

Handleiding **ComColor Series** voor het oplossen van problemen

In deze gids wordt beschreven hoe er moet worden gehandeld bij papierstoringen of andere problemen.

Toepasbare printermodellen

9150/9110
7150/7110
3150/3110



WAARSCHUWING

Lees deze handleiding door en bewaar hem voor later gebruik. De "Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen" worden vermeld in de afzonderlijke veiligheidsinformatie. Lees deze goed door voordat u het apparaat in gebruik neemt.

Over deze Handleiding voor het oplossen van problemen

Voorwoord

Dank u voor uw keuze voor de ComColor serie.

In deze handleiding worden mogelijke oorzaken beschreven van problemen die kunnen optreden tijdens het gebruik van dit apparaat en de oplossingen hiervoor. Bewaar deze handleiding op een handige plaats, zoals naast het apparaat, zodat u hem snel paraat hebt.

Bij dit apparaat worden de volgende vier handleidingen geleverd.

● Basishandleiding

In deze handleiding worden de basisbewerkingen beschreven voor afdrukken, kopiëren en scannen en wordt toegelicht hoe de verbruiksartikelen dienen te worden vervangen.

Lees deze handleiding als eerste.

● Beheerdershandleiding

Deze handleiding beschrijft de instellingen en opties van de machine (IC-kaartlezer, scanner, enz.) die door de beheerder worden uitgevoerd.

● Handleiding voor het oplossen van problemen (deze handleiding)

In deze gids wordt beschreven hoe er moet worden gehandeld bij papierstoringen of andere problemen.

● Veiligheidsinformatie

In deze handleiding worden voorzorgsmaatregelen en specificaties beschreven.

Over deze handleiding

- (1) Geen onderdeel van deze handleiding mag geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd zonder toestemming van de RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) De inhoud van deze handleiding kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving ten behoeve van verbeteringen van het product.
- (3) RISO stelt zich niet aansprakelijk voor enige consequenties van het gebruik van deze handleiding of het apparaat.

Verantwoording omtrent handelsmerken

Microsoft, Windows en Windows Vista zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

ColorSet is een handelsmerk van Monotype Imaging Inc. geregistreerd in het Amerikaanse Patent & Trademark Office en kan worden geregistreerd in bepaalde jurisdicties.

FeliCa is een geregistreerd handelsmerk van Sony Corporation.

Mifare is een geregistreerd handelsmerk van Royal Philips Electronics.

ComColor en FORCEJET zijn handelsmerken van RISO KAGAKU CORPORATION.

 is een geregistreerd handelsmerk van RISO KAGAKU CORPORATION in Japan en andere landen.

Alle andere productnamen en bedrijfsnamen die in deze handleiding voorkomen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.

Symbolen, notaties en schermafbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt

■ Symbolen die in deze handleiding worden gebruikt



Geeft waarschuwingen over het veilig gebruik van dit apparaat.



Geeft belangrijke items aan die dienen te worden opgemerkt of die verboden worden.

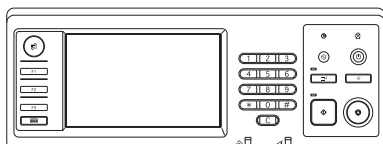


Geeft handige informatie of aanvullende informatie aan.

■ Namen van toetsen en knoppen

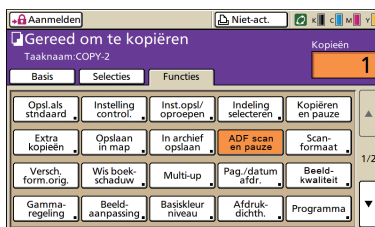
De namen van de harde toetsen op het bedieningspaneel en de knoppen op het aanraakscherm of het computerscherm worden aangegeven in vierkante haken [].

Bedieningspaneel



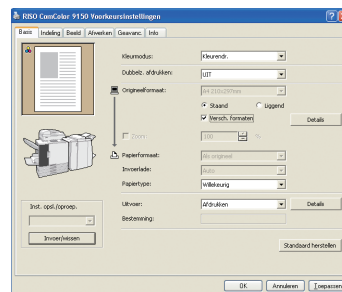
Bijvoorbeeld: Druk op [STOP].

Aanraakscherm



Bijvoorbeeld: Druk op [ADF scan en pauze].

Computerscherm



Bijvoorbeeld: Selecteer het selectievakje [Versch. formaten].

■ Namen van optionele apparatuur

De namen van de optionele apparatuur die in deze handleiding wordt gebruikt worden hieronder vermeld. Er wordt een individuele naam gebruikt voor elk apparaat bij de beschrijving van de unieke functies ervan.

Naam die in deze handleiding wordt gebruikt	Optionele apparatuur
Standaardlade	Doorvoerenheid met hoge capaciteit
Stapelbak*	Brede stapelbak Auto-ctrl. stapelbak Stapelaar met grote capaciteit

* Optionele stapelbak aangesloten aan de rechterkant van de machine

■ Illustraties die in deze handleiding worden gebruikt.

De screenshots in deze handleiding kunnen afwijken van wat er daadwerkelijk op het scherm wordt weergegeven, afhankelijk van de gebruiksomgeving, waaronder de aangesloten optionele apparatuur.

Inhoud

Over deze Handleiding voor het oplossen van problemen	1
Symbolen, notaties en schermafbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt	2
Aanraakscherm	6
Modusscherm	6
Statusgebied	7
Taaklijstpictogrammen	8
Hoofdstuk 1 Foutmeldingen	1-1
Foutmeldingen op het aanraakscherm	1-1
Voorbeelden van foutmeldingen	1-2
Onderhoud	1-2
Eenheidsfouten	1-3
Papierstoringen	1-5
Fouten met verbruiksartikelen	1-5
Meldingen instellingen controleren	1-6
Waarschuwingen	1-9
Informatie	1-15
Hoofdstuk 2 Problemen oplossen	2-1
Papierstoring	2-1
Voorzorgsmaatregelen voor het verwijderen van vastgelopen papier	2-2
Veelvoorkomende papierstoringen	2-3
Papierbaan	2-4
Problemen oplossen van het printerstuurprogramma en de printmodus	2-6
Problemen oplossen van de kopieermodus	2-13
Problemen oplossen van de scanmodus	2-16
Probleemoplossing voor de Multifunctionele finisher/Offset nietmachine	2-19
Er zit een nietje vast in het apparaat (Multifunctionele finisher)	2-21
Een nietje zit vast in de machine (Offset nietmachine)	2-23
Probleemoplossing voor de Papierlade	2-24
Probleemoplossing voor de Doorvoereenheid met hoge capaciteit	2-25
Probleemoplossing voor de Stapelaar met grote capaciteit	2-25
Problemen oplossen van de IC-kaartlezer	2-26
Andere problemen	2-27

Hoofdstuk 3 Onderhoud	3-1
Nietpatroon vervangen	3-1
UR1 Nietpatroon vervangen (Multifunctionele finisher)	3-1
UR2 of UR3 nietpatroon vervangen	3-2
Vervangen van de Nietvulling (Offset nietmachine)	3-3
Perforatiebak reinigen	3-5
Verwijderen van perforatieafval	3-5
Eenvoudige vragen	Einde van deze handleiding

Aanraakscherm

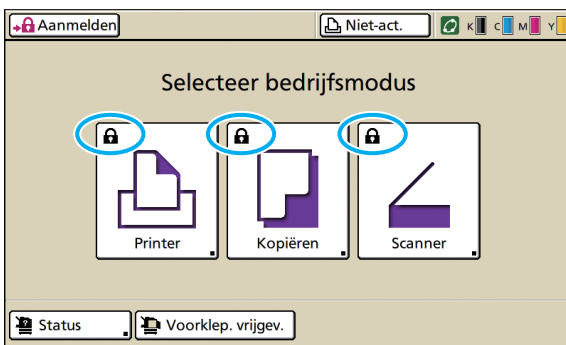
Met het aanraakscherm kunnen functies worden uitgevoerd en wordt de huidige status van het apparaat weergegeven. De informatie die hier wordt weergegeven is nuttig wanneer er problemen hebben opgetreden.

Modusscherm

U kunt de volgende informatie vinden op de modustoetsweergave van elke modus en [Status].



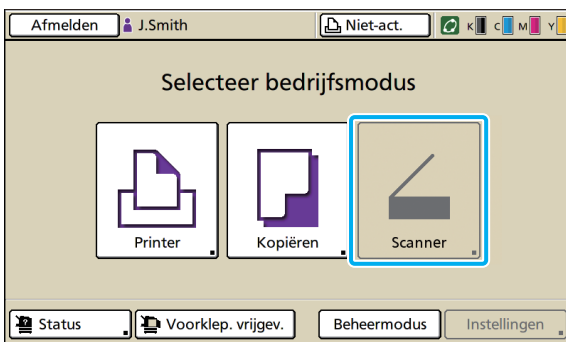
Als de vereiste optionele apparatuur niet op het apparaat is aangesloten, wordt de bijbehorende modusknop niet weergegeven.



Wanneer het slotpictogram wordt weergegeven op de modustoets

De modustoets met het slotpictogram geeft aan dat u zich moet aanmelden om toegang te krijgen tot die modus.

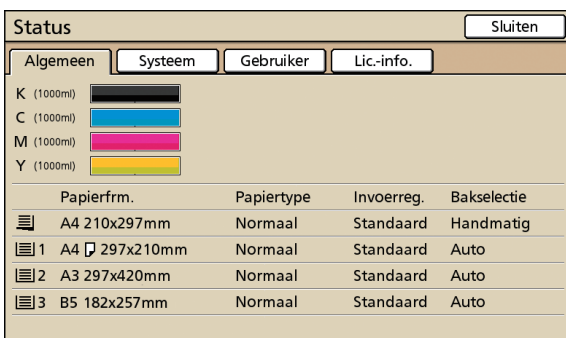
- De beheerder configureert of de gebruikers zich dienen aan te melden voor de verschillende modi.



Wanneer een modusknop lichter is gekleurd

Als de gebruiker die zich heeft aangemeld geen toegang heeft tot een bepaalde modus, wordt de knop voor die modus lichter gekleurd.

- De beheerder configureert de modustoegangsrechten voor elke gebruiker.



Scherm [Status]

Op het scherm [Status]

Druk op [Status] linksonder in het modusscherm om de algemene informatie, systeem-, gebruikers- en licentie-informatie weer te geven.

Het scherm [Algemeen] geeft de status van de inkt, het papier en andere verbruiksartikelen weer.



De [Gebruiker] wordt niet weergegeven als de gebruiker zich niet heeft aangemeld.

Statusgebied

Op het statusgebied bovenaan het aanraakscherm worden de knop [Aanmelden], de afdrukstatusknop, de FORCEJET™ verbindingssknop en het lampje resterende inkt weergegeven.



① [Aanmelden]

Hiermee wordt de aanmeldstatus van de gebruiker weergegeven.

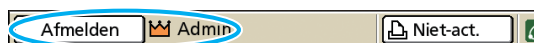
- Wanneer de gebruiker zich niet heeft aangemeld Het slotpictogram en "Aanmelden" worden weergegeven in de toets. Er wordt niets naast (in de ruimte rechts van) de knop weergegeven.



- Wanneer de gebruiker zich heeft aangemeld wordt "Afmelden" weergegeven op de knop. Naast de knop wordt een gebruikerspictogram en de naam van de aangemelde gebruiker weergegeven.



- Wanneer de beheerder zich heeft aangemeld en de [Beheermodus] is geselecteerd wordt de knop [Afmelden] weergegeven. Het kroonpictogram en de naam van de beheerder worden tevens weergegeven.



De knop [Aanmelden] wordt weergegeven zelfs wanneer aanmelden niet vereist is (wanneer de modusknop geen vergrendelingspictogram heeft).

② Knop Printerstatus

Hiermee wordt de huidige status van het apparaat weergegeven: [Niet-act.], [Afdrukken], [Fout], [Onderbr.], of [Off line]. Als er een fout optreedt, knippert het foutpictogram.



③ FORCEJET™ verbindingsspictogram

Geeft aan of de afdruckergerelateerde componenten juist functioneren.

④ Lampje resterende inkt

Geeft de resterende hoeveelheid inkt van elke kleur aan. Als de resterende hoeveelheid inkt minder is dan 10%, zal het pictogram knipperen.

