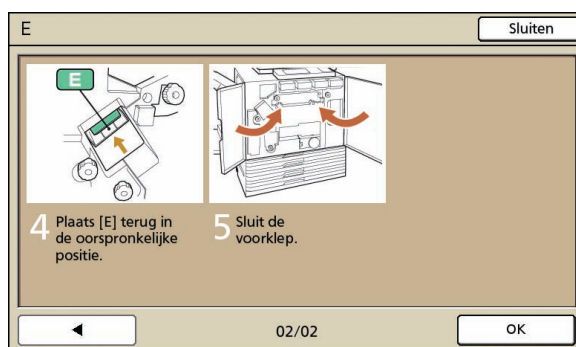
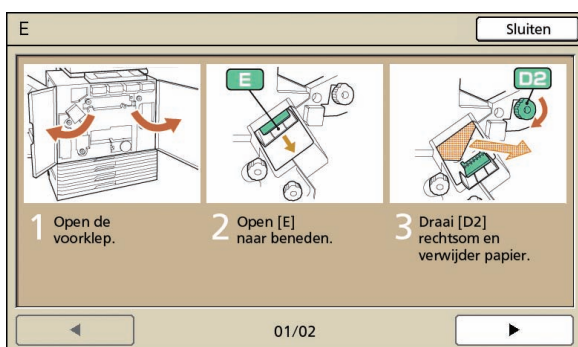
- 1 **Raak de alfanumerieke knop aan die de locatie van de papierstoring aangeeft om weer te geven hoe u het vastgelopen papier kunt verwijderen.**



- 2 **Volg de procedure die wordt weergegeven op het aanraakscherm om het papier te verwijderen.**

Druk op [◀ ▶] om de vorige of volgende pagina weer te geven.

(De volgende schermafbeeldingen zijn voorbeelden van hetgeen wordt weergegeven wanneer er een papierstoring is opgetreden aan de linkerkant van de transfereenheid.)



3 Druk op [Sluiten].

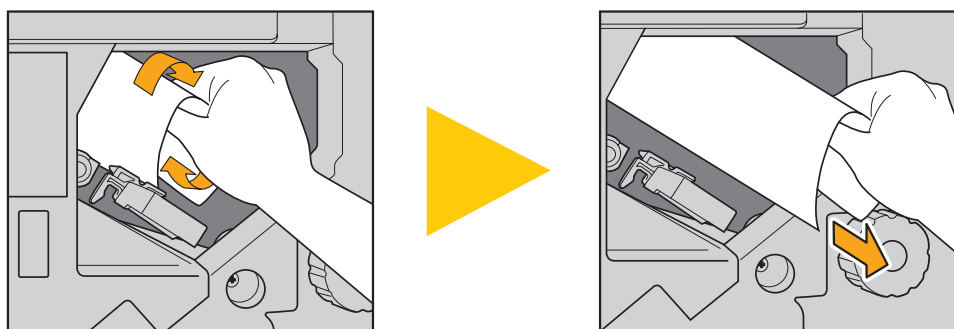
Ga terug naar het scherm in Stap 1. Controleer of de knop die de locatie van de papierstoring aangaf is gedoofd.



Wanneer er alfabetknoppen op het scherm worden weergegeven, zit er nog papier in de aangegeven locatie. Herhaal Stap 1 tot 3 om het vastgelopen papier te verwijderen.

Voorzorgsmaatregelen voor het verwijderen van vastgelopen papier

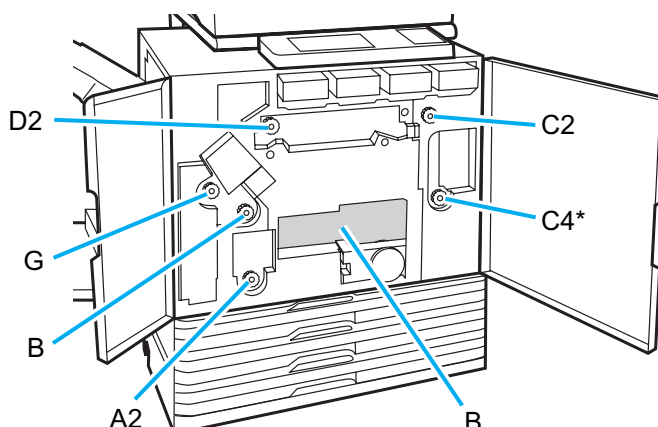
- Verwijder het vastgelopen papier langzaam en voorzichtig. Let op dat er geen resten papier in het apparaat achterblijven.
- Bij het verwijderen van het papier uit het apparaat dient u het papier telkens iets verder in de uitvoerrichting op te rollen in het apparaat om het vervolgens naar u toe uit het apparaat te trekken.



- Tijdens het afdrukken wordt het papier met hoge snelheid door het apparaat gevoerd. Als er een papierstoring optreedt tijdens het afdrukken van meerdere vellen papier, kan het gebeuren dat er naast het vel papier dat de storing veroorzaakte ook andere vellen papier in de transferbaan achterblijven. Indien er gebruik wordt gemaakt van de interne afstemknoppen voor het verwijderen van vastgelopen papier, dient u na het verwijderen van het eerste vel papier de afstemknop vier of vijf keer draaien om te kijken of er nog meer vellen papier in het apparaat vastzitten.



Met name in de transfereenheid onder de inktpatronen kunnen diverse vellen papier zitten. Draai de "D2" afstemknop in de printer totdat er geen papier meer uitkomt.



- De printkoppen zitten bovenin opening "B". Zorg ervoor dat u geen inkt van de printkoppen op uw hand of mouw krijgt wanneer u papier verwijdert uit locatie "B".
- * Gebruik afstemknop [C4] alleen wanneer de multifunctionele finisher is aangesloten.

Veelvoorkomende papierstoringen

Als er regelmatig papierstoringen optreden, controleer de volgende punten nogmaals.

- Er zit niet meer papier in de standaardlade of de papierlade dan is toegestaan.
- De papierdoorvoeren in de standaardlade zijn juist geplaatst en het papier is op de juiste manier in het apparaat gelegd.
- Het papier dat in het apparaat is gelegd komt overeen met de instellingen voor [Papierlade].
- Er is geschikt papier geplaatst. Met name gekreukt of omgekruld papier kan papierstoringen veroorzaken, dus dit dient niet te worden gebruikt.
- Bij het gebruik van papier met een afwijkend formaat dient het papierformaat van tevoren te worden geregistreerd met de beheerinstellingen. Neem contact op met de beheerder.
- Bij het gebruik van papier waarvan al een zijde is bedrukt, of bij donkergekleurd papier, is het mogelijk dat het apparaat het papier ten onrechte detecteert als zijnde meerdere vellen. Stel [Stor.contr.] in op [UIT].
 - ⇒ Printmodus scherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papiertype] ► stel [Stor.contr.] in op [UIT]
 - ⇒ Kopieermodus scherm ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Wijzigen] ► [Papiertype] ► stel [Stor.contr.] in op [UIT]



Voor meer informatie over het plaatsen van papier en de papiertypen die ongeschikt zijn, zie "Papier en originelen" in de "Basishandleiding".

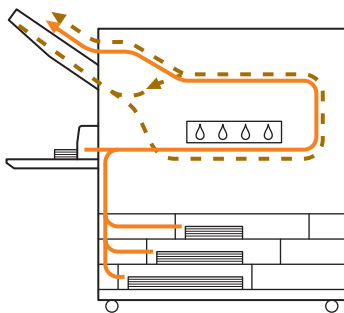
Papierbaan

De papierbaan van enkelzijdig en dubbelzijdig afdrucken is tot het uitvoerpunt verschillend. Bovendien kan de lade die wordt gebruikt voor het uitvoeren van afdrucken zijn beperkt, afhankelijk van de gebruikte functies.

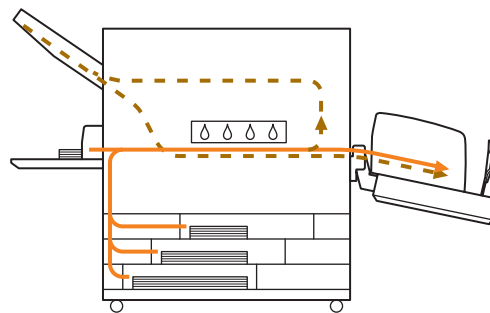
Tijdens het afdrucken wordt het papier door het apparaat vervoerd zoals hieronder weergegeven.

- ———> Ondoorbroken lijn: Papierbaan bij enkelzijdig afdrucken
- - - -> Stippellijn: Papierbaan bij dubbelzijdig afdrucken

<Bij het gebruik van de uitvoerbak>

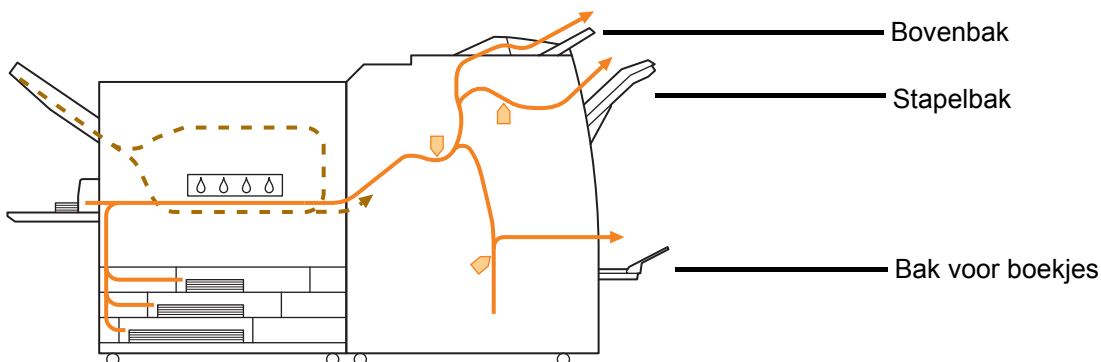


<Bij het gebruik van de stapelbak>



<Bij het gebruik van de multifunctionele finisher>

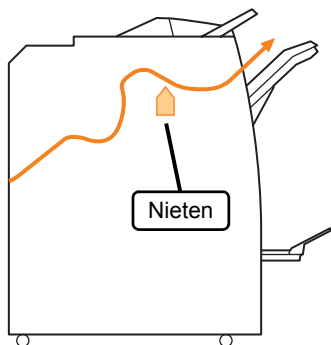
De papierbaan in de finisher is hetzelfde bij zowel enkelzijdig als dubbelzijdig afdrucken.



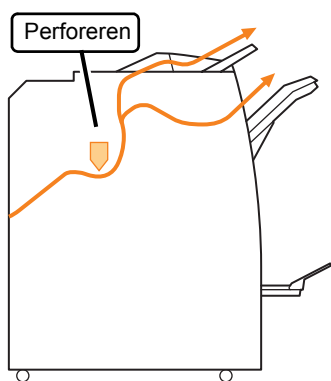
- Afhankelijk van uw model is er mogelijk geen papierlade.
- De lade die wordt gebruikt voor het uitvoeren van afdrucken is afhankelijk van de geconfigureerde functies van de finisher.
- Voor een gedetailleerde tekening van de papierbaan bij het gebruik van de multifunctionele finisher, zie de volgende pagina.

Bij het gebruik van de multifunctionele finisher

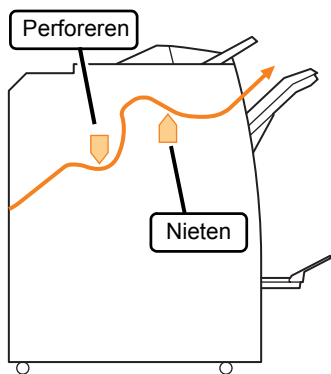
- Wanneer er wordt geniet



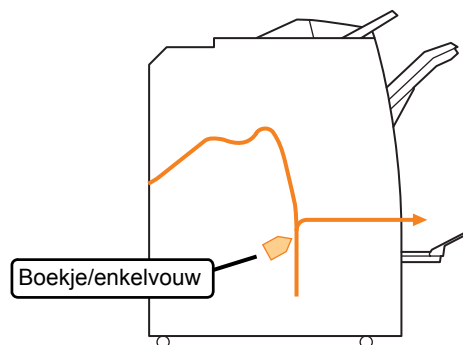
- Wanneer er wordt geperforeerd



- Wanneer er wordt geniet en geperforeerd



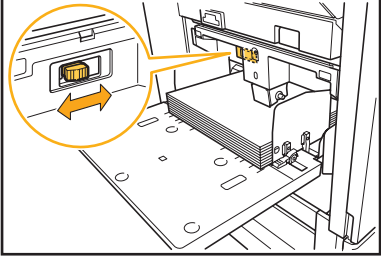
- Bij het gebruik van de functie boekje/enkelvoud

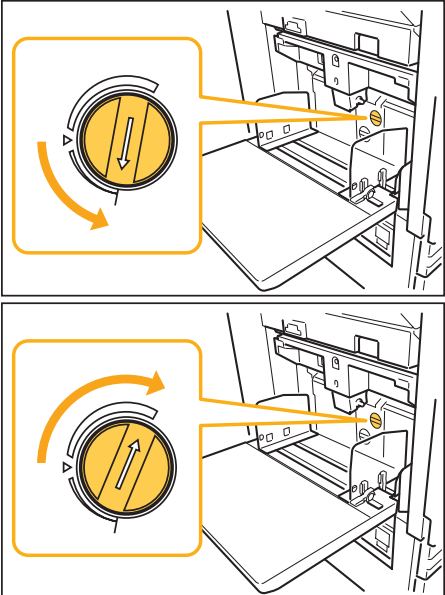
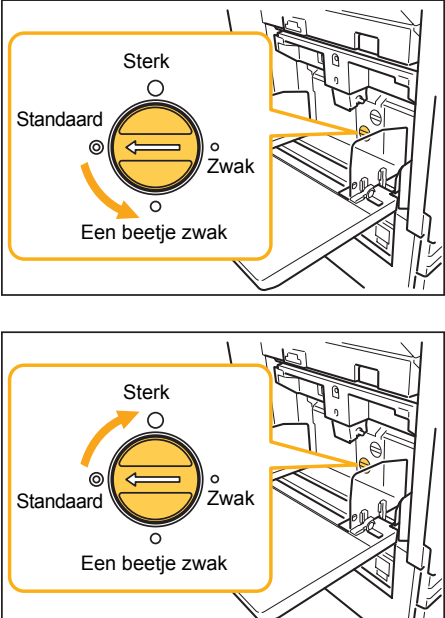