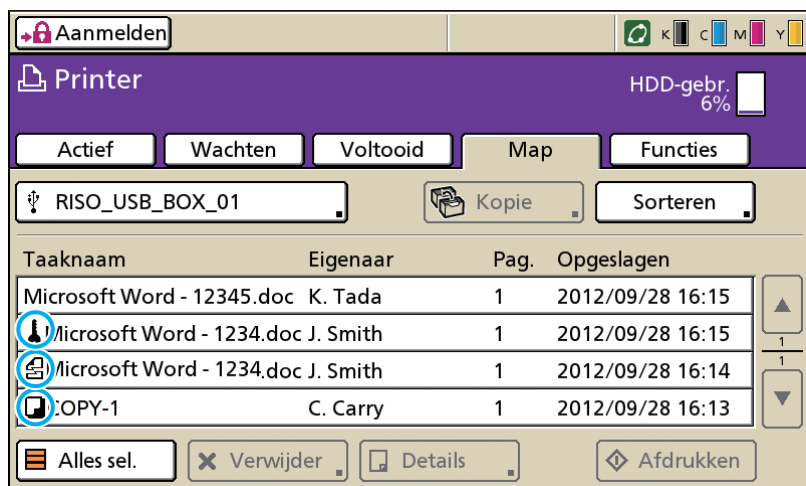
De inktpatronen van de kleuren die knipperen zullen spoedig moeten worden vervangen.



De hoeveelheid resterende inkt kan niet worden weergegeven indien niet-RISO inkt wordt gebruikt. Het pictogram resterende inkt is lichter gekleurd.

Taaklijstpictogrammen

De taaklijst op het printmodusscherm geeft de taaknaam en een van de volgende pictogrammen weer, afhankelijk van het taaktype.



Taakpictogram	Taaktype
	Kopieertaak
	Taken met een PIN-code
	Beschadigde taken (beschadigde gegevens of een bestandsindeling anders dan het RISO printerstuurprogramma)



Als u een beschadigde taak selecteert worden [Details] en [Afdrukken] grijs weergegeven.



Hoofdstuk 1 Foutmeldingen

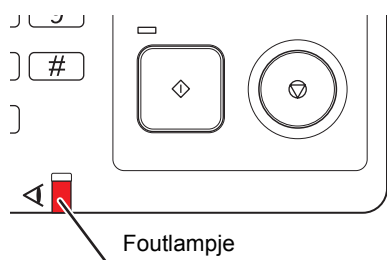
1

In dit hoofdstuk worden de redenen beschreven voor het knipperen van de foutlampjes op het bedieningspaneel en van de foutmeldingen die worden weergegeven op het aanraakscherm en hoe u dient te handelen.

Volg de weergegeven meldingen om de fout op te lossen.

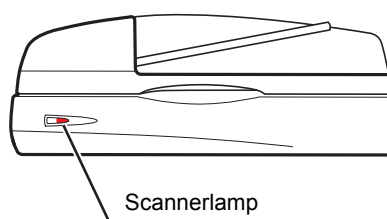
Foutlampje bedieningspaneel

Als er een fout optreedt, knippert het foutlampje rood.



Scannerlamp

Als er een scannerfout optreedt, knippert het scannerlampje rood.



Foutmeldingen op het aanraakscherm

De beschrijving van de melding en de instructies voor het oplossen van de fout worden weergegeven zoals hieronder wordt getoond.



Bovenaan het foutmeldingsscherm wordt een alfanumerieke code weergegeven. Geef deze code door aan de klantenservice wanneer u met hen in contact treedt.

- De eerste letter van de foutmelding geeft het fouttype aan.
- Het aantal cijfers geeft de foutlocatie aan.

Voorbeelden van foutmeldingen

Hieronder volgen voorbeelden van foutmeldingen.

<S00-000>Onderhoud

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer er inspectie of reparatie is vereist van de klantenservice.

Melding	Hoe te handelen
!!Systeemfout!! Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en dan AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de standaardlade. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
!!Systeemfout!! Start opnieuw met de Subnetschakelaar Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een systeemfout opgetreden. Druk op de [Subnetschakelaar] op het bedieningspaneel om de spanning uit en daarna weer in te schakelen. Als het systeem dan niet herstelt, neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Noem de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
Het afvalinkt-reservoir is vol. Neem contact op met klantenservice om het te vervangen.	Het afvalinkt-reservoir is vol. Neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger) om het afvalinkt-reservoir te laten vervangen.
De afwerkeenheid heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en dan AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de multifunctionele finisher. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
Afwerkeenheid perforatiesysteem heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en dan AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de multifunctionele finisher's perforeereenheid. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
De stapelaar met grote capaciteit heeft een fout. Schakel de spanning UIT en AAN. Bel klantenservice als herstel niet mogelijk is.	Er is een fout opgetreden in de stapelaar met grote capaciteit. Druk op de toets [Subnetschakelaar] op het bedieningspaneel om de stroom uit en weer aan te zetten. Als het systeem niet herstelt, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
Papierlade heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en dan AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de papierlade. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.

Melding	Hoe te handelen
Standaardlade heeft een fout. Druk op de RESET-toets. (De opdracht is geannuleerd.) Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de standaardlade. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
Standaardlade heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en dan AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de standaardlade. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
Fout in Papierlade1 (Papierlade2, Papierlade3) ! Verwijder vastgelopen papier. U kunt doorgaan met printen met een andere lade.	Er is een fout opgetreden in papierlade 1 (papierlade 2 of papierlade 3). Trek de papierlade 1 uit (papierlade 2 of papierlade 3) en verwijder het vastgelopen papier. Zie "Probleemoplossing voor de Papierlade" (p. 2-24) voor details. Laden zonder fouten kunnen worden gebruikt. Druk op [Annuleren] of [Doorgaan] om handelingen te hervatten. Als de herstellingshandeling niet helpt uw probleem op te lossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
Fout in Papierlade1 (Papierlade2, Papierlade3) ! Verwijder vastgelopen papier en druk op RESET. U kunt doorgaan met printen met een andere lade.	Er is een fout opgetreden in papierlade 1 (papierlade 2 of papierlade 3). Trek de papierlade 1 uit (papierlade 2 of papierlade 3) en verwijder het vastgelopen papier. Zie "Probleemoplossing voor de Papierlade" (p. 2-24) voor details. Laden zonder fouten kunnen worden gebruikt. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel en hervat handelingen. Als de herstellingshandeling niet helpt uw probleem op te lossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.

<U00-000>Eenheidsfouten

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer onderhoud is vereist van de klantenservice.

Melding	Hoe te handelen
Er is een fout opgetreden in de externe CI. Controleer de externe CI.	In de externe controller (ComColorExpress IS1000C of IS950C) is een fout opgetreden of deze is niet juist aangesloten. Controleer het LED-lampje en de kabelaansluiting van de externe controller.
Communicatie met "Scanner" is verbroken. Controleer "Scanner" voor energietoevoer en druk op de RESET-toets. Als het herstel is mislukt, neemt u contact op met de klantenservice.	De machine kan niet op de juiste manier communiceren met de scanner. Controleer of de scanner is ingeschakeld en aangesloten, en druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.

Melding	Hoe te handelen
Communicatie met de scanner mislukt. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en weer AAN. Bel klantenservice als herstel niet mogelijk is.	De machine kan niet op de juiste manier communiceren met de scanner. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
Afwerkeenheid perforatiesysteem (nietsysteem, stapellade, bak voor boekjes) heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en dan AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de multifunctionele finisher's perforeereenheid, nieteenheid, stapelbak of boekletlade. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven. Als u op de [STOP]-toets drukt, kunnen papierlades zonder fouten worden gebruikt.
De doorvoereenheid met hoge capaciteit heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en weer AAN. Neem klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de doorvoereenheid met hoge capaciteit. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
De stapelaar met grote capaciteit heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en weer AAN. Bel klantenservice als herstel niet mogelijk is.	Er is een fout opgetreden in de stapelaar met grote capaciteit. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
De Offset nietmachine (niet-eenheid in Offset nietmachine) heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en weer AAN. Neem contact op met klantenservice als het herstel geen succes heeft.	Er is een fout opgetreden in de offset nietmachine (of nieteenheid). Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
De scanner heeft een fout. Druk op de RESET-toets of schakel de spanning UIT en weer AAN. Bel klantenservice als herstel niet mogelijk is.	Er is een fout opgetreden in de scanner. Druk op de [RESET]-toets op het bedieningspaneel. Als het systeem niet herstelt, druk dan op de toets [Subnetschakelaar] om de stroom uit en weer aan te zetten. Indien een van de twee hersteloperaties hierboven uw fout niet helpt oplossen, neem dan contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
De scanner-instelling is niet voltooid. Bel klantenservice. (De vergrendeling is nog niet vrijgegeven.)	De scanner is niet juist aangesloten. Neem contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Vermeld de foutcode die op dat moment op het aanraakscherm wordt weergegeven.
De scanner is niet juist ingesteld. Bel klantenservice.	

<X00-000>Papierstoringen

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer er een papierstoring optreedt.

Melding	Hoe te handelen
Een origineel is vastgelopen in de scanner. Open klep van ADF en verwijder vastgelopen origineel.	Er zit papier vast in de scanner. Open de ADF-deksel (oorspronkelijke deksel) en verwijder het vastgelopen papier in de ADF.
Het papier is mogelijk dubbel ingevoerd. Controleer de afgedrukte pagina's.	Geen papier of meerdere vellen papier worden ingevoerd op de standaardlade. Druk op [Sluiten] op het aanraakscherm, en controleer de standaardlade en het origineel.
Papier is mogelijk fout ingevoerd. Controleer de papier0invoerlade.	Geen papier of meerdere vellen papier worden ingevoerd op de standaardlade. Druk op [Sluiten] op het aanraakscherm, en controleer de standaardlade.
Pap. zit vast. Een tts versch. op de vastloopplts. Druk op de toets om de verw.meth. weer te geven.	Papier zit vast in de machine of multifunctionele finisher of geen papier of meerdere vellen papier werden de printer of finisher ingevoerd. Druk op de knop die de locatie van de papierstoring aangeeft om weer te geven hoe het vastgelopen papier verwijderd moet worden en volg de procedure die wordt weergegeven op het aanraakscherm om het papier te verwijderen. Zie "Papierstoring" (p. 2-1) voor details.
Papier kan ongeschikt zijn voor afdr. Gebruik het volgende papier niet. <ul style="list-style-type: none"> Gekreukt, omgekruld, gevouwen of gescheurd Extreem dik of zwaar Papier met gaten 	Het gebruik van ongeschikt papier veroorzaakt een papierstoring. Controleer geplaatst papier. Voor details over geschikt papier, zie " Papier en originelen " in de " Basishandleiding ".

<Y00-000>Fouten met verbruiksartikelen

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer verbruiksartikelen of vervangbare onderdelen dienen te worden vervangen.

Melding	Hoe te handelen
Voeg nietjes toe in Offset nietmachine.	Er zijn geen nietjes meer in de offset nietmachine. Voeg nietjes toe. Zie "Nietpatroon vervangen" (p. 3-1) voor meer informatie.
Open de voorklep van de afwerkeenheid en voeg nietjes toe.	Er zijn geen nietjes meer in de multifunctionele finisher. Zie "Nietpatroon vervangen" (p. 3-1) voor meer informatie.
Open de voorklep van de afwerkeenheid en voeg nietjes toe voor het nieten van boekjes.	


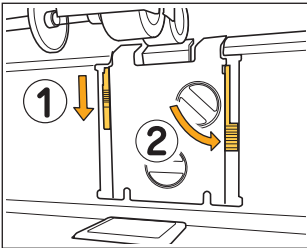
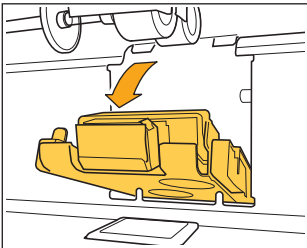
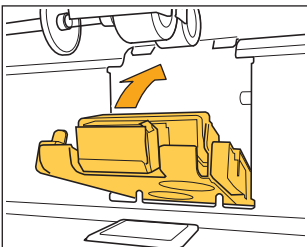

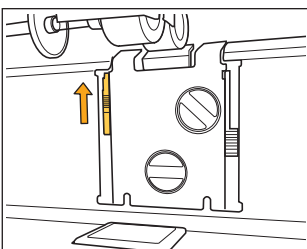
Melding	Hoe te handelen
Vervang het inktpatroon. Installeer het verwijderde inktpatroon niet opnieuw. Dat kan een storing veroorzaken.	<p>Het inktpatroon is leeg. Vervang het inktpatroon van de weergegeven kleur. Voor meer informatie over het vervangen van inktpatronen, zie "Routinematig onderhoud" in de "Basishandleiding".</p> <p> Verwijder het inktpatroon pas wanneer het bericht inkt vervangen wordt weergegeven.</p> <p> Wanneer de inkt bijna op is, knippert het lampje resterende inkt op het aanraakscherm. De inktpatronen van de kleuren die knipperen zullen spoedig moeten worden vervangen.</p>
De afwerkeenheid is vol met perforatieafval. Open de voorklep van de afwerkeenheid en verwijder het perforatieafval.	Werp al het perforeerafval in de perforeerdoos van de multifunctionele finisher. Zie "Perforatiebak reinigen" (p. 3-5) voor meer informatie.