Problemen oplossen van het printerstuurprogramma en de printmodus

In dit onderdeel wordt beschreven hoe problemen met het printerstuurprogramma en de printmodus kunnen worden opgelost.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er kan niet worden afgedrukt vanaf de computer.	<u>De printmodus is off line.</u> Controleer de printerstatusknop op het modusscherm van het bedieningspaneel.  Off line Wanneer [Off line] wordt weergegeven, wijzig de status naar [On-line]. ⇒ Printmodus scherm ► [Functies] ► druk op [On-line]
	<u>De status van de taak kan zijn [Wachten].</u> De taakstatus kan zijn [Wachten] wanneer de beheerder de instellingen zodanig heeft geconfigureerd dat alle taken de status [Wachten] krijgen of wanneer er een PIN-code is vereist voor een taak. Controleer of de taak wordt weergegeven op het scherm [Wachten] in de printmodus.
	<u>Het apparaat is bezig.</u> Het apparaat geeft voorrang aan bewerkingen die worden gedaan vanaf het bedieningspaneel dan aan taken die vanaf de computer worden gestuurd. Wanneer er meerdere niet-actieve taken zijn, worden de taken in volgorde van prioriteit afgedrukt. Kopieertaak > Wachten de taak > Taak van een computer
Er kan niet goed worden afgedrukt op aangepast papier.	<u>Papier met een aangepast formaat dient te worden geregistreerd.</u> Het papierformaat dient van tevoren te worden geregistreerd met [Aangepast papierformaat] zowel op het printerstuurprogramma als op het apparaat. • Dialoogvenster [Eigenschappen] van het printerstuurprogramma ► Tabblad [Omgeving] ► papierformaat registreren met [Aangepast papierformaat] • Om [Aangepast papierformaat] te registreren op het apparaat, dient de beheerder de instelling te configureren. Neem contact op met de beheerder.
Bij het afdrukken van een document met meerdere pagina's, worden sommige pagina's afgedrukt op een onjuist papierformaat.	<u>De documentgegevens bevatten diverse papierformaten.</u> Selecteer het selectievakje [Versch. formaten] op het tabblad [Basis] van het dialoogvenster Eigenschappen van de printer. De papierlade wordt automatisch geselecteerd volgens het formaat van het origineel, waarna het document wordt afgedrukt.
Het duurt lang voordat er wordt afgedrukt. / Bij het afdrukken van meerdere kopieën, maakt de printer een geluid na het uitvoeren van elke kopie.	<u>Het selectievakje [Vergaren] is mogelijk geselecteerd op het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing.</u> Wanneer het selectievakje [Vergaren] is geselecteerd, worden er gegevens voor het aantal af te drukken pagina's (kopieën) gestuurd voor elke pagina (kopie). Verwijder het vinkje.
De PIN-code voor een taak is verloren gegaan.	<u>Als de PIN-code voor een taak verloren is gegaan, kan deze taak niet worden afgedrukt.</u> Voeg een nieuwe PIN-code toe en stuur de taak opnieuw. Neem contact op met de beheerder om de taak op het scherm [Wachten] te laten verwijderen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
[Kleur] en [Auto] worden niet weergegeven in het menu [Kleurmodus] van het dialoogvenster Eigenschappen van de printer.	<u>De kleurafdrukfunctie is beperkt door de beheerder.</u> Neem contact op met de beheerder.
Pagina's om af te drukken kunnen niet worden opgegeven.	<u>Het selectievakje [Vergaren] is geselecteerd op het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing.</u> Verwijder het vinkje van het selectievakje [Vergaren] op het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing en stel [Vergaren] in op [Groep] op het tabblad [Afwerken] van het dialoogvenster printereigenschappen.
Er wordt maar een kopie (pagina) afgedrukt, ondanks het feit dat er meerdere kopieën (pagina's) zijn opgegeven.	<u>[Afdrukken en pauze] is ingesteld.</u> Wanneer [Afdrukken en pauze] is ingesteld op het dialoogvenster printereigenschappen, wordt het afdrukken gestopt nadat er een kopie (pagina) is afgedrukt. Als de afdruk naar wens is, druk op [START] op het bedieningspaneel of op [Doorgaan] op het aanraakscherm om het afdrukken te hervatten. Om [Afdrukken en pauze] te annuleren, verwijder het vinkje van het selectievakje [Afdrukken en pauze] op het tabblad [Geavanceerd].
Een taak op het scherm [Voltooid] in de printmodus kan niet opnieuw worden afgedrukt.	<u>Het opnieuw afdrukken van taken is mogelijk verboden door de beheerinstellingen.</u> Wanneer het opnieuw afdrukken van taken is verboden door de beheerinstellingen, zijn [Afdrukken] en de taaklijst lichter gekleurd en kunnen taken niet opnieuw worden afgedrukt. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de beheerder.  Gekopieerde taken kunnen niet opnieuw worden afgedrukt, zelfs als dit is toegestaan door de beheerinstellingen.
Er zit geen papier in het apparaat. / Er zijn meerdere vellen papier ingevoerd. / Er is een briefkaart omgebogen.	<u>De instellingen van de papierlade komen niet overeen met de papiereigenschappen (papierdikte).</u> Configureer de instellingen van de papierlade zodat deze overeenkomen met de papiereigenschappen met het [Papiertype] voor de papierlade. <u>De spanningshendel van de papierlade is niet afgestemd op de papierdikte.</u> Gebruik de spanningshendel van de papierlade om de spanning af te stemmen op het papier dat in de lade is geplaatst. Stel de hendel in op [✕ (NORMAAL)] of [⌘ (BRIEFKAART)] volgens het papiertype. De hendel dient normaliter te worden ingesteld op [✕ (NORMAAL)]. Als de papierinvoer problemen oplevert, dient u de hendel in te stellen op [⌘ (BRIEFKAART)]. Voor meer informatie over de spanningshendel van de papierlade en het papiertype, zie "Papier en originelen" in de "Basishandleiding". 

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er zit geen papier in het apparaat. / Er zijn meerdere vellen papier ingevoerd. / Er is een briefkaart omgebogen.	<u>De hoek van de stripperplaat is niet juist afgesteld.</u> Draai aan de afstemknop voor de stripperplaat om de hoek van de stripperplaat af te stemmen op de omstandigheden. • Wanneer er geen papier in het apparaat zit: draai de afstemknop naar links. • Wanneer er meerdere vellen papier in het apparaat zitten: draai de afstemknop naar rechts.  ! Wanneer de hoek is afgesteld, dient het papier uit de standaardlade te worden gehaald en de standaardlade helemaal naar omlaag te worden gezet.
	<u>De druk van de papierscheiding is niet juist afgesteld.</u> • Wanneer er geen papier is ingevoerd, een briefkaart is omgebogen of indien er papier wordt gebruikt dat gemakkelijk papierpoeder genereert: draai de afstemknop naar links. • Wanneer er meerdere vellen papier in het apparaat zitten: draai de afstemknop naar rechts.  ! Wanneer de hoek is afgesteld, dient het papier uit de standaardlade te worden gehaald en de standaardlade helemaal naar omlaag te worden gezet.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er treedt een meervoudige invoerfout op ondanks het feit dat er geen meervoudige invoer werd uitgevoerd, of er treden vaak meervoudige invoerfouten op.	<u>Er wordt donkergekleurd papier gebruikt, of papier dat al aan een zijde is bedrukt.</u> Bij het gebruik van papier dat al aan een zijde is bedrukt, of papier met een donkere basiskleur, is het mogelijk dat het apparaat het papier detecteert als zijnde meerdere vellen. In dit geval dient [Stor.contr.] te worden ingesteld op [UIT]. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papiertype] ► stel [Stor.contr.] in op [UIT]
Er is papier in het apparaat geplaatst, maar het foutbericht "Plaats papier in de papierlade" verschijnt.	<u>De instellingen [Papierfrm.] en [Papiertype] van het printerstuurprogramma komen niet overeen met dezelfde instellingen op het apparaat.</u> Als er papier in het apparaat is geplaatst, maar de instellingen [Papierfrm.] en [Papiertype] van het printerstuurprogramma en het apparaat komen niet overeen, wordt er een foutbericht weergegeven. Configureer dezelfde instellingen voor papierformaat en papiertype op het apparaat. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papierfrm.] / [Papiertype] <u>[Bakselectie] is ingesteld op [Handmatig] voor meerdere bakken.</u> Wanneer [Invoerlade] is ingesteld op [Auto], wordt er een foutbericht weergegeven als de invoerlade van het apparaat [Auto] niet is ingesteld in [Bakselectie]. Stel [Papierlade] van het apparaat in op [Bakselectie] voor de standaardlade of de geselecteerde papierlade. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► druk op de knop [Bakselectie] voor het selecteren van [Auto] of [Handmatig]
De kwaliteit van kleurenafdrukken wisselt.	<u>Kleurtonen (reproduceerbaarheid) zijn afhankelijk van het papier dat wordt gebruikt.</u> Het kleurprofiel wordt bepaald volgens het papiertype. Voor het bepalen van het optimale profiel voor het papiertype, is het verstandig diverse papiertype-instellingen te proberen op het scherm [Papiertype] om de afdrukken te vergelijken. Neem anders contact op met uw dealer.  In het geval van de afdrukmethode van dit apparaat (inkjet), kan de afdrukkwaliteit (vooral bij kleurenafdrukken) afhankelijk zijn van het papiertype. Wijzig de instelling [Kleurprofiel] voor elk type afdrukpapier. Als de instellingen van het printerstuurprogramma niet overeenkomen met het type van het geplaatste papier, kunnen de afdrukfuncties niet volledig worden gebruikt. Controleer het volgende. • Wanneer [Papiertype] is ingesteld op [Willekeurig] voor het printerstuurprogramma, selecteer het papiertype dat daadwerkelijk wordt gebruikt. Voor meer informatie, zie "Scherm van het printerstuurprogramma" in de "Basishandleiding". • Controleer dat het type van het papier dat in de papierlade is geplaatst overeenkomt met het papiertype dat is ingesteld in [Papierlade]. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papiertype]
Afgedrukte beelden zijn licht of vaag.	<u>De afdrukdichtheid is geconfigureerd voor licht afdrukken.</u> Pas de instelling [Afdruktheid] op het tabblad [Beeld] van het dialoogvenster printereigenschappen aan.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Afgedrukte beelden zijn licht of vaag.	<u>De instelling papiertype (op het apparaat) en het papier dat in het apparaat is geplaatst komen niet overeen.</u> Configureer het papiertype op de juiste wijze. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papiertype]
	<u>De inktkoppen zijn verstopt.</u> Om dit te verhelpen, dienen te inktkoppen te worden gereinigd. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Reiniging kop] ► [Normale reiniging] Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, voer [Intensieve reiniging] uit.
Afgedrukte beelden zijn donker.	<u>De afdruktheid is geconfigureerd voor donker afdrukken.</u> Pas de instelling [Afdruktheid] op het tabblad [Beeld] van het dialoogvenster printereigenschappen aan.
	<u>De instelling papiertype is niet juist geconfigureerd voor het type papier in de papierlade of de standaardlade.</u> Configureer het papiertype op de juiste wijze. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papiertype]
Afgedrukte beelden hebben witte strepen.	<u>De inktkoppen zijn verstopt.</u> Om dit te verhelpen, dienen te inktkoppen te worden gereinigd. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Reiniging kop] ► [Normale reiniging] Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, voer [Intensieve reiniging] uit.
Het papier of de rand van het papier is vies.	<u>Er is ongeschikt papier gebruikt.</u> Controleer het type van het papier dat in de standaardlade of de papierlade is geplaatst. Voor meer informatie, zie "Papier en originelen" in de "Basishandleiding".
	<u>Er is omgekruld papier gebruikt.</u> Omgekruld papier kan in contact komen met de inktkop, waardoor het papier vies wordt. Dit kan de inktkop beschadigen; maak daarom geen gebruik van omgekruld papier.
	<u>[Afdrukbaar gebied] is ingesteld op [Maximum] in de beheerinstellingen.</u> Sommige onderdelen in het apparaat bevatten inkt. Het gebruik van de instelling [Standaard] is aan te bevelen vooral in gevallen waar afdrukken vies worden nadat er gegevens zijn afgedrukt die een beeld bevatten dat het hele papier beslaat. Neem contact op met de beheerder.
Foto's zijn licht of donker.	<u>Correctie is mogelijk bij beeldgegevens.</u> Selecteer het selectievakje [Gammaregeling] op het tabblad [Beeld] van het dialoogvenster printereigenschappen. Klik op [Details] om de helderheid en het contrast aan te passen op het dialoogvenster [Gammaregeling].

Problemen oplossen van de kopieermodus

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u problemen van de kopieermodus kunt oplossen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Het origineel dat in de ADF is geplaatst is niet juist ingevoerd.	<u>Er is een klein origineel in de ADF geplaatst.</u> Het minimumformaat van originelen die in de ADF kunnen worden geplaatst is 100 mm × 148 mm . Als het origineel te klein is, wordt het mogelijk niet juist door de ADF ingevoerd, en kan er een papierstoring optreden. Plaats originelen die kleiner zijn dan 100 mm × 148 mm op de glasplaat.  Zelfs als het formaat van het origineel binnen het opgegeven formaat valt, kan het mogelijk niet worden gescand met de ADF. Dit is afhankelijk van de dikte, het papiertype of andere kenmerken. Voor meer informatie, zie "Geschikte originelen" in de "Basishandleiding".
Er zit geen papier in het apparaat. / Er zijn meerdere vellen papier ingevoerd. / Er is een briefkaart omgebogen.	Voor de oorzaak en hoe te handelen, zie "Er zit geen papier in het apparaat. / Er zijn meerdere vellen papier ingevoerd. / Er is een briefkaart omgebogen." (p. 2-7) voor meer informatie.
Er treedt een meervoudige invoerfout op ondanks het feit dat er geen meervoudige invoer werd uitgevoerd, of er treden vaak meervoudige invoerfouten op.	<u>Er wordt donkergekleurd papier gebruikt, of papier dat aan een zijde is bedrukt.</u> Bij het gebruik van papier dat al aan een zijde is bedrukt, of papier met een donkere basiskleur, is het mogelijk dat het apparaat het papier detecteert als zijnde meerdere vellen. In dit geval dient [Stor.contr.] te worden ingesteld op [UIT]. ⇒ Kopieermodusschermb ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Wijzigen] ► [Papiertype] ► stel [Stor.contr.] in op [UIT]
Gekopieerde gegevens zijn licht of vaag.	<u>Het origineel beeld is licht, of de instelling [Scanniveau] van het kopie is geconfigureerd voor licht kopiëren.</u> Configureer de instelling [Scanniveau] voor kopiëren in overeenstemming met het origineel. ⇒ Kopieermodusschermb ► [Basis] ► [Scanniveau] <u>De instelling [Papiertype] is niet juist geconfigureerd voor het type papier in de standaardlade of de bak.</u> Configureer het papiertype op de juiste wijze. ⇒ Kopieermodusschermb ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Wijzigen] ► [Papiertype] <u>De inktkoppen zijn verstopt.</u> Om dit te verhelpen, dienen te inktkoppen te worden gereinigd. ⇒ Kopieermodusschermb ► [Functies] ► [Reiniging kop] ► [Normale reiniging] Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, voer [Intensieve reiniging] uit.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Gekopieerde gegevens zijn donker.	<u>Het origineel beeld is donker, of de instelling [Scanniveau] van het kopie is geconfigureerd voor donker kopiëren.</u> Configureer de instelling [Scanniveau] voor kopiëren in overeenstemming met het origineel. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau]
	<u>De instelling [Papiertype] is niet juist geconfigureerd voor het type papier in de standaardlade of de bak.</u> Configureer het papiertype op de juiste wijze. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Wijzigen] ► [Papiertype]
De gekopieerde gegevens hebben witte strepen.	<u>De inktkoppen zijn verstopt.</u> Om dit te verhelpen, dienen te inktkoppen te worden gereinigd. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Reiniging kop] ► [Normale reiniging] Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, voer [Intensieve reiniging] uit.
Gekopieerde gegevens zijn vies. / De gekopieerde gegevens hebben zwarte strepen.	<u>De originelenklep is niet goed afgesloten.</u> Sluit de originelenklep van de scaneenheid volledig om ervoor te zorgen dat er geen licht binnenkomt.
	<u>De witte roller van de ADF, glasplaat of originelenpad is vies.</u> Reinig de glasplaat.
	 Stof, vuil, inkt of correctievloeistof die aan de witte roller van de ADF of de glasplaat kleeft, kan zorgen voor vieze kopieën of gescande gegevens. Reinig regelmatig.
	<u>De instelling [Scanniveau] is geconfigureerd voor donker afdrukken.</u> Pas de instelling [Scanniveau] aan voor kopiëren. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau]
	<u>Er is ongeschikt papier gebruikt.</u> Controleer het type van het papier dat in de standaardlade of de papierlade is geplaatst. Voor meer informatie, zie "Papier en originelen" in de "Basishandleiding".
	<u>Er is omgekruld papier gebruikt.</u> Omgekruld papier kan in contact komen met de inktkop, waardoor het papier vies wordt. Dit kan de inktkop beschadigen; maak daarom geen gebruik van omgekruld papier.