<Z00-000>Meldingen instellingen controleren

Deze foutmeldingen worden weergegeven wanneer er een klep of lade niet volledig is gesloten of een inktpatroon niet juist is geplaatst.


Melding	Hoe te handelen
Sluit de klep van de ADF.	De ADF-deksel (oorspronkelijke deksel) is niet compleet afgesloten. Sluit de klep.
Sluit de klep van de Doorvoereenheid met hoge capaciteit.	De deksel van de doorvoereenheid met hoge capaciteit is niet compleet afgesloten. Sluit de klep.
Sluit de bak voor boekjes in de afwerkeenheid.	De bookletlade van de multifunctionele finisher is niet juist geïnstalleerd. Installeer het zorgvuldig.
Sluit de voorklep van de afwerkeenheid.	De deksel van de multifunctionele finisher is niet compleet afgesloten. Sluit de klep.
Sluit de voorkleppen. Druk op de "Knop Voorklep vrijgeven" voordat u de klep opent. De klep kan beschadigen als u deze met kracht opent.	De voorkleppen zijn niet volledig gesloten. Sluit de voorkleppen.
Sluit de klep voor vastgelopen papier [G] ([H]).	De klep voor vastgelopen papier [G] ([H]) is niet volledig gesloten. Sluit de klep.
Sluit de linker (rechter) klep van de "stapelaar met grote capaciteit".	De linker (rechter) van de stapelaar met grote capaciteit is niet compleet afgesloten. Sluit het stevig.
Sluit nietjesklep van de Offset nietmachine.	De nietvulling is niet juist geïnstalleerd of de nietdeksel is niet compleet afgesloten. Installeer zorgvuldig de nietvulling of sluit de nietdeksel.
Sluit de transferklep van de Offset nietmachine.	De deksel van de offset nietmachine is niet compleet afgesloten. Sluit het stevig.

Melding	Hoe te handelen
Plaats het inktpatroon.	Er is ofwel een niet-RISO inktpatroon geplaatst of er is geen inktpatroon geplaatst. Plaats een RISO-inktpatroon. Neem anders contact op met de beheerder.
Plaats papierlade 1 (Papierlade2/ Papierlade3).	Papierlade1, Papierlade2, of Papierlade3 is niet volledig gesloten. Sluit het stevig.
Stel de slede van de "stapelaar met grote capaciteit " in.	Geen slede is ingesteld op de stapelaar met grote capaciteit. Stel de slede in op de stapelaar met grote capaciteit en sluit de deksel aan de rechterkant.
De stapellade van de stapelaar met grote capaciteit is niet ingesteld. Stel de stapellade in.	De stapelbak is niet ingesteld op de stapelaar met grote capaciteit. Stel de stapelbak in op de stapelaar met grote capaciteit en sluit de deksel aan de rechterkant.
Verkeerde kleur inktpatroon geplaatst. Vervang het inktpatroon.	Het type of de kleur van de inktpatroon is niet juist geïnstalleerd. Controleer de kleur van het geplaatste inktpatroon op de aangewezen plek en plaats het inktpatroon opnieuw. Als het verkeerde inktpatroon werd geplaatst, veeg de inktpoort schoon, plaats het deksel op het patroon en sla het patroon horizontaal op in de juiste opslagrichting.
Verkeerd type inktpatroon geplaatst of inktinfo kan niet worden gelezen. Vervang het inktpatroon of neem contact op met de RISO-dealer/ filiaal.	

Melding	Hoe te handelen
<p>Veiligheidssch op standaardlade (Doorvoereenheid met hoge capaciteit) of stripperplaat is geactiveerd.</p> <p>Reset papier op standaardlade (Doorvoereenheid met hoge capaciteit), of stripperplaat.</p>	<p>De veiligheidsschakelaar op de standaardlade of stripperplaat is geactiveerd. Controleer dat er geen obstructies zijn onder de standaardlade of bovenop het papier. Verwijder eventuele obstructies. Reset de stripperplaat als deze niet juist is ingesteld.</p> <div data-bbox="767 416 1166 642">  </div> <p>Instellen van de stripperplaat</p> <div data-bbox="571 714 879 960">  </div> <p>1 Laat de strippervergrendelknop zakken (①) om de stripperplaat te ontgrendelen.</p> <div data-bbox="571 983 879 1229">  </div> <p>2 Druk op de stripperontgrendelhendel (②) en verwijder de stripperplaat.</p> <div data-bbox="571 1252 879 1498">  </div> <p>3 Reset de stripperplaat.</p> <div data-bbox="903 1308 963 1368">  </div> <p>Zorg ervoor dat de stripperplaat volledig is ingebracht.</p> <div data-bbox="571 1520 879 1767">  </div> <p>4 Til de strippervergrendelknop omhoog om de stripperplaat te vergrendelen. Wanneer de strippervergrendelknop niet vergrendeld kan worden, is de stripperplaat niet volledig ingebracht. Zorg ervoor dat de stripperplaat volledig is ingebracht.</p>

<W00-000>Waarschuwingen

Deze waarschuwingsberichten worden weergegeven wanneer er geen papier meer in het apparaat zit, wanneer de uitvoerbak vol is, wanneer er een randapparaat niet is aangesloten of wanneer er een ander probleem is opgetreden.

Melding	Hoe te handelen
Er is geen geschikte uitvoerbak. Verwijder het papier.	Het papier dat naar elke bak wordt uitgevoerd overschrijdt de maximale laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [Doorgaan] om het foutmeldingsscherm te sluiten.
In de scanner is een fout opgetreden.	In de scanner is een fout opgetreden. Gescande gegevens gaan verloren als dit bericht wordt weergegeven tijdens het scannen van een origineel. Druk op [Bevestigen] en scan het origineel opnieuw. Als dit bericht wordt weergegeven op een ander moment dan tijdens het scannen van een origineel, druk op [Bevestigen]. Als de foutmelding niet verdwijnt, druk op de [Subnetschakelaar]-toets op het bedieningspaneel om de spanning uit en daarna weer in te schakelen.
De papierlade kan niet automatisch worden geselecteerd. Selecteer de lade en druk op START.	Alhoewel [Papierlade] is ingesteld op [Auto], zijn alle bakken in [Bakselectie] ingesteld op [Handmatig]. Geef ofwel [Auto] op voor een van de bakken in [Bakselectie] of druk op [Selecteer lade] en selecteer een bruikbare bak.
Auto-Ctrl Stacking Tray is vol. Verwijder het papier.	De papieruitvoer naar de auto-ctrl. stapelbak heeft de maximum laadcapaciteit overschreden. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [Doorgaan] om het foutmeldingsscherm te sluiten.
Controleer de Auto-Ctrl Stacking Tray.	De papierdoorvoer van de auto-ctrl. stapelbak is niet juist ingesteld. Controleer de papierdoorvoeren.
Er is papier met versch. grootte geladen in de stapelaar met gr. cap. Verwijder papier uit de stapellade.	Er ligt papier op de stapelbak van de stapelaar met grote capaciteit. Als er papier op de stapelbak ligt, kan de papierdoorvoer niet bewegen; daarom kunnen ze zich niet aan het papierfm. van de volgende taak aanpassen. Verwijder het papier.
Papier blijft in de uitwerper van de stapelaar met grote capaciteit. Afdruk kan niet worden uitgevoerd. Verwijder papier uit de uitwerper.	 Wanneer het apparaat wordt ingeschakeld of de energiebesparende modus uit is, kan de papierdoorvoer niet correct aanpassen aan het papierfm.; daarom moet u het papier verwijderen van de stapelbak. Als u de uitvoer niet wilt verwijderen elke keer dat een taak af is, wordt het aanbevolen om een lange duur voor de energiebesparingsmodus in te stellen door [Energiebesparingsinst.] te configureren in de "Beheerinstellingen". Voor details over de energiebesparingsstatus, zie "Energiebesparingsinst." in de "Beheerdershandleiding".
E-mail-overdrachtsfout. Controleer het bestemmingsadres (Controleer de instellingen van de e-mailserver./Grootte overschrijdt de capaciteit. Wijzig de scanfunctie-instellingen./In de server is mogelijk een fout opgetreden./De verzonden gegevens kunnen beschadigd zijn.).	Niet mogelijk om een e-mail te versturen. Controleer het volgende en verstuur de e-mail nogmaals. <ul style="list-style-type: none"> • Instelling bestemming • Instellingen mailserver • Probleem met verstuurde gegevens • Probleem met de mailserver • Gegevenscapaciteit verzenden
Stel de papierdoorvoer van de standaardlade in op de papierbreedte.	De papierdoorvoer en stopper zijn niet op de juiste papierbreedte gelegd. Controleer de papierlade. Druk op [Annuleren] of [Doorgaan] om handelingen te hervatten.

Melding	Hoe te handelen
HDD is vol. Verwijder onnodige taken om de vereiste HDD-opslagcapaciteit te verkrijgen.	De vaste schijf van het apparaat is vol. Verwijder onnodige taken om ruimte vrij te maken op de vaste schijf.
Taaknaam: De geselecteerde papierlade kan dit formaat papier niet uitvoeren. Selecteer een andere lade of verander het papierformaat. (De opdracht is geannuleerd.)	Het gespecificeerde papierfrm. kan niet worden uitgevoerd vanaf de geselecteerde stapelbak. Druk op [Sluiten] en verstuur de taak opnieuw. Voor details over elke lade en elk beschikbaar papierfrm., zie "Afdrukpapier" in de "Veiligheidsinformatie" .
Taaknaam: De stapel papier kan niet worden geniet omdat de maximum nietcapaciteit wordt overschreden. Verwijder het papier uit de uitvoerlade.	Als de taak de maximum nietcapaciteit overschrijdt, wordt het papier uitgevoerd zonder geniet te worden. Verwijder het papier en druk op de [Doorgaan]- of [STOP]-toets.
Taaknaam: Deze taak kan niet uitwerpen naar de stapelaar met hoge capaciteit. Controleer de instellingen. (De taak is verwijderd.)	De taak kan niet worden uitgevoerd naar de stapelaar met grote capaciteit (bevat het papierfrm. of versch. formaten die niet kunnen worden uitgevoerd naar de stapelaar met grote capaciteit, of de onaanvaardbare instellingen). Wijzig de uitvoerlade, specificeer het beschikbare formaat of vermijd het mengen van papierfrm. bij het zenden van taken.
Taaknaam: Deze afdrkopdr. is nt toegest. omdat de Nietmach. (perforatiesysteem, bovenbak, stapellade, eenheid voor boekjes) van de afwerkeenh. Een storing heeft. Afdr. zndr de Nietmach. (perforatiesysteem, bovenbak, stapellade, eenheid voor boekjes) van de afwerkeenheid is mogelijk. (De opdracht is geannuleerd.)	Geen van de multifunctionele finishereenheden (nieteenheid, perforeereenheid, bovenste lade, stapelbak, bookleteenheid) kan worden gebruikt. Neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Als u op [Sluiten] drukt, kunt u het apparaat verder gebruiken met uitzondering van de eenheid waarin de fout is opgetreden.
Plaats omslagbladen in de volgende lade.	Er zit geen papier in de bak voor omslagbladen. Plaats papier voor de omslagbladen in de aangegeven bak.
Plaats omslagbladen van hetzelfde formaat als het binnenwerk in de volgende lade.	Er zit papier met een ander formaat in de lade voor omslagbladen dan het formaat van de hoofdtekst. Plaats omslagbladen van hetzelfde formaat als van de hoofdtekst.
Plaats papier in Papierlade1 (Papierlade2/ Papierlade3).	Papierlade1, Papierlade2, of Papierlade3 is leeg. Plaats papier. Om het formaat of type van het papier te wijzigen, wijzig de instelling van de papierlade op het bedieningspaneel.
Plaats papier in de papierlade.	De papierlade is ingesteld op [Auto] en er is geen papier dat overeenkomt met het opgegeven papierformaat en -type voor de taak geplaatst in de bak die is ingesteld in [Bakselectie]. Plaats het opgegeven papiertype. Druk anders op [Bak wijzigen] om de papierlade te wijzen van [Auto] of stel [Auto] in voor een bak waarin het opgegeven papier is geplaatst in [Bakselectie].
	Geen van de papierladen bevat papier. Plaats papier.