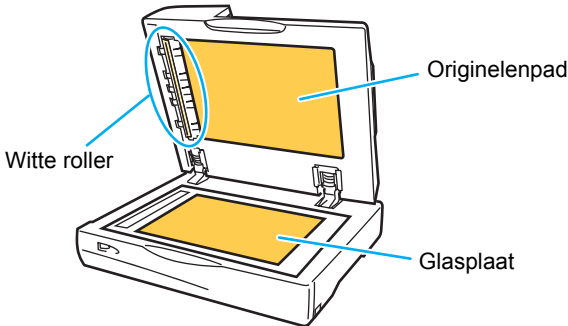
Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er ontbreekt een deel van het origineel in de gekopieerde gegevens.	<u>De instelling voor de vergrotingsratio komt niet overeen met de combinatie van het formaat van het origineel en het papierformaat.</u> Gebruik papier van hetzelfde formaat als het origineel, of selecteer een vergrotingsratio die overeenkomt met het papierformaat. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Reproductieformaat] <u>[Auto verkl.] is niet ingesteld op het scherm [Boekje] of [Nieten/perforeren].</u> Bij het maken van een boekje of het nieten/perforeren van het afgedrukte papier, kan de gespecificeerde marge ervoor zorgen dat het afgedrukte beeld niet op het vel past. Indien [Auto verkl.] is geselecteerd op het scherm voor het configureren van [Boekje] of [Nieten/perforeren], zal het beeld automatisch worden verkleind zodat het past. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Boekje] of [Nieten/perforeren] ► druk op [Auto verkl.] om de functie AAN of UIT te schakelen.
De gekopieerde gegevens zijn wazig. / Een deel van het gekopieerde beeld is niet afgedrukt.	<u>Het origineel ligt niet helemaal op de glasplaat.</u> Sluit de originelenklep zodat het origineel de glasplaat goed raakt. <u>Het papier is vochtig.</u> Als het papier vocht bevat, kan een deel van de gekopieerde gegevens niet worden afgedrukt of kunnen de afdrucken wazig zijn. Gebruik droog papier. <u>De scannereenheid wordt blootgesteld aan trillingen.</u> Scan het origineel nogmaals zonder dat de scaneenheid blootstaat aan trillingen.
De achterkant van het origineel is zichtbaar op de gekopieerde gegevens.	<u>Als het origineel dun is, kunnen beelden van de achterkant van het origineel of van gelaagde originelen zichtbaar zijn op de gekopieerde gegevens.</u> • Configureer de instelling [Scanniveau] voor licht kopiëren in overeenstemming met het origineel. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau] • Plaats een stuk zwart papier tegen de achterkant van het origineel en kopieer het origineel opnieuw. • Bij het kopiëren van een origineel met een basiskleur, zoals bij kranten of tijdschriften, kunt u de instelling [Basiskleurniveau] gebruiken om het basiskleurniveau aan te passen. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Basiskleurniveau]
Er treedt Moiré-interferentie op.	<u>Moiré-interferentie (rasterschaduw) kan gemakkelijk ontstaan bij foto's en andere zeefdrukpublicaties.</u> De Moiré-interferentie kan worden onderdrukt door het configureren van de instelling [Moiré-onderdrukking]. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Beeldaanpassing] ► [Moiré-onderdrukking]
Er werd dubbelzijdig afgedrukt, maar de achterkant van een of meer pagina's is blanco.	<u>Een origineel dat bestaat uit pagina's met verschillende formaten werd dubbelzijdig gekopieerd.</u> Wanneer er dubbelzijdig wordt gekopieerd en de instelling [Versch. form. orig.] is geconfigureerd, maar het te kopiëren originelen voor de voor- en achterkant zijn niet even groot, wordt er enkelzijdig gekopieerd.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Dubbelzijdig kopiëren is niet mogelijk voor het papier dat is geplaatst in de standaardlade.	<u>De papierladeinstelling voor de standaardlade is ingesteld op [Envelop].</u> Wanneer [Invoerreg.] is ingesteld op [Envelop] op het scherm [Papiertype], kan er niet dubbelzijdig worden gekopieerd met papier uit de standaardlade ongeacht het type geplaatst papier. Configureer de instelling in overeenstemming met het papier dat dient te worden gebruikt. ⇒ Kopieermodusschermbasis ▶ [Papierlade] ▶ selecteer de standaardlade ▶ [Wijzigen] ▶ [Papiertype] ▶ [Invoerreg.]

Problemen oplossen van de scanmodus

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u problemen van de scanmodus kunt oplossen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er zijn geen gescande gegevens op het scannerscherm van de console.	<u>De gescande gegevens zijn opgeslagen in de map.</u> Wanneer [Afdrukbaar met dit apparaat (opslaan in map)] is geselecteerd op het scherm [Bevestigen] voor de opslagindeling die wordt weergegeven wanneer de selectieknop van de scanmodus wordt ingedrukt, worden de gescande gegevens verwerkt als gegevens om af te drukken met dit apparaat en op te slaan in een map. Om het van de console te downloaden, dient het te worden opgeslagen op de vaste schijf van het apparaat in een compatibele indeling ([PDF], [TIFF], of [JPEG]) met [Indeling voor pc]. Selecteer [Indeling voor pc] op het scherm [Bevestigen] voor de opslagindeling en scan het origineel opnieuw.
Het origineel dat in de ADF is geplaatst is niet juist ingevoerd.	<u>Er is een klein origineel in de ADF geplaatst.</u> Het minimumformaat van originelen die in de ADF kunnen worden geplaatst is 100 mm × 148 mm. Als het origineel te klein is, wordt het mogelijk niet juist door de ADF ingevoerd, en kan er een papierstoring optreden. Plaats originelen die kleiner zijn dan 100 mm × 148 mm op de glasplaat.  Zelfs als het formaat van het origineel binnen het opgegeven formaat valt, kan het mogelijk niet worden gescand met de ADF. Dit is afhankelijk van de dikte, het papiertype of andere kenmerken. Voor meer informatie, zie "Geschikte originelen" in de "Basishandleiding".
Het gescande beeld is licht of donker.	<u>Het origineel beeld is licht (of donker), of de instelling [Scanniveau] is geconfigureerd voor licht (of donker) scannen.</u> Configureer de instelling [Scanniveau] in de scanmodus in overeenstemming met het geplaatste origineel. ⇒ Scanmodusschermbasis ▶ [Scanniveau]

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Het gescande beeld is vies.	<u>De originelenklep is niet goed afgesloten.</u> Sluit de originelenklep van de scaneenheid volledig om ervoor te zorgen dat er geen licht binnenkomt.
	<u>De witte roller van de ADF, glasplaat of originelenpad is vies.</u> Reinig de glasplaat.   Stof, vuil, inkt of correctievloeistof dat aan de witte roller van de ADF of de glasplaat kleeft, kan ervoor zorgen dat de gescande gegevens niet schoon zijn. Reinig regelmatig.
	<u>De instelling [Scanniveau] is geconfigureerd voor donker afdrukken.</u> Pas de instelling [Scanniveau] aan in de scanmodus. ⇒ Scanmodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau]
Er ontbreekt een deel van het origineel in de gescande gegevens.	<u>De instelling voor de vergrotingsratio komt niet overeen met de combinatie van het formaat van het origineel en de instelling [Beeldformaat].</u> • Configureer de instelling [Beeldformaat] zodat het overeenkomt met het origineel formaat, of configureer de instelling voor het [Reproductieformaat] zodat het overeenkomt met het formaat van het origineel en de instelling [Beeldformaat]. ⇒ Scanmodusscherm ► [Basis] ► [Beeldformaat] ⇒ Scanmodusscherm ► [Basis] ► [Reproductieformaat]
De gescande gegevens zijn wazig of een deel van de gescande gegevens is niet afgedrukt.	<u>Het origineel ligt niet helemaal op de glasplaat.</u> Sluit de originelenklep zodat het origineel de glasplaat goed raakt.
	<u>De scannereenheid wordt blootgesteld aan trillingen.</u> Scan het origineel nogmaals zonder dat de scaneenheid blootstaat aan trillingen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
De achterkant van het origineel is zichtbaar op de gekopieerde gegevens.	<u>Het beeld van de achterkant van het papier of van de volgende pagina is zichtbaar en werd gescand omdat het origineel dun is.</u> • Configureer de instelling [Scanniveau] voor licht kopiëren in overeenstemming met het origineel. ⇒ Scanmodusscherf ► [Basis] ► [Scanniveau] • Plaats een stuk zwart papier tegen de achterkant van het origineel en scan het origineel opnieuw. • Bij het kopiëren van een origineel met een basiskleur, zoals bij kranten of tijdschriften, kunt u de instelling [Basiskleurniveau] gebruiken om het basiskleurniveau aan te passen. ⇒ Scanmodusscherf ► [Functies] ► [Basiskleurniveau]
Er treedt Moiré-interferentie op.	<u>Moiré-interferentie (rasterschaduw) kan gemakkelijk ontstaan bij foto's en andere zeefdrukpublicaties.</u> De Moiré-interferentie kan worden onderdrukt door het configureren van de instelling [Moiré-onderdrukking]. ⇒ Scanmodusscherf ► [Functies] ► [Beeldaanpassing] ► [Moiré-onderdrukking]

Problemen oplossen van de finisher

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u problemen van de finisher kunt oplossen.

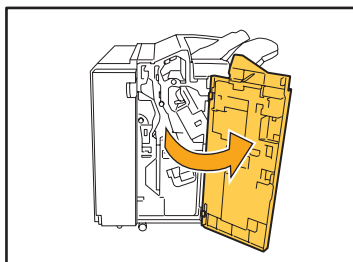
Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
De finisher doet het niet.	Zorg ervoor dat de stekker goed in het stopcontact is gestoken.
	Zorg ervoor dat de printer en finisher goed zijn aangesloten op de netspanning.
	Zorg ervoor dat de spanning van de printer is ingeschakeld.
	Zet de printer uit en zet hem weer aan. Als de finisher het dan nog niet doet, neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice).
In de kopieermodus wordt het papier geniet op de verkeerde plaats.	<u>De richting van het geplaatste origineel komt niet overeen met de instelling [Origineelrichting] op het scherm [Nieten/perforeren].</u> Leg de richting van het geplaatste origineel volgens de instelling [Origineelrichting] op het scherm [Nieten/perforeren]. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Nieten/perforeren] ► stel [Origineelrichting] in
	<u>[Auto draaien] is niet ingesteld op [AAN].</u> Wanneer [Auto draaien] niet is ingesteld op [AAN], kan het apparaat het papier niet op de juiste plaats nieten of perforeren. Instellen op [AAN]. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Auto draaien]
Nietjes zijn gebogen, geplet of onjuist aangebracht.	<u>Er zijn teveel pagina's om te worden geniet.</u> Het aantal pagina's dat kan worden geniet is als volgt: 100 voor 85 g/m ² A4 of kleiner papier, en 65 voor papier dat groter is dan A4. Als de nietjes niet juist zijn aangebracht zelfs als het aantal pagina's binnen het hierboven vermelde bereik ligt, neem contact op met uw dealer (of erkende klantenservice).
Er zit een nietje vast in het apparaat.	Volg de instructies voor het verwijderen van het nietje in "Er zit een nietje vast in het apparaat" (p. 2-18).

Er zit een nietje vast in het apparaat

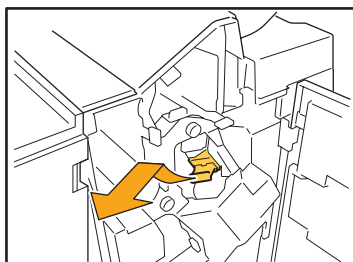
Als er een nietje vastzit in het apparaat, dient u deze met de volgende procedure te verwijderen.

● In het UR1 nietpatroon

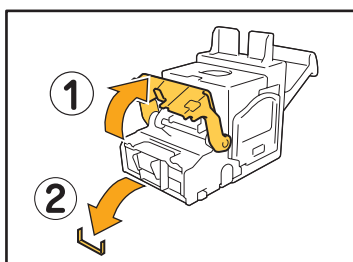
1 Open de klep.



2 Verwijder het nietpatroon door het handvat van het patroon beet te nemen en het nietpatroon iets omhoog naar u toe te trekken.



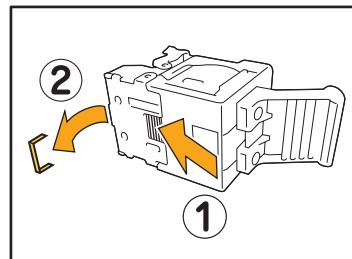
3 Open de klep van het nietpatroon en verwijder het nietje dat vast zit.



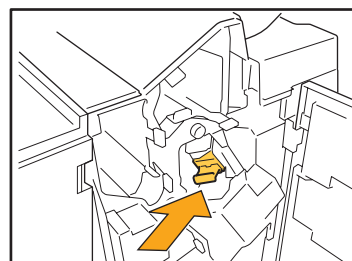
⚠ WAARSCHUWING

Let er bij het verwijderen van het nietje op, dat u uw vingers niet bezeerd.

4 Als het nietje niet kan worden verwijderd, duw de onderkant van het nietpatroon in de richting van de pijl om het nietje te verwijderen.

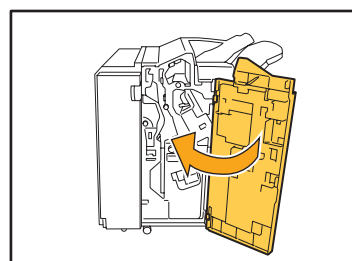


5 Zet het nietpatroon weer op de originele plaats.



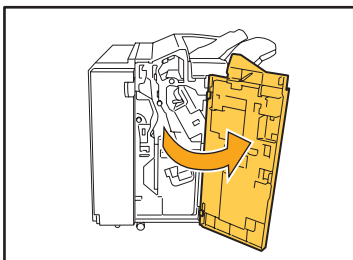
Druk het in het nietpatroon in het apparaat totdat het vastklikt.

6 Sluit de klep.

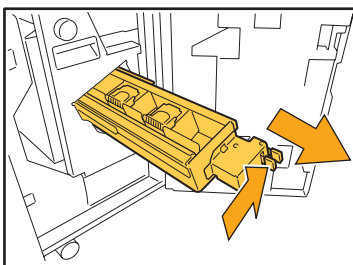


● In het UR2 of UR3 nietpatroon

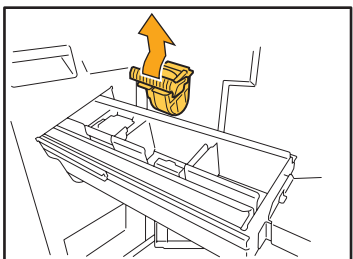
1 Open de klep.



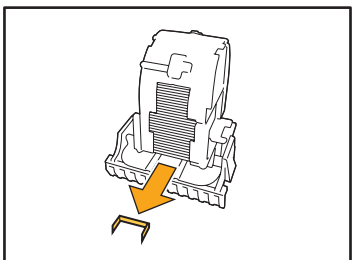
2 Trek de nietaanheid naar u toe terwijl u de hendel rechts indrukt en haal de eenheid uit het apparaat.



3 Houd de tabs aan de linker en rechterkant van het nietpatroon vast en til het nietpatroon omhoog en naar links.



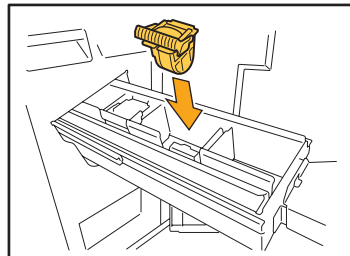
4 Verwijder het nietje.



! WAARSCHUWING

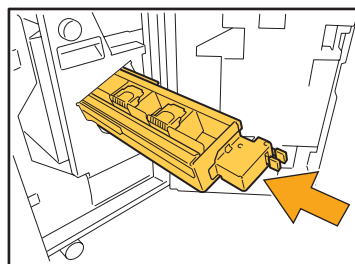
Let er bij het verwijderen van het nietje op, dat u uw vingers niet bezeerd.

5 Houd de tabs aan de linker- en rechterkant van het nietpatroon vast en plaats het nietpatroon in de originele plaats in de nietaanheid.

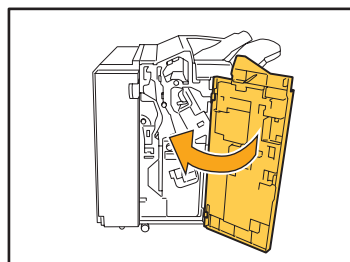


Druk het in het nietpatroon in het apparaat totdat het vastklikt.