Melding	Hoe te handelen
Plaats papier in de standaardlade (Doorvoeren met hoge capaciteit).	De standaardlade is leeg. Plaats papier. Om het formaat of type van het papier te wijzigen, wijzig de instelling van de papierlade op het bedieningspaneel.
Plaats scheidingspagina's in de volgende lade. Geselecteerde lade:	Er is geen papier, of papier van het verkeerde formaat is geplaatst in de opgegeven lade. Plaats het juiste soort papier in de opgegeven lade.
Er is geen geschikt papier ingesteld. Laad het volgende papier in de papierlade.	Er zit in geen enkele papierlade papier dat overeenkomt met het gespecificeerde papierfm. voor de taak. Plaats het gespecificeerde papierformaat. Druk op [Annuleren] of [Doorgaan] om handelingen te hervatten.
Het papier is mogelijk dubbel ingevoerd. Controleer de afgedrukte pagina's.	Meerdere vellen papier worden ingevoerd. Druk op [Sluiten] op het aanraakscherm, en controleer de afgedrukte vellen.
Papier is niet goed geladen in de stapellade van de stapelaar met grote capaciteit. Controleer de stapellade.	Vellen die niet goed uitgevoerd zijn naar de stapelaar met grote capaciteit; daarom zijn ze niet netjes uitgelijnd. Druk op [Sluiten] op het aanraakscherm, en controleer de afgedrukte vellen. Bij het gebruik van papier met een afwijkend formaat moet u het papierfm. van tevoren registreren in [Aangepast papierformaat].
Dit papierformaat kan niet worden uitgevoerd met de huidige vouw- (boekjes-, nieten, perforeren) instelling. Controleer de ingestelde papierrichting of de printerinstellingen.	De gespecificeerde papierfm. kan niet worden gecombineerd met de functie [Vouwen (Booklet, Nieten, Perforeren)]. Druk op [Sluiten] en verstuur de taak opnieuw. Voor details over het papierfm. en de oriëntatie beschikbaar voor de vouwfunctie (booklet, nieten, perforeren), zie "Booklet binding" en "Staple/Punch" in de "User's Guide" (alleen in het Engels).
Dit papierformaat kan niet worden uitgevoerd met de huidige uitvoerlade. Controleer de ingestelde papierrichting of de printerinstellingen.	Het gespecificeerde papierfm. kan niet worden uitgevoerd vanaf de geselecteerde stapelbak. Druk op [Sluiten] en verstuur de taak opnieuw. Voor details over beschikbare papierfm. voor de uitvoerlade, zie "Afdrukpapier" in de "Veiligheidsinformatie" .
Dit papierformaat kan niet worden uitgevoerd met de versprongen uitvoer. Controleer de ingestelde papierrichting of de printerinstellingen.	Het gespecificeerde papierfm. kan niet worden gecombineerd met de functie [Versprongen uitvoer]. Druk op [Sluiten] en verstuur de taak opnieuw. Voor details over beschikbare papierfm. voor de versprongen uitvoer, zie "Afdrukpapier" in de "Veiligheidsinformatie" .
Afdrukken op enveloppen is geselecteerd. Controleer of er geen andere incompatibele instelling is geselecteerd, zoals dubbelzijdig afdrukken of afwerken.	De afdruktaak kan niet aanvaard worden, omdat het onaanvaardbare instellingen voor de envelopptaak bevat. Annuleer de volgende instellingen en stuur de taak opnieuw. <ul style="list-style-type: none"> • Dubbelz. afdrukken • Selectie uitvoerlade (Multifunctionele finisher)
Verwijder het resterende papier uit de uitvoerlade.	Het papier blijft op de offset nietmachine. Verwijder het papier en druk op de [Annuleren]- of [STOP]-toets.
Opslag naar archief in ext. CI kan niet worden uitgevoerd.	Er is een fout opgetreden in de externe besturingseenheid of hij is niet goed aangesloten. Controleer de LED-indicator en kabelaansluiting van de externe besturing.



Melding	Hoe te handelen
Scanbestand kan niet worden opgeslagen. Controleer de instelling van de opslaglocatie.	Niet mogelijk de gescande gegevens op te slaan. Controleer het volgende en sla de gegevens opnieuw op. <ul style="list-style-type: none"> • Netwerkconfiguratie voor de opslagserver • Probleem met de opslagserver • Aansluiting van de netwerkkabels • Instellingen van [Map] voor de gescande gegevens.
De gegevens kunnen niet worden opgeslagen op het USB-flashstation. Controleer het USB-flashstation. <ul style="list-style-type: none"> • Aantal bestanden • Capaciteit • Schrijfbeveiligd 	Er bestaat al een bestand met deze taaknaam in het USB-flashstation dat is opgegeven als map. Om de taaknaam te wijzigen en op te slaan, druk op [Sluiten] en scan het origineel nogmaals. Druk anders op [Sluiten], wijzig de bestemming naar de interne HDD en scan het origineel nogmaals.
	Gegevens kunnen niet worden opgeslagen omdat er niet voldoende ruimte op het USB-flashstation is. Druk op [Opsl. op interne HDD], of verwijder onnodige gegevens van het USB-flashstation om genoeg ruimte vrij te maken en sla de gegevens nogmaals op.
	USB-geheugen is beveiligd tegen schrijven. Druk op [Sluiten], wijzig de bestemming op de interne harde schijf, en scan het origineel opnieuw.
De bak "voorzijde onder" is vol. Verwijder het papier.	De papieruitvoer naar de uitvoerlade heeft de maximum laadcapaciteit overschreden. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [Doorgaan] om het foutmeldingsscherm te sluiten.
De bestandsnaam bestaat al. Weet u zeker dat u het wilt overschrijven?	Er bestaat al een bestand met deze bestandsnaam in de [Map] (USB-flashapparaat). Om het te overschrijven, druk op [Doorgaan]. Om de bestandsnaam te wijzigen en op te slaan, druk op [Annuleren] om het bestand opnieuw op te slaan.
Het nietsysteem (perforatiesysteem/bovenbak/stapelbak/bak voor boekjes) van de afwerkeenheid is niet aangesloten. Controleer de verbinding. (De opdracht is geannuleerd.)	De multifunctionele finishereenheden zijn niet aangesloten. Neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger).
De status van de afwerkeenheid kan niet worden vastgesteld. Druk op de stroomschakelaar op het bedieningspaneel om de spanning uit en in te schakelen.	De status van de multifunctionele finisher kan niet worden geïdentificeerd. Druk op [Sluiten]. Druk op de toets [Subnetschakelaar] op het bedieningspaneel om de stroom uit en weer aan te zetten.
De bovenbak (stapelbak/bak voor boekjes) van de afwerkeenheid is vol. Verwijder het papier.	De papieruitvoer naar elke lade overschrijdt de maximum laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [Doorgaan] om het foutmeldingsscherm te sluiten.
De doorvoereenheid met hoge capaciteit is overbelast met papier. Controleer de standaardlade.	De hoeveelheid papier in de doorvoereenheid met hoge capaciteit overschrijdt de maximum laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Sluiten]. Voor details over de maximum laadcapaciteit, zie "Papier en originelen" in de "Basishandleiding" .
De stapelaar met grote capaciteit is vol. Verwijder het papier.	De hoeveelheid papieruitvoer in de stapelaar met grote capaciteit overschrijdt de maximum laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [Doorgaan].
De bak van het nietsysteem is vol. Verwijder het papier.	De hoeveelheid papieruitvoer naar de offset nietmachine overschrijdt de maximum laadcapaciteit. Verwijder het papier en druk op [Annuleren] of [Doorgaan].

Melding	Hoe te handelen
Het papierformaat kan onjuist zijn. Controleer de papierdoorvoer, papier- lades of papierformaat-instellingen. (De opdracht is geannuleerd.)	Er zit in geen enkele papierlade papier dat overeenkomt met het gespecificeerde papierform. voor de taak. Plaats het gespecificeerde papertype. Druk anders op [Bak wijzigen] om [Auto] in te stellen voor een lade voorzien van het gespecificeerde papier.
De printerklok is mogelijk niet gesynchroniseerd met Kerberos-tijd.	Er is een tijdsverschil tussen de interne klok van de printer en de Kerberosserver. Neem contact op met uw beheerder. Tijdsverschil kan worden gecorrigeerd door het configureren van [Synchronisatie NTP-tijd] in de "Beheerinstellingen".
De veiligheidsschakelaar op de stapelbak is geactiveerd. Controleer de bak.	Er zit mogelijk een blokkade voor de bak. Zorg ervoor dat er niets onder of nabij de bak is geplaatst.
De veiligheidsschakelaar op de stapellade van de stapelaar met hoge capaciteit is geactiveerd. Verwijder papier uit de stapellade.	Het papier op de stapelaar met grote capaciteit neemt contact op met de papierdoorvoer; daarom kan de stapelbak niet stijgen. Verwijder het papier van de stapelbak.
Het scanbestand kan niet worden opgeslagen. Het bestand overschrijdt de systeemlimiet of de bestandsnaam bestaat al. Controleer de scannerinstellingen.	De gegevens kunnen niet worden opgeslagen, omdat de bestandsgrootte van scangegevens de systeemlimiet overschrijden. Druk op [Sluiten], verminder de hoeveelheid originelen of wijzig het opslagformaat en scan het origineel opnieuw.
	Een bestand met dezelfde taaknaam bestaat in de server gespecificeerd als map. Om de taaknaam te wijzen en op te slaan drukt u op [Sluiten] en scant u opnieuw het origineel. Druk anders op [Sluiten], wijzig de bestemming op de interne harde schijf, en scan het origineel opnieuw.
Dit inktpatroon is niet van Riso. Gebruik van niet-Riso inkt kan ernstige schade aan printer veroorzaken. Controleer, indien aanw., de garantie/service- overeenk. van leverancier, omdat schade veroorz. door niet-Riso producten niet gedekt kan zijn. Wilt u dit patroon blijven gebruiken?	Er is een niet-Riso inktpatroon geplaatst. Voor meer informatie over hoe te handelen, neem contact op met de beheerder.
Deze taak is al verwijderd.	De betreffende taak werd verwijderd op de console terwijl het scherm "Bevestiging" voor een uitgestelde taak werd weergegeven of toen het instellingsscherm werd weergegeven toen op [Inst. wijz.] werd gedrukt op het scherm "Bevestiging". Stuur de gegevens opnieuw.
Fout bij overdracht naar Kerberos-server (LDAP-server). Neem contact op met de beheerder.	Mislukt om gegevens te verzenden. Voor details over welke actie te ondernemen neemt u contact op met uw beheerder.

Melding	Hoe te handelen
USB-flashstation is niet gevonden. Stel het USB-flashstation nogmaals in en druk op "Opnieuw".	<p>Er is geen USB-flashstation in het apparaat geplaatst.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om naar een USB-flashstation op te slaan, plaats het in het apparaat en druk op [Opnieuw]. • Om de opslagmap te wijzigen naar de interne vaste schijf, druk op [Opsl. op interne HDD]. • Om de opslagmap te wijzigen naar een locatie anders dan de interne vaste schijf of om het opslagproces te annuleren, druk op [Annuleren].
	<p>Het geplaatste USB-flashstation is niet compatibel met het apparaat. Gebruik een USB-apparaat voor massaopslag of een normale USB 1.1 of 2.0 flashstation.</p>
De communicatie met het externe systeem kan mislukt zijn. Neem contact op met de beheerder.	<p>Mislukt om gegevens te verzenden. Voor details over welke actie te ondernemen neemt u contact op met uw beheerder.</p>
De communicatie met het externe systeem is verbroken. Probeer het opnieuw. Neem contact op met de beheerder als het herstel geen succes heeft.	
Het aantal heeft de limiet van het externe systeem bereikt. Neem contact op met de beheerder. (De taak is verwijderd.)	<p>Kopieren en afdrukken zijn beperkt. Voor details over welke actie te ondernemen neemt u contact op met uw beheerder.</p>

<100-000>Informatie

Deze berichten worden weergegeven wanneer onderhoud van het apparaat is vereist.

Melding	Hoe te handelen
!!Onderhoud!! Neem contact op met klantenservice.	Het is tijd voor de periodieke inspectie. Neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger).
Vereist voor het vervangen van de onderdelen in Versprongen uitvoereenheid. Neem contact op met klantenservice.	Neem contact op met uw handelaar (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger). Als u op [Sluiten] drukt, kunt u doorgaan met het gebruik van de machine, behalve voor de offset nietmachine die een fout heeft. Scanmodus en uitvoer van andere stapelbak zijn beschikbaar.
Het afvalinkt-reservoir moet binnenkort worden vervangen. Neem contact op met klantenservice voor een nieuw reservoir.	Neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger).  Wanneer het afvalinkt-reservoir vol is, kan er niet worden afgedrukt. Bel de klantenservice te bellen wanneer deze melding wordt weergegeven.
De beeldafdruk is misschien niet goed omdat de transferbaan vervuild is. Bel klantenservice.	Neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger).  Als de printer niet in staat is om de papiermaat en positie te bepalen wegens een vuile transferbaan, kan het gebeuren dat het beeld niet goed geprint wordt. Het marge voor het printen van beelden is 5 mm onafhankelijk van de instellingen totdat de transferbaan is schoongemaakt. De reiniging moet door een technicus van de servicedienst worden uitgevoerd. Bel de klantenservice wanneer deze melding wordt weergegeven.
Fout bij overdracht naar beheerserver. Neem contact op met klantenservice	De informatie is mogelijk niet juist naar de beheerserver gestuurd. Neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger).
Verkeerd type inktpatroon geplaatst, of inktinfo kan niet gelezen worden. Inktpatroon raakt onbruikbaar bij inschak. Vervang het inktpatroon of neem contact op met RISO-dealer/filiaal.	Plaats ComColor inkt die is gemaakt door RISO KAGAKU CORPORATION. Als de juiste inkt niet beschikbaar is, neem contact op met de beheerder.

Hoofdstuk 2 Problemen oplossen

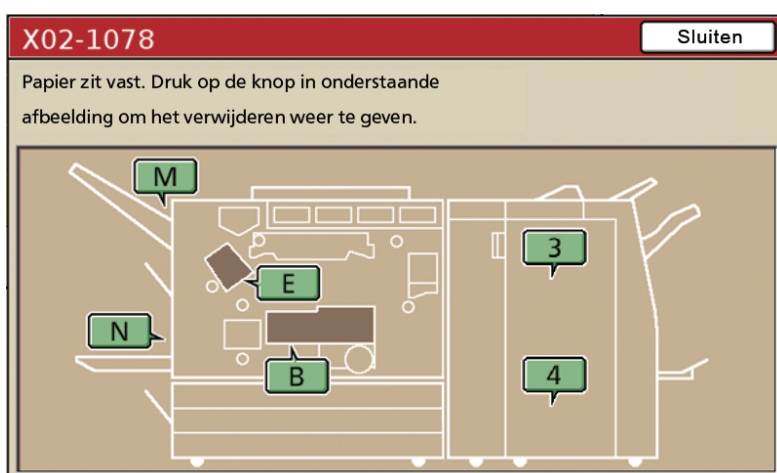
In dit hoofdstuk wordt beschreven wat u moet doen wanneer er zich problemen voordoen.

Papierstoring

Als er een papierstoring optreedt in de machine, multifunctionele finisher of ADF, stopt het afdrucken, knippert het storingsindicatielampje in het bedieningspaneel rood, en verschijnt het papierstoringsschermbild op het aanraakscherm. Volg de procedure op die wordt weergegeven op het aanraakscherm om het vastgelopen papier te verwijderen en het afdrucken te hervatten.

2

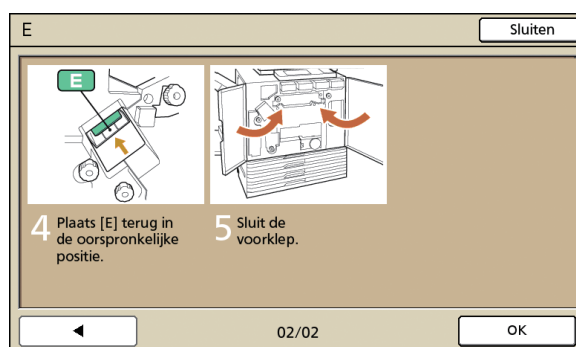
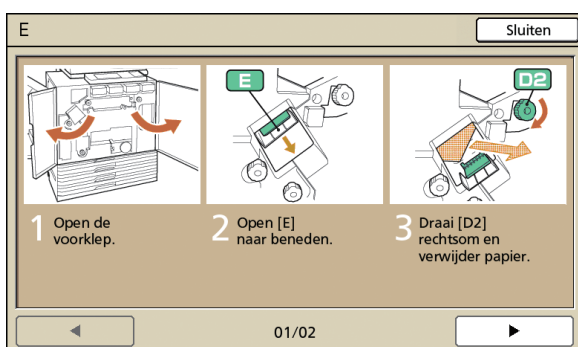
- 1 **Raak de alfanumerieke knop aan die de locatie van de papierstoring aangeeft om weer te geven hoe u het vastgelopen papier kunt verwijderen.**



- 2 **Volg de procedure die wordt weergegeven op het aanraakscherm om het papier te verwijderen.**

Druk op [◀ ▶] om de vorige of volgende pagina weer te geven.

(De volgende schermafbeeldingen zijn voorbeelden van hetgeen wordt weergegeven wanneer er een papierstoring is opgetreden aan de linkerkant van de transfereenheid.)



3 Druk op [Sluiten].

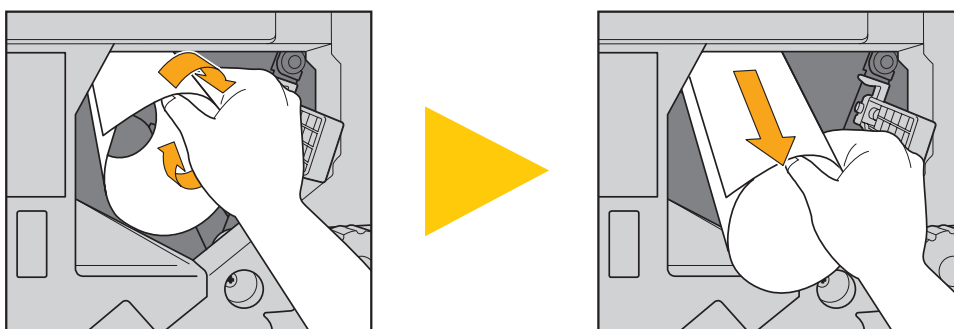
Ga terug naar het scherm in Stap 1. Controleer of de knop die de locatie van de papierstoring aangaf is gedoofd.



Wanneer er alfabetknoppen op het scherm worden weergegeven, zit er nog papier in de aangegeven locatie. Herhaal Stap 1 tot 3 om het vastgelopen papier te verwijderen.

Voorzorgsmaatregelen voor het verwijderen van vastgelopen papier

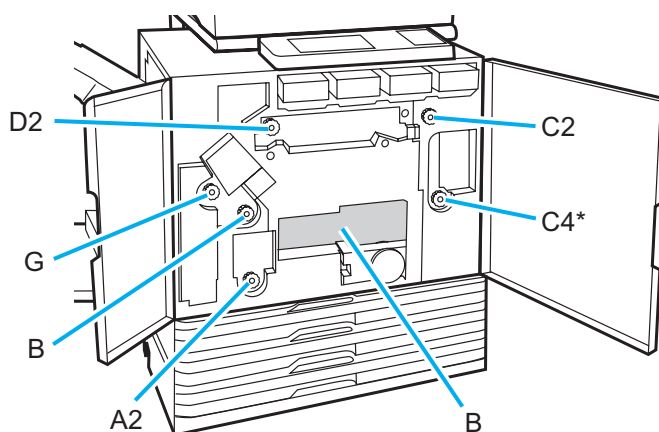
- Verwijder het vastgelopen papier langzaam en voorzichtig. Let op dat er geen resten papier in het apparaat achterblijven.
- Bij het verwijderen van het papier uit het apparaat dient u het papier telkens iets verder in de uitvoerrichting op te rollen in het apparaat om het vervolgens naar u toe uit het apparaat te trekken.



- Tijdens het afdrukken wordt het papier met hoge snelheid door het apparaat gevoerd. Als er een papierstoring optreedt tijdens het afdrukken van meerdere vellen papier, kan het gebeuren dat er naast het vel papier dat de storing veroorzaakte ook andere vellen papier in de transferbaan achterblijven. Indien er gebruik wordt gemaakt van de interne afstemknoppen voor het verwijderen van vastgelopen papier, dient u na het verwijderen van het eerste vel papier de afstemknop vier of vijf keer draaien om te kijken of er nog meer vellen papier in het apparaat vastzitten.



Met name in de transfereenheid onder de inktpatronen kunnen diverse vellen papier zitten. Draai de "D2" afstemknop in de printer totdat er geen papier meer uitkomt.



- De printkoppen zitten bovenin opening "B". Zorg ervoor dat u geen inkt van de printkoppen op uw hand of mouw krijgt wanneer u papier verwijdt uit locatie "B".
- * Gebruik afstemknop "C4" alleen wanneer de multifunctionele finisher is aangesloten.

Veelvoorkomende papierstoringen

Als er regelmatig papierstoringen optreden, controleer de volgende punten nogmaals.

- Er zit niet meer papier in de standaardlade of de papierlade dan is toegestaan.
- De papierdoorvoeren in de standaardlade zijn juist geplaatst en het papier is op de juiste manier in het apparaat gelegd.
- Het papier dat in het apparaat is gelegd komt overeen met de instellingen voor [Papierlade].
- Er is geschikt papier geplaatst.
Met name gekreukt of omgekruld papier kan papierstoringen veroorzaken, dus dit dient niet te worden gebruikt.
- Bij het gebruik van papier met een afwijkend formaat dient het papierformaat van tevoren te worden geregistreerd met de "Beheerinstellingen". Neem contact op met de beheerder. Om papier met een ongeregistreerd afwijkend formaat te gebruiken, selecteert u [Papierlade] ► [Details] ► [Afwijkend formaat].
- Bij het gebruik van papier waarvan al een zijde is bedrukt, of bij donkergekleurd papier, is het mogelijk dat het apparaat het papier ten onrechte detecteert als zijnde meerdere vellen. Stel [Stor.contr.] in op [UIT].
⇒ Printmodus scherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papiertype] ► stel [Stor.contr.] in op [UIT]
⇒ Kopieermodus scherm ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Details] ► [Papiertype] ► stel [Stor.contr.] in op [UIT]



Voor meer informatie over het plaatsen van papier en de papiertypen die ongeschikt zijn, zie **"Papier en originelen"** in de **"Basishandleiding"**.

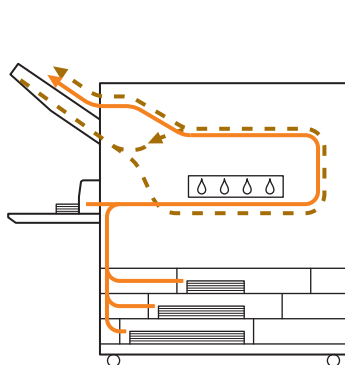
Papierbaan

De papierbaan van enkelzijdig en dubbelzijdig afdrucken is tot het uitvoerpunt verschillend. Bovendien kan de lade die wordt gebruikt voor het uitvoeren van afdrucken zijn beperkt, afhankelijk van de gebruikte functies.

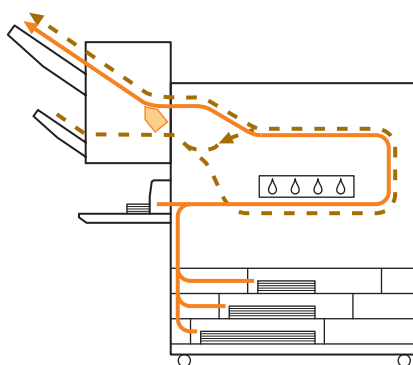
Tijdens het afdrucken wordt het papier door het apparaat vervoerd zoals hieronder weergegeven.

- ———> Ondoorbroken lijn: Papierbaan bij enkelzijdig afdrucken
- - - -> Stippellijn: Papierbaan bij dubbelzijdig afdrucken

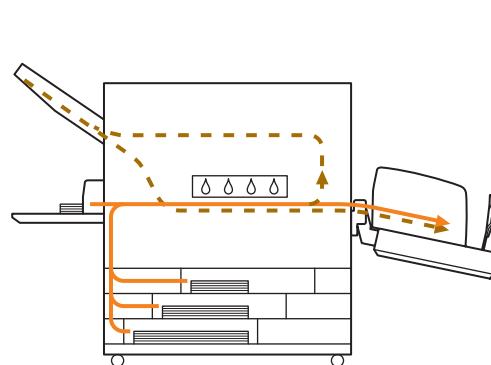
<Bij het gebruik van de bak, voorz. onder>



<Bij het gebruik van de offset nietmachine>

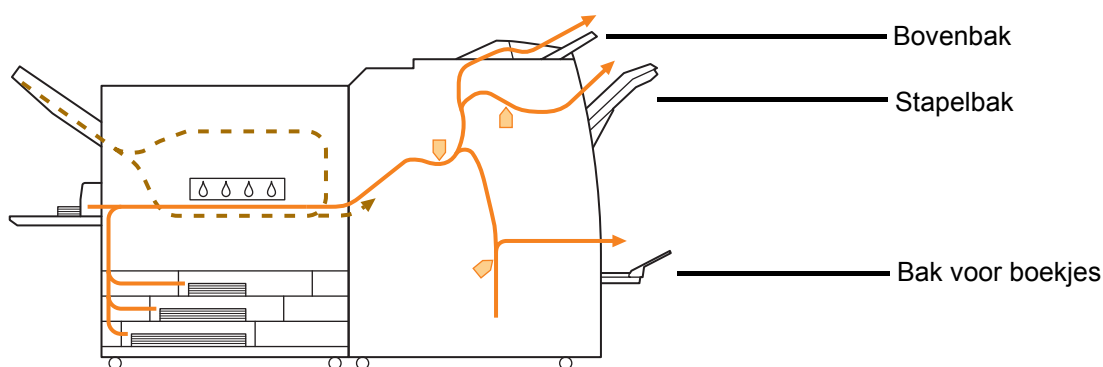


<Bij het gebruik van de stapelbak>



<Bij het gebruik van de multifunctionele finisher>

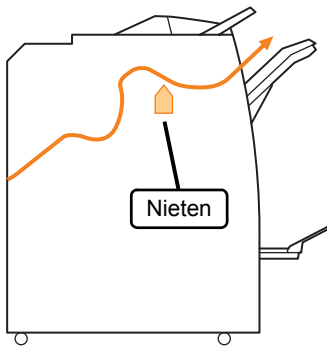
Het papierinvoerpad in de multifunctionele finisher is hetzelfde tijdens zowel enkelz. als dubbelz. afdrucken.