6 Zet de nietaanheid weer op de originele plaats.



7 Sluit de klep.



Problemen oplossen van de IC-kaartlezer

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u veelvoorkomende problemen bij het gebruik van de IC-kaartlezer kunt oplossen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Kan niet aanmelden met de IC-kaart	Controleer of de IC-kaart wordt gebruikt met een andere kaart in dezelfde houder. Als de kaarten elkaar storen, kunt u mogelijk niet aanmelden met de IC-kaart.
	Zorg ervoor dat de IC-kaart op de juiste manier boven de kaartlezer wordt gehouden. Als de IC-kaart te ver van de IC-kaartlezer wordt gehouden, wordt de IC-kaart niet herkend waardoor deze niet kan worden geverifieerd.
	Controleer of de USB-kabel van de IC-kaartlezer juist is aangesloten. Als de kabel niet juist is aangesloten, kunt u mogelijk niet aanmelden met de IC-kaart.
	Zorg ervoor dat de beheerder uw IC-kaart heeft geregistreerd. De IC-kaart moet van tevoren worden geregistreerd door de beheerder.
Er ontbreekt een geregistreerde IC-kaart.	Neem zo snel mogelijk contact op met de beheerder. Met de IC-kaart kan een gebruiker zich aanmelden op het apparaat en documenten afdrukken. Met uw IC-kaart kan een onbevoegde derde partij kan uw identiteit aannemen en toegang verkrijgen tot de gegevens. Als u merkt dat u uw kaart bent verloren, neem direct contact op met de beheerder.

Andere problemen

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
De voorklep kan niet worden geopend.	De voorklep kan alleen worden geopend bij een papierstoring of andere foutmelding. Om de voorklep te openen wanneer er een storing is opgetreden, druk op [Voorkleppen vrijgev]. ⇒ Printmodusscherm / Kopieermodusscherm / Scanmodusscherm ► [Functies] ► [Voorkleppen vrijgev.]
Het apparaat doet het helemaal niet. / Er wordt niets weergegeven op het aanraakscherm wanneer de spanning wordt ingeschakeld.	Zorg ervoor dat de hoofdschakelaar is ingeschakeld.
	Zorg ervoor dat de stekker van het apparaat goed in het stopcontact is gestoken.
	Zorg ervoor dat het apparaat en de stekker juist zijn aangesloten.
	Zorg ervoor dat de stop niet is gesprongen.
De juiste gebruikersnaam wordt niet weergegeven wanneer de indexknop op het scherm [Aanmelden] wordt ingedrukt.	Als [Index-invoer] niet juist door de beheerder is geconfigureerd voor [Gebruikersinstelling], wordt de juiste gebruikersnaam mogelijk niet weergegeven wanneer de indexknop wordt ingedrukt. (Er is geen functie voor het automatisch configureren van de index met de gebruikersnaam.) Neem contact op met de beheerder.

Hoofdstuk 3 Onderhoud

Nietpatroon vervangen

Wanneer er geen nietjes meer zijn, zal het afdrukken worden gestopt en wordt er een melding weergegeven op het aanraakscherm.

Controleer de melding en gebruik de volgende procedure om het nietpatroon te vervangen.

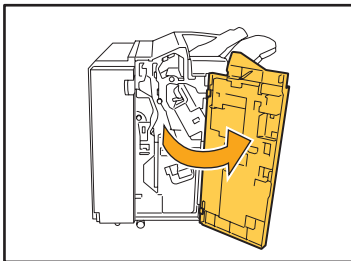
UR1 Nietpatroon vervangen



De melding kan worden weergegeven zelfs als er nog nietjes in het patroon zitten. U kunt het nietpatroon vervangen zelfs als er nog nietjes inzitten. De resterende nietjes kunnen nog worden gebruikt.

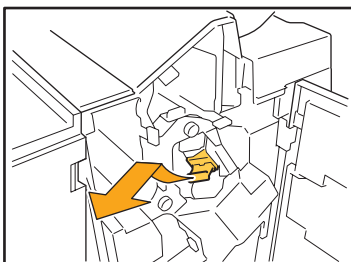
1

Open de klep.



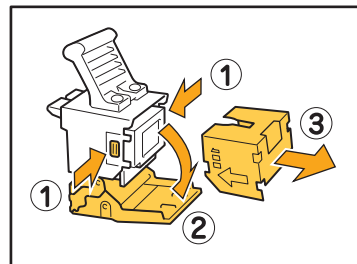
2

Verwijder het nietpatroon door het handvat van het patroon beet te nemen en het nietpatroon iets omhoog naar u toe te trekken.



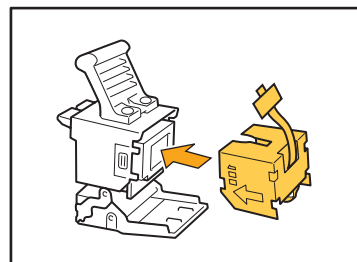
3

Druk op de delen van het nietpatroon die worden aangeduid met de pijlen, open de klep van het nietpatroon en verwijder de bak met nietjes.



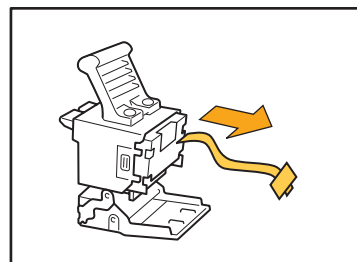
4

Plaats een nieuwe bak nietjes in het nietpatroon.



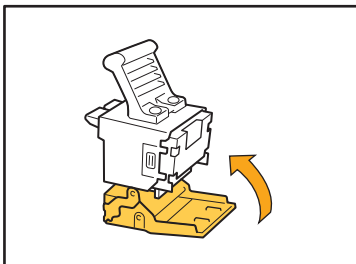
5

Verwijder de tape van de bak nietjes.

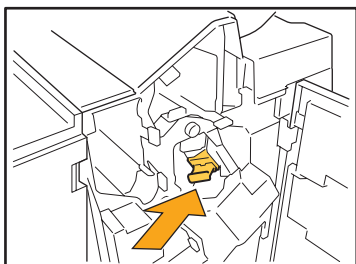


3

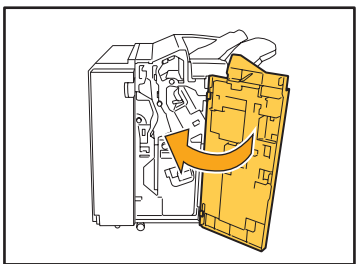
6 Sluit de klep van het nietpatroon.



7 Zet het nietpatroon weer op de originele plaats.



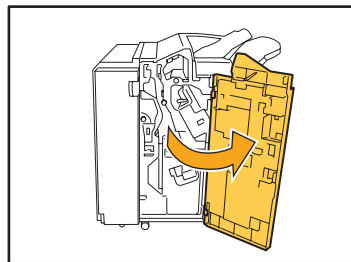
8 Sluit de klep.



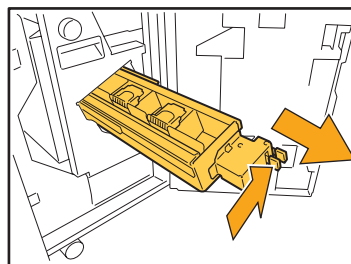
UR2 of UR3 nietpatroon vervangen

! De melding kan worden weergegeven zelfs als er nog nietjes in het patroon zitten. Vervang het nietpatroon zelfs als er nog nietjes inzitten. De resterende nietjes kunnen niet worden gebruikt.

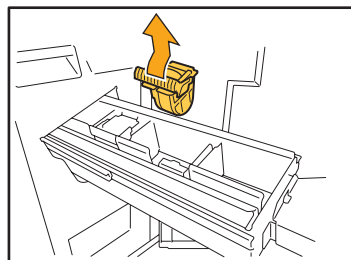
1 Open de klep.



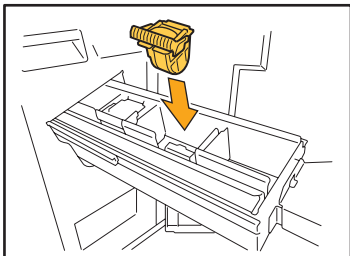
2 Trek de nieteenheid naar u toe terwijl u de hendel naar rechts drukt en haal de eenheid uit het apparaat.



3 Houd de tabs aan de linker en rechterkant van het nietpatroon vast en til het nietpatroon omhoog en naar links.

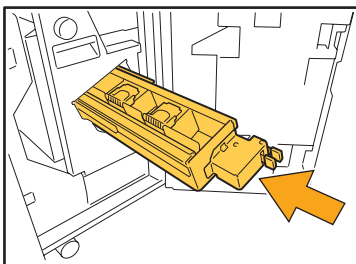


- 4** Houd de tabs aan de linker- en rechterkant van het nieuwe nietpatroon vast en plaats het nietpatroon in de originele plaats in de nietaanheid.