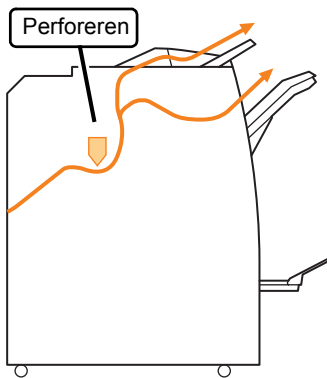
- Afhankelijk van uw model is er mogelijk geen papierlade.
- De lade die wordt gebruikt voor uitvoerafdrukken hangt af van de functies van de multifunctionele finisher die geconfigureerd zijn.
- Voor een gedetailleerde tekening van de papierbaan bij het gebruik van de multifunctionele finisher, zie de volgende pagina.

Bij het gebruik van de multifunctionele finisher

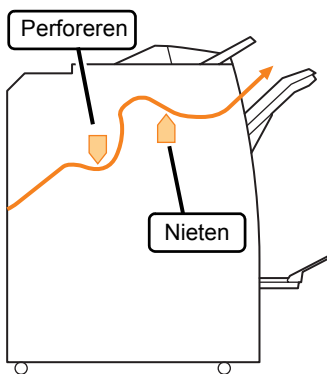
- Wanneer er wordt geniet



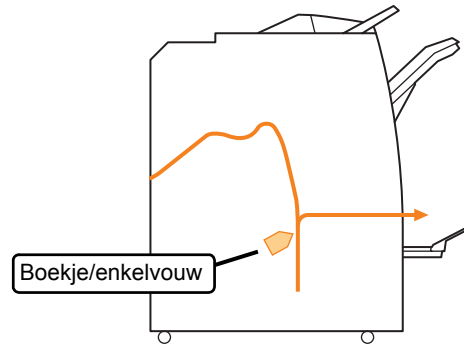
- Wanneer er wordt geperforeerd



- Wanneer er wordt geniet en geperforeerd




- Bij het gebruik van de functie boekje/enkelvoud

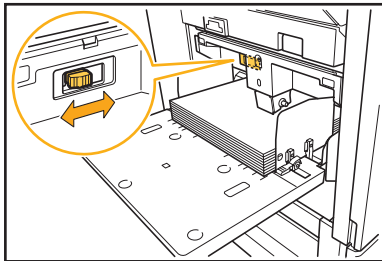




Problemen oplossen van het printerstuurprogramma en de printmodus


In dit onderdeel wordt beschreven hoe problemen met het printerstuurprogramma en de printmodus kunnen worden opgelost.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er kan niet worden afgedrukt vanaf de computer.	<p><u>De printmodus is off line.</u></p> <p>Controleer de printerstatusknop op het modusscherm van het bedieningspaneel.</p> <p> Off line</p> <p>Wanneer [Off line] wordt weergegeven, wijzig de status naar [On-line]. ⇒ Printmodus scherm ► [Functies] ► druk op [On-line]</p>
	<p><u>De status van de taak kan zijn [Wachten].</u></p> <p>De taakstatus kan zijn [Wachten] wanneer de beheerder de instellingen zodanig heeft geconfigureerd dat alle taken de status [Wachten] krijgen of wanneer er een PIN-code is vereist voor een taak. Controleer of de taak wordt weergegeven op het scherm [Wachten] in de printmodus.</p>
	<p><u>Het apparaat is bezig.</u></p> <p>Het apparaat geeft voorrang aan bewerkingen die worden gedaan vanaf het bedieningspaneel dan aan taken die vanaf de computer worden gestuurd. Wanneer er meerdere niet-actieve taken zijn, worden de taken in volgorde van prioriteit afgedrukt. Kopieertaak ► [Wachten] de taak ► Taak van een computer</p>
	<p><u>Het bericht dat de inktcartridge vervangen weergeeft verschijnt.</u></p> <p>U kunt niet afdrukken als het bericht aangeeft dat zelfs één kleur moet worden vervangen. Vervang de inktcartridge van de aangegeven kleur.</p>
Kan niet goed afdrukken op papier van afwijkend formaat.	<p><u>Afwijkend formaat van papier wordt vereist te registreren.</u></p> <p>Het papierformaat dient van tevoren te worden geregistreerd met [Aangepast papierformaat] zowel op het printerstuurprogramma als op het apparaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialoogvenster [Eigenschappen] van het printerstuurprogramma ► Tabblad [Omgeving] ► papierformaat registreren met [Aangepast papierformaat] • Om [Aangepast papierformaat] te registreren op het apparaat, dient de beheerder de instelling te configureren. Neem contact op met de beheerder. <p><u>[Papierlade] ► [Details] ► [Afwijkend formaat] is geselecteerd.</u></p> <p>Om papier van een afwijkend formaat te gebruiken zonder [Aangepast papierformaat] te configureren gaat u naar [Papierlade] ► [Details] en selecteert u [Afwijkend formaat]. Voor de breedte wordt de scherm breedte van de papierlade toegepast. Voor lengte wordt de maximale waarde van elke lade toegepast. Als u papier van een afwijkend formaat gebruikt dat de beheerder geregistreerd heeft, verbetert de afdruksnelheid en papieruitlijning.</p>

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Bij het afdrukken van een document met meerdere pagina's, worden sommige pagina's afgedrukt op een onjuist papierformaat.	<p><u>De documentgegevens bevatten diverse papierformaten.</u></p> <p>Selecteer het selectievakje [Versch. formaten] op het tabblad [Basis] van het dialoogvenster Eigenschappen van de printer. De papierlade wordt automatisch geselecteerd volgens het formaat van het origineel, waarna het document wordt afgedrukt.</p>
Het duurt lang voordat er wordt afgedrukt. / Bij het afdrukken van meerdere kopieën, maakt de printer een geluid na het uitvoeren van elke kopie.	<p><u>Het selectievakje [Sorteren] is mogelijk geselecteerd op het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing.</u></p> <p>Wanneer het selectievakje [Sorteren] is geselecteerd, worden er gegevens voor het aantal af te drukken pagina's (kopieën) gestuurd voor elke pagina (kopie). Verwijder het vinkje.</p>
De PIN-code voor een taak is verloren gegaan.	<p><u>Als de PIN-code voor een taak verloren is gegaan, kan deze taak niet worden afgedrukt.</u></p> <p>Voeg een nieuwe PIN-code toe en stuur de taak opnieuw. Neem contact op met de beheerder om de taak op het scherm [Wachten] te laten verwijderen.</p>
[Kleurendr.] en [Auto] worden niet weergegeven in het menu [Kleurmodus] van het dialoogvenster Eigenschappen van de printer.	<p><u>De kleurafdrukfunctie is beperkt door de beheerder.</u></p> <p>Neem contact op met de beheerder.</p>
Pagina's om af te drukken kunnen niet worden opgegeven.	<p><u>Het selectievakje [Sorteren] is geselecteerd op het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing.</u></p> <p>Verwijder het vinkje van het selectievakje [Sorteren] op het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing en stel [Vergaren] in op [Groeperen] op het tabblad [Afwerken] van het dialoogvenster printereigenschappen.</p>
Er wordt maar een kopie (pagina) afgedrukt, ondanks het feit dat er meerdere kopieën (pagina's) zijn opgegeven.	<p><u>[Afdrukken en pauze] is ingesteld.</u></p> <p>Wanneer [Afdrukken en pauze] is ingesteld op het dialoogvenster printereigenschappen, wordt het afdrukken gestopt nadat er een kopie (pagina) is afgedrukt. Als de afdruk naar wens is, druk op de [START]-toets op het bedieningspaneel of op [Doorgaan] op het aanraakscherm om het afdrukken te hervatten.</p> <p>Om [Afdrukken en pauze] te annuleren, verwijder het vinkje van het selectievakje [Afdrukken en pauze] op het tabblad [Geavanceerd].</p>
Een taak op het scherm [Voltooid] in de printmodus kan niet opnieuw worden afgedrukt.	<p><u>Herdrukken van taken kan worden verboden door de "Beheerinstellingen".</u></p> <p>Wanneer opnieuw afdrukken van taken niet wordt toegestaan door de "Beheerinstellingen", [Afdrukken] en de taaklijst worden grijs weergegeven en herdrukken kan niet worden uitgevoerd. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de beheerder.</p>
U kunt zich niet herinneren hoeveel van uw afdrukken zijn voltooid nadat u dit onderbreekt of de machine uit- en vervolgens weer inschakelt.	<p><u>Zie het scherm met de details van voltooide taken om te controleren hoeveel vellen er afgedrukt zijn. Dit zegt hoeveel exemplaren zijn afgedrukt en wat het paginanummer van de laatste afdruk was.</u></p> <p>⇒ Printmodusscherm ► selecteer een taak op het [Voltooid]-scherm ► [Details] ► het detailscherm van [Voltooide taken] ► [Instellingen]</p>
U kunt een afdrukbestand niet opslaan van een USB-schijf naar de printer.	<p>Als de [Mapfunctie] op [UIT] staat in de "Beheerinstellingen", dan kunt u geen taken kopiëren. Neem contact op met uw beheerder voor details.</p>

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er zit geen papier in het apparaat. / Meerdere vellen papier worden ingevoerd. / Er is een briefkaart omgebogen.	<p><u>De instellingen van de papierlade komen niet overeen met de papiereigenschappen (papierdikte).</u></p> <p>Configureer de instellingen van de papierlade zodat deze overeenkomen met de papiereigenschappen met het [Papiertype] voor de papierlade. Voor details, zie "Feed Tray" in de "User's Guide" (alleen in het Engels).</p> <p><u>De spanningshendel van de papierlade is niet afgestemd op de papierdikte.</u></p> <p>Gebruik de spanningshendel van de papierlade om de spanning af te stemmen op het papier dat in de lade is geplaatst. Stel de hendel in op [✕ (Standaard)] of [✎ (Briefkaart)] volgens het papiertype.</p> <ul style="list-style-type: none"> De hendel dient normaliter te worden ingesteld op [✕ (Standaard)]. Als de papierinvoer problemen oplevert, dient u de hendel in te stellen op [✎ (Briefkaart)]. <p>Voor meer informatie over de spanningshendel van de papierlade en het papiertype, zie "Papier en originelen" in de "Basishandleiding".</p> 

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
<p>Er zit geen papier in het apparaat. / Er zijn meerdere vellen papier ingevoerd. / Er is een briefkaart omgebogen.</p>	<p><u>De hoek van de stripperplaat is niet juist afgesteld.</u></p> <p>Draai aan de afstemknop voor de stripperplaat om de hoek van de stripperplaat af te stemmen op de omstandigheden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer er geen papier in het apparaat zit: draai de afstemknop naar links. • Wanneer er meerdere vellen papier in het apparaat zitten: draai de afstemknop naar rechts. <p> Wanneer de hoek is afgesteld, dient het papier uit de standaardlade te worden gehaald en de standaardlade helemaal naar omlaag te worden gezet.</p>
	<p><u>De druk van de papierscheiding is niet juist afgesteld.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer er geen papier is ingevoerd, een briefkaart is omgebogen of indien er papier wordt gebruikt dat gemakkelijk papierpoeder genereert: Draai de schijf naar [Een beetje zwak]. • Wanneer er meerdere vellen papier in het apparaat zitten: Draai de schijf naar [Sterk]. <p> Wanneer de hoek is afgesteld, dient het papier uit de standaardlade te worden gehaald en de standaardlade helemaal naar omlaag te worden gezet.</p>


Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er treedt een meervoudige invoerfout op ondanks het feit dat er geen meervoudige invoer werd uitgevoerd, of er treden vaak meervoudige invoerfouten op.	<p><u>Er wordt donkergekleurd papier gebruikt, of papier dat al aan een zijde is bedrukt.</u></p> <p>Bij het gebruik van papier dat al aan een zijde is bedrukt, of papier met een donkere basiskleur, is het mogelijk dat het apparaat het papier detecteert als zijnde meerdere vellen. In dit geval dient [Stor.contr.] te worden ingesteld op [UIT]. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papiertype] ► stel [Stor.contr.] in op [UIT]</p>
Er is papier in het apparaat geplaatst, maar het foutbericht "Plaats papier in de papierlade" verschijnt.	<p><u>De instellingen [Papierformaat] en [Papiertype] van het printerstuurprogramma komen niet overeen met dezelfde instellingen op het apparaat.</u></p> <p>Als er papier in het apparaat is geplaatst, maar de instellingen [Papierformaat] en [Papiertype] van het printerstuurprogramma en het apparaat komen niet overeen, wordt er een foutbericht weergegeven. Configureer dezelfde instellingen voor papierformaat en papiertype op het apparaat. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papierfrm.] / [Papiertype]</p> <p><u>[Bakselectie] is ingesteld op [Handmatig] voor meerdere bakken.</u></p> <p>Wanneer [Invoerlade] is ingesteld op [Auto], wordt er een foutbericht weergegeven als de invoerlade van het apparaat [Auto] niet is ingesteld in [Bakselectie]. Stel [Papierlade] van het apparaat in op [Bakselectie] voor de standaardlade of de geselecteerde papierlade. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► druk op de knop [Bakselectie] voor het selecteren van [Auto] of [Handmatig]</p>
De kwaliteit van kleurenafdrucken wisselt.	<p><u>Kleurtonen (reproduceerbaarheid) zijn afhankelijk van het papier dat wordt gebruikt.</u></p> <p>Het kleurprofiel wordt bepaald volgens het papiertype. Voor het bepalen van het optimale profiel voor het papiertype, is het verstandig diverse papiertype-instellingen te proberen op het scherm [Papiertype] om de afdrucken te vergelijken. Neem anders contact op met uw dealer.</p> <p> In het geval van de afdrukmethode van dit apparaat (inkjet), kan de afdrukkwaliteit (vooral bij kleurenafdrucken) afhankelijk zijn van het papiertype. Wijzig de instelling [Kleurprofiel] voor elk type afdrukpapier. Als de instellingen van het printerstuurprogramma niet overeenkomen met het type van het geplaatste papier, kunnen de afdrukfuncties niet volledig worden gebruikt. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer [Papiertype] is ingesteld op [Willekeurig] voor het printerstuurprogramma, selecteer het papiertype dat daadwerkelijk wordt gebruikt. Voor meer informatie, zie "Afdrukken Schermen printerstuurprogramma" in de "Basishandleiding". • Controleer dat het type van het papier dat in de papierlade is geplaatst overeenkomt met het papiertype dat is ingesteld in [Papierlade]. <p>⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papiertype]</p>


Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Afgedrukte beelden zijn licht of vaag.	<p><u>De afgedruktichtheid is geconfigureerd voor licht afdrucken.</u></p> <p>Pas de instelling [Afdruktheid] op het tabblad [Beeld] van het dialoogvenster printereigenschappen aan.</p>
	<p><u>De [Concept]-functie is ingesteld.</u></p> <p>Als [Concept] is ingesteld in het printerstuurprogramma neemt de afgedruktichtheid af omdat er minder inkt wordt gebruikt. Om de afgedruktichtheid te vergroten gaat u naar het [Beeld]-tabblad ► [Beeldkwaliteit] ► [Details] en selecteert u [Standaard].</p>
	<p><u>De functie [Gegevenscompressie] is ingesteld.</u></p> <p>Als [Gegevenscompressie] is ingesteld in het printerstuurprogramma neemt de druppelwaarde af en worden neutrale kleuren oneven omdat de snelheid van het printproces toeneemt. Om de afgedruktichtheid te vergroten gaat u naar het [Beeld]-tabblad ► [Beeldkwaliteit] ► [Details] en selecteert u [Standaard].</p>
	<p><u>De instelling papier type (op het apparaat) en het papier dat in het apparaat is geplaatst komen niet overeen.</u></p> <p>Configureer het papier type op de juiste wijze. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papier type]</p>
	<p><u>De inktkoppen zijn verstopt.</u></p> <p>Om dit te verhelpen, dienen te inktkoppen te worden gereinigd. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Reiniging kop] ► [Normale reiniging]</p> <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, voer [Intensieve reiniging] uit.</p>
Afgedrukte beelden zijn donker.	<p><u>De afgedruktichtheid is geconfigureerd voor donker afdrucken.</u></p> <p>Pas de instelling [Afdruktheid] op het tabblad [Beeld] van het dialoogvenster printereigenschappen aan.</p>
	<p><u>De instelling papier type is niet juist geconfigureerd voor het type papier in de papierlade of de standaardlade.</u></p> <p>Configureer het papier type op de juiste wijze. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Papier type]</p>
Afgedrukte beelden hebben witte strepen.	<p><u>De inktkoppen zijn verstopt.</u></p> <p>Om dit te verhelpen, dienen te inktkoppen te worden gereinigd. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Reiniging kop] ► [Normale reiniging]</p> <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, voer [Intensieve reiniging] uit.</p>

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Het papier of de rand van het papier is vies.	<u>Er is ongeschikt papier gebruikt.</u> Controleer het type van het papier dat in de standaardlade of de papierlade is geplaatst. Voor meer informatie, zie " Papier en originelen " in de " Basishandleiding ".
	<u>Er is omgekruld papier gebruikt.</u> Omgekruld papier kan in contact komen met de inktkop, waardoor het papier vies wordt. Dit kan de inktkop beschadigen; maak daarom geen gebruik van omgekruld papier.
	<u>[Afdrukbaar gebied] is ingesteld op [Maximum] in de "Beheerinstellingen".</u> Sommige onderdelen in het apparaat bevatten inkt. Het gebruik van de instelling [Standaard] is aan te bevelen vooral in gevallen waar afdrukken vies worden nadat er gegevens zijn afgedrukt die een beeld bevatten dat het hele papier beslaat. Neem contact op met de beheerder.
Foto's zijn licht of donker.	<u>Correctie is mogelijk bij beeldgegevens.</u> Selecteer het selectievakje [Gammaregeling] op het tabblad [Beeld] van het dialoogvenster printereigenschappen. Klik op [Details] om de helderheid en het contrast aan te passen op het dialoogvenster [Gammaregeling].
Dubbelz. kopiëren kan niet worden uitgevoerd voor het papier dat in de standaardlade is geplaatst.	<u>De papierlade-instelling van de standaardlade is ingesteld op [Envelop].</u> Wanneer [Invoerreg.] is ingesteld op [Envelop] op het [Papierlade]scherm, kan dubbelz. kopiëren niet worden uitgevoerd met papier uit de standaardlade, ongeacht het type papier geplaatst. Configureer de instellingen overeenkomstig het papier dat wordt gebruikt. ⇒ Printmodusscherm ► [Functies] ► [Papierlade] ► selecteer de standaardlade ► [Details] ► [Papiertype] ► [Invoerreg.]
Verzonden gegevens zijn gebroken taken geworden.	<u>Taakgegevens zijn beschadigd of afgedrukt in een printerstuurprogramma anders dan het RISO printerstuurprogramma.</u> De taakgegevens zijn beschadigd of kunnen niet worden afgedrukt omdat de bestandsindeling anders is dan die van het RISO printerstuurprogramma. (De gegevens zijn wellicht afgedrukt of opgeslagen in een ander printerstuurprogramma.) Gebruik het RISO printerstuurprogramma om de taak opnieuw te verzenden.
De kleuren van een streepjescodeachtergrond of beelden dichtbij kunnen niet afgedrukt worden.	<u>Er is een afbeelding in het streepjescodegebied of de definitie streepjescodegebied is niet goed uitgelijnd.</u> Ongeacht de oorspronkelijke kleur wordt de basiskleur van het gebied dat gespecificeerd wordt door [Definitie streepjescodegebied] in het wit afgedrukt; de streepjescode, letters en afbeeldingen zijn zwart. Controleer of de definitie streepjescodegebied niet goed is uitgelijnd, of dat letters of afbeeldingen over de 1 mm om de streepjescode liggen. Voor details, zie " Afdrukken van de Originelen van de Streepjescode " in de " Basishandleiding ".

Problemen oplossen van de kopieermodus

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u problemen van de kopieermodus kunt oplossen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Het origineel dat in de ADF is geplaatst is niet juist ingevoerd.	<p><u>Er is een klein origineel in de ADF geplaatst.</u></p> <p>Het minimumformaat van originelen die in de ADF kunnen worden geplaatst is 100 mm × 148 mm . Als het origineel te klein is, wordt het mogelijk niet juist door de ADF ingevoerd, en kan er een papierstoring optreden. Plaats originelen die kleiner zijn dan 100 mm × 148 mm op het glas van de opspantafel.</p> <p> Zelfs als het formaat van het origineel binnen het opgegeven formaat valt, kan het mogelijk niet worden gescand met de ADF. Dit is afhankelijk van de dikte, het papiertype of andere kenmerken. Voor meer informatie, zie "Geschikte originelen" in de "Basishandleiding".</p>
Er zit geen papier in het apparaat. / Er zijn meerdere vellen papier ingevoerd. / Er is een briefkaart omgebogen.	Voor de oorzaak en hoe te handelen, zie "Er zit geen papier in het apparaat. / Meerdere vellen papier worden ingevoerd. / Er is een briefkaart omgebogen." (p. 2-8) voor meer informatie.
Er treedt een meervoudige invoerfout op ondanks het feit dat er geen meervoudige invoer werd uitgevoerd, of er treden vaak meervoudige invoerfouten op.	<p><u>Er wordt donkergekleurd papier gebruikt, of papier dat aan een zijde is bedrukt.</u></p> <p>Bij het gebruik van papier dat al aan een zijde is bedrukt, of papier met een donkere basiskleur, is het mogelijk dat het apparaat het papier detecteert als zijnde meerdere vellen. In dit geval dient [Stor.contr.] te worden ingesteld op [UIT].</p> <p>⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Details] ► [Papiertype] ► stel [Stor.contr.] in op [UIT]</p>
Gekopieerde gegevens zijn licht of vaag.	<p><u>Het origineel beeld is licht, of de instelling [Scanniveau] van het kopie is geconfigureerd voor licht kopiëren.</u></p> <p>Configureer de instelling [Scanniveau] voor kopiëren in overeenstemming met het origineel.</p> <p>⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau]</p> <p><u>De instelling [Papiertype] is niet juist geconfigureerd voor het type papier in de standaardlade of de bak.</u></p> <p>Configureer het papiertype op de juiste wijze.</p> <p>⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Details] ► [Papiertype]</p> <p><u>De inktkoppen zijn verstopt.</u></p> <p>Om dit te verhelpen, dienen te inktkoppen te worden gereinigd.</p> <p>⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Reiniging kop] ► [Normale reiniging]</p> <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, voer [Intensieve reiniging] uit.</p>


Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Gekopieerde gegevens zijn donker.	<p><u>Het origineel beeld is donker, of de instelling [Scanniveau] van het kopie is geconfigureerd voor donker kopiëren.</u></p> <p>Configureer de instelling [Scanniveau] voor kopiëren in overeenstemming met het origineel. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau]</p>
	<p><u>De instelling [Papiertype] is niet juist geconfigureerd voor het type papier in de standaardlade of de bak.</u></p> <p>Configureer het papiertype op de juiste wijze. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de papierlade ► [Details] ► [Papiertype]</p>
De gekopieerde gegevens hebben witte strepen.	<p><u>De inktkoppen zijn verstopt.</u></p> <p>Om dit te verhelpen, dienen te inktkoppen te worden gereinigd. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Reiniging kop] ► [Normale reiniging]</p> <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, voer [Intensieve reiniging] uit.</p>
Gekopieerde gegevens zijn vies. / De gekopieerde gegevens hebben zwarte strepen.	<p><u>De originelenklep is niet goed afgesloten.</u></p> <p>Sluit de originelenklep van de scaneenheid volledig om ervoor te zorgen dat er geen licht binnenkomt.</p>
	<p><u>De witte roller van de ADF, glasplaat, het scanglas of de originele beschermplaat is vuil.</u></p> <p>Reinig de glasplaat.</p>
	<p> Stof, vuil, inkt of correctievloeistof die kleeft aan de witte roller van de ADF, de glasplaat of het scanglas kan resulteren in gescande gegevens die niet schoon zijn. Reinig regelmatig.</p>
	<p><u>De instelling [Scanniveau] is geconfigureerd voor donker afdrukken.</u></p> <p>Pas de instelling [Scanniveau] aan voor kopiëren. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau]</p>
	<p><u>Er is ongeschikt papier gebruikt.</u></p> <p>Controleer het type van het papier dat in de standaardlade of de papierlade is geplaatst. Voor meer informatie, zie "Papier en originelen" in de "Basishandleiding".</p>
	<p><u>Er is omgekruld papier gebruikt.</u></p> <p>Omgekruld papier kan in contact komen met de inktkop, waardoor het papier vies wordt. Dit kan de inktkop beschadigen; maak daarom geen gebruik van omgekruld papier.</p>