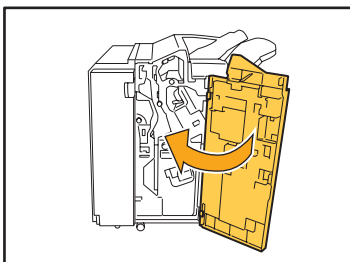


Druk het nietpatroon in het apparaat totdat het vastklikt.

- 5** Zet de nietaanheid weer op de originele plaats.



- 6** Sluit de klep.



Perforatiebak reinigen

Wanneer de perforatiebak vol perforatieafval zit, zal het afdrucken worden gestopt en wordt er een melding weergegeven op het aanraakscherm. Gebruik de volgende procedure voor het verwijderen van de perforatiebak en het verwijderen van het perforatieafval.

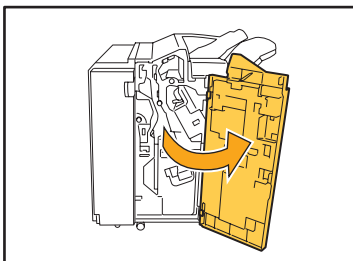


- Al het perforatieafval dient te worden verwijderd nadat de perforatiebak uit het apparaat is gehaald. Als er perforatieafval in de perforatiebak achterblijft, kan de perforatiebak vol raken voordat de melding wordt weergegeven; dit kan storingen veroorzaken.
- Laat de spanning van het apparaat ingeschakeld wanneer u deze handeling uitvoert. Als de spanning wordt uitgeschakeld, zal het apparaat niet herkennen dat de perforatiebak leeg is. Als het apparaat in de slaapstand staat, druk op de [Ontwaak] toets op het bedieningspaneel.

Verwijderen van perforatieafval

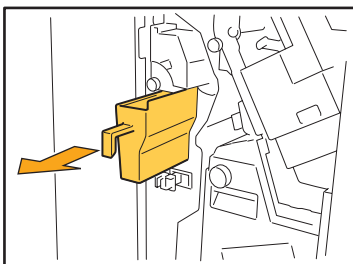
1

Open de klep.



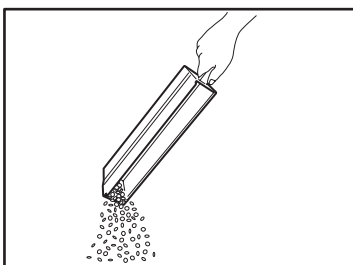
2

Trek de perforatiebak naar u toe om hem uit het apparaat te halen.



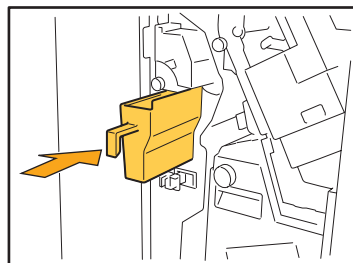
3

Verwijder al het perforatieafval.



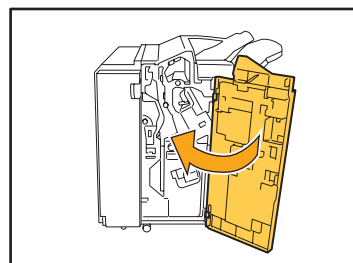
4

Zet de perforatiebak weer op de originele plaats.



5

Sluit de klep.



Eenvoudige vragen



De knoppen van het aanraakscherm doen het niet.

Staat het apparaat in de slaapstand?

Het apparaat kan zijn geconfigureerd om automatisch over te schakelen op de energiebesparingsmodus wanneer het een bepaalde tijd niet is gebruikt. Druk op de [Ontwaak] toets om het gebruik te hervatten.



De console kan niet worden weergegeven.

Is het IP-adres van de printer juist ingevoerd?

Vraag uw beheerder om het IP-adres, en voer het vervolgens juist in.



Er verschijnt een melding die aangeeft dat er een inktpatroon dient te worden vervangen. Kan ik doorgaan met afdrukken?

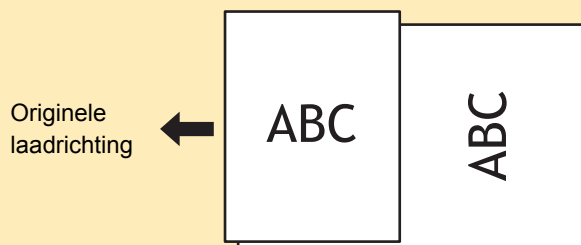
Nee. Het afdrukken zal worden hervat nadat het lege inktpatroon is vervangen. De taakgegevens zullen niet verloren gaan wanneer het afdrukken wordt gestopt vanwege een leeg inktpatroon.



Kunnen er originelen met verschillende formaten in de ADF worden geplaatst?

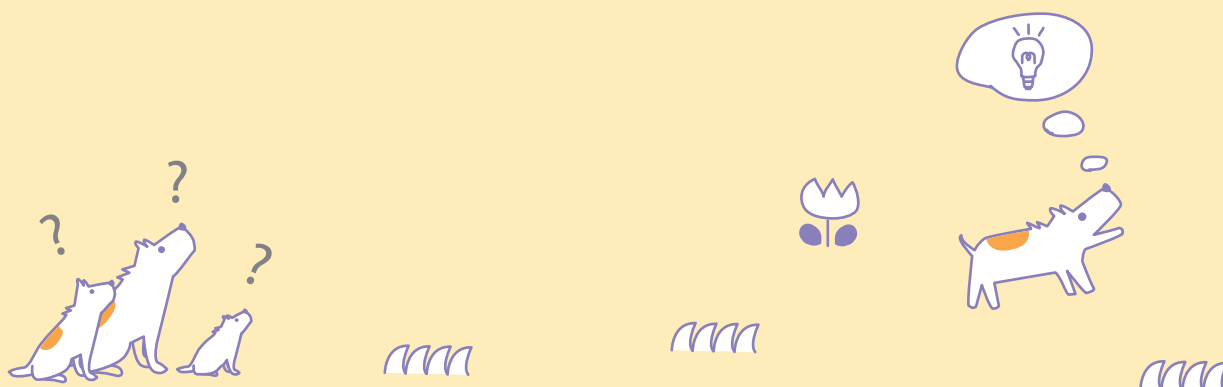
Ja. Stel [Versch. form. orig.] in op [AAN] op [Functies] in het scherm Kopieermodus of Scanmodus.

- Alleen originelen met zijden van gelijke lengtes kunnen samen worden gescand.



Hoe kan ik het bedieningsgeluid uitschakelen?

Het bevestigings- of foutgeluid kan worden aan- of uitgeschakeld door [Pieptoon] van de beheerinstellingen te configureren. Neem contact op met de beheerder.

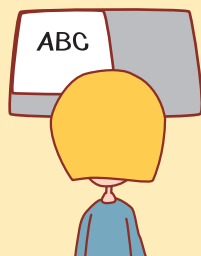




Wat is de juiste richting van het origineel voor [Bovenknt.boven] en [Bovenknt.links] in de instelling [Origineelrichting]?

Als u voor het apparaat staat...

[Bovenknt.boven]



- Plaats het origineel zodanig dat het voor u leesbaar is.

[Bovenknt.links]



- Plaats het origineel met de bovenkant van de pagina aan de linkerkant.



Ik werd afgemeld zonder dat ik iets deed.

De beheerder heeft een [Auto-afmeldtijd] geconfigureerd voor [Aanmeldinstelling]. [Auto-afmeldtijd] kan worden ingesteld tussen 1 en 60 minuten.
Neem contact op met de beheerder.



Wanneer ik probeer het apparaat te gebruiken, staat het altijd in de slaapstand en wordt mijn taak onderbroken.

Wanneer de beheerder [Slaapstand] op [AAN] instelt met het item [Energiebesparingsinst.], schakelt het apparaat na een bepaalde periode (1 tot 60 minuten) automatisch over op de slaapstand. De instelling [Slaapstand] kan worden uitgeschakeld.
Neem contact op met de beheerder.



Wat is de instelling [Versprongen uitvoer]?

Met deze functie kan het papier van elke afdruktaak iets versprongen worden uitgevoerd, zodat de afdruktaak gemakkelijk kan worden herkend. Deze functie kan worden gebruikt met de optionele multifunctionele finisher en offsetbak, voorz. onder.





RISO