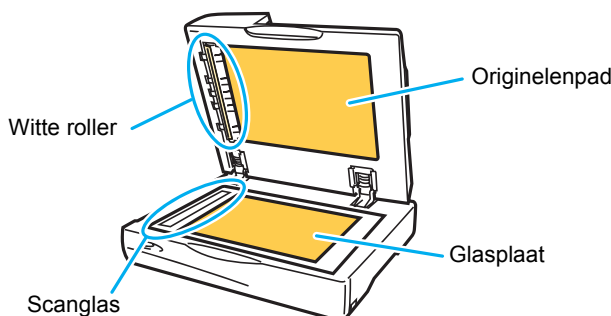

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er ontbreekt een deel van het origineel in de gekopieerde gegevens.	<p><u>De instelling voor de vergrotingsratio komt niet overeen met de combinatie van het formaat van het origineel en het papierformaat.</u></p> <p>Gebruik papier van hetzelfde formaat als het origineel, of selecteer een vergrotingsratio die overeenkomt met het papierformaat. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Reproductieformaat]</p> <p><u>[Auto verkl.] is niet ingesteld op het scherm [Boekje] of [Nieten/perforeren].</u></p> <p>Bij het maken van een boekje of het nieten/perforeren van het afgedrukte papier, kan de gespecificeerde marge ervoor zorgen dat het afgedrukte beeld niet op het vel past. Indien [Auto verkl.] is geselecteerd op het scherm voor het configureren van [Boekje] of [Nieten/perforeren], zal het beeld automatisch worden verkleind zodat het past. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Boekje] of [Nieten/perforeren] ► druk op [Auto verkl.] om de functie AAN of UIT te schakelen.</p>
De gekopieerde gegevens zijn wazig. / Een deel van het gekopieerde beeld is niet afgedrukt.	<p><u>Het origineel ligt niet helemaal op de glasplaat.</u></p> <p>Sluit de originelenklep zodat het origineel de glasplaat goed raakt.</p> <p><u>Het papier is vochtig.</u></p> <p>Als het papier vocht bevat, kan een deel van de gekopieerde gegevens niet worden afgedrukt of kunnen de afdrucken wazig zijn. Gebruik droog papier.</p> <p><u>De scannereenheid wordt blootgesteld aan trillingen.</u></p> <p>Scan het origineel nogmaals zonder dat de scaneenheid blootstaat aan trillingen.</p>
De achterkant van het origineel is zichtbaar op de gekopieerde gegevens.	<p><u>Als het origineel dun is, kunnen beelden van de achterkant van het origineel of van gelaagde originelen zichtbaar zijn op de gekopieerde gegevens.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configureer de instelling [Scanniveau] voor licht kopiëren in overeenstemming met het origineel. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau] • Plaats een stuk zwart papier tegen de achterkant van het origineel en kopieer het origineel opnieuw. • Bij het kopiëren van een origineel met een basiskleur, zoals bij kranten of tijdschriften, kunt u de instelling [Basiskleurniveau] gebruiken om het basiskleurniveau aan te passen. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Basiskleurniveau]
Er treedt Moiré-interferentie op.	<p><u>Moiré-interferentie (rasterschaduw) kan gemakkelijk ontstaan bij foto's en andere zeefdrukpublicaties.</u></p> <p>De Moiré-interferentie kan worden onderdrukt door het configureren van de instelling [Moiré-onderdrukking]. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Beeldaanpassing] ► [Moiré-onderdrukking]</p>

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er werd dubbelzijdig afgedrukt, maar de achterkant van een of meer pagina's is blanco.	<p><u>Een origineel dat bestaat uit pagina's met verschillende formaten werd dubbelzijdig gekopieerd.</u></p> <p>Wanneer er dubbelzijdig wordt gekopieerd en de instelling [Versch. form. orig.] is geconfigureerd, maar de te kopiëren originelen voor de voor- en achterkant zijn niet even groot, wordt simplex (enkelzijdig) kopiëren uitgevoerd.</p>
Dubbelzijdig kopiëren is niet mogelijk voor het papier dat is geplaatst in de standaardlade.	<p><u>De papierladeinstelling voor de standaardlade is ingesteld op [Envelop].</u></p> <p>Wanneer [Invoerreg.] is ingesteld op [Envelop] op het scherm [Papiertype], kan er niet dubbelzijdig worden gekopieerd met papier uit de standaardlade ongeacht het type geplaatst papier.</p> <p>Configureer de instelling in overeenstemming met het papier dat dient te worden gebruikt.</p> <p>⇒ Kopieermodusscherm ► [Basis] ► [Papierlade] ► selecteer de standaardlade ► [Details] ► [Papiertype] ► [Invoerreg.]</p>

Problemen oplossen van de scanmodus

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u problemen van de scanmodus kunt oplossen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Er zijn geen gescande gegevens op het scannerscherm van de console.	<p><u>De gescande gegevens zijn opgeslagen in de map.</u></p> <p>Wanneer [Afdrukbaar met dit apparaat (opslaan in map)] is geselecteerd op het scherm [Bevestigen] voor de opslagindeling die wordt weergegeven wanneer de selectieknop van de scanmodus wordt ingedrukt, worden de gescande gegevens verwerkt als gegevens om af te drukken met dit apparaat en op te slaan in een map.</p> <p>Om het van de console te downloaden, dient het te worden opgeslagen op de vaste schijf van het apparaat in een compatibele indeling ([PDF], [TIFF], of [JPEG]) met [Indeling voor pc]. Selecteer [Indeling voor pc] op het scherm [Bevestigen] voor de opslagindeling en scan het origineel opnieuw.</p>
Het origineel geplaatst in de ADF is niet goed ingevoerd.	<p><u>Een klein origineel is in de ADF geplaatst.</u></p> <p>Het minimumformaat van originelen die in de ADF kunnen worden geplaatst is 100 mm × 148 mm. Als het origineel te klein is, wordt het mogelijk niet juist door de ADF ingevoerd, en kan er een papierstoring optreden. Plaats originelen die kleiner zijn dan 100 mm × 148 mm op het glas van de opspantafel.</p> <p> Zelfs als het formaat van het origineel binnen het opgegeven formaat valt, kan het mogelijk niet worden gescand met de ADF. Dit is afhankelijk van de dikte, het papiertype of andere kenmerken. Voor meer informatie, zie "Geschikte originelen" in de "Basishandleiding".</p>
Het gescande beeld is licht of donker.	<p><u>Het origineel beeld is licht (of donker), of de instelling [Scanniveau] is geconfigureerd voor licht (of donker) scannen.</u></p> <p>Configureer de instelling [Scanniveau] in de scanmodus in overeenstemming met het geplaatste origineel.</p> <p>⇒ Scanmodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau]</p>

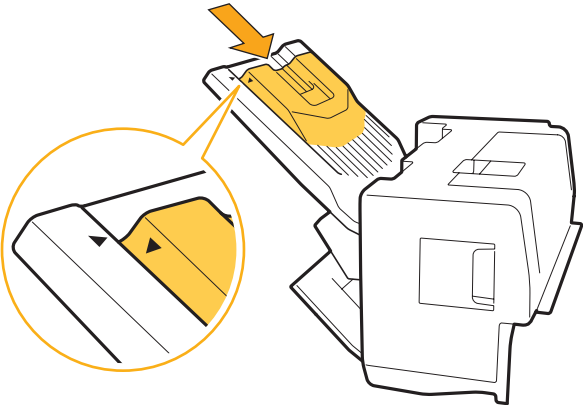
Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Het gescande beeld is vies.	<p><u>De originelenklep is niet goed afgesloten.</u></p> <p>Sluit de originelenklep van de scaneenheid volledig om ervoor te zorgen dat er geen licht binnenkomt.</p>
	<p><u>De witte roller van de ADF, glasplaat, het scanglas of de originele beschermplaat is vuil.</u></p> <p>Reinig de glasplaat.</p>  <p>Witte roller Originelenpad Scanglas Glasplaat</p> <p> Stof, vuil, inkt of correctievloeistof die kleeft aan de witte roller van de ADF, de glasplaat of het scanglas kan resulteren in gescande gegevens die niet schoon zijn. Reinig regelmatig.</p>
	<p><u>De instelling [Scanniveau] is geconfigureerd voor donker afdrukken.</u></p> <p>Pas de instelling [Scanniveau] aan in de scanmodus. ⇒ Scanmodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau]</p>
Er ontbreekt een deel van het origineel in de gescande gegevens.	<p><u>De instelling voor de vergrotingsratio komt niet overeen met de combinatie van het formaat van het origineel en de instelling [Beeldformaat].</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configureer de instelling [Beeldformaat] zodat het overeenkomt met het origineel formaat, of configureer de instelling voor het [Reproductieformaat] zodat het overeenkomt met het formaat van het origineel en de instelling [Beeldformaat]. ⇒ Scanmodusscherm ► [Basis] ► [Beeldformaat] ⇒ Scanmodusscherm ► [Basis] ► [Reproductieformaat]
De gescande gegevens zijn wazig of een deel van de gescande gegevens is niet afgedrukt.	<p><u>Het origineel ligt niet helemaal op de glasplaat.</u></p> <p>Sluit de originelenklep zodat het origineel de glasplaat goed raakt.</p>
	<p><u>De scannereenheid wordt blootgesteld aan trillingen.</u></p> <p>Scan het origineel nogmaals zonder dat de scaneenheid blootstaat aan trillingen.</p>

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
De achterkant van het origineel is zichtbaar op de gekopieerde gegevens.	<p><u>Het beeld van de achterkant van het papier of van de volgende pagina is zichtbaar en werd gescand omdat het origineel dun is.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configureer de instelling [Scanniveau] voor licht kopiëren in overeenstemming met het origineel. ⇒ Scanmodusscherm ► [Basis] ► [Scanniveau] • Plaats een stuk zwart papier tegen de achterkant van het origineel en scan het origineel opnieuw. • Bij het kopiëren van een origineel met een basiskleur, zoals bij kranten of tijdschriften, kunt u de instelling [Basiskleurniveau] gebruiken om het basiskleurniveau aan te passen. ⇒ Scanmodusscherm ► [Functies] ► [Basiskleurniveau]
Er treedt Moiré-interferentie op.	<p><u>Moiré-interferentie (rasterschaduw) kan gemakkelijk ontstaan bij foto's en andere zeefdrukpublicaties.</u></p> <p>De Moiré-interferentie kan worden onderdrukt door het configureren van de instelling [Moiré-onderdrukking]. ⇒ Scanmodusscherm ► [Functies] ► [Beeldaanpassing] ► [Moiré-onderdrukking]</p>
U heeft de kleurmodus van uw kopiëren of scannen ingesteld op [Auto], maar de machine identificeert niet automatisch kleuroriginelen.	<p><u>Automatische identificatie werkt wellicht niet normaal voor de originelen hieronder.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleur niet geïdentificeerd Een zeer licht gekleurd origineel Een zeer donker en bijna zwart origineel Een bijna kleurloos origineel (alleen dunne lijnen van kleur, enz.) • Zwart en wit niet geïdentificeerd Een origineel waarin het papier zelf niet wit is (grof papier) <p><u>Selecteer een kleurenmodus anders dan [Auto] of pas [Detectieiv. kleur/zwart] aan in de "Beheerinstellingen".</u></p> <p>⇒ Kopieermodusscherm / Scanmodusscherm ► [Kleurmodus] ► Selecteer [Kleurendr.] / [Zwart] / [Cyaan] / [Magenta] afhankelijk van het doel</p> <p>⇒ Hoe hoger de aanpassingswaarde van [Detectieiv. kleur/zwart] (1 tot 5) is in de "Beheerinstellingen", hoe gemakkelijker kleuren geïdentificeerd worden. Neem contact op met uw beheerder voor details.</p>

Probleemoplossing voor de Multifunctionele finisher/Offset nietmachine

Deze sectie beschrijft hoe u problemen met betrekking tot de multifunctionele finisher en offset nietmachine moet oplossen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
De multifunctionele finisher/offset nietmachine werkt niet.	Zorg ervoor dat de stekker goed in het stopcontact is gestoken.
	Controleer of de printer en multifunctionele finisher stevig zijn verbonden door het koord.
	Zorg ervoor dat de spanning van de printer is ingeschakeld.
	Zet de printer uit en zet hem weer aan. Als de multifunctionele finisher/offset nietmachine omlaag nog steeds niet werkt, neem dan contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger).
In de kopieermodus wordt het papier geniet op de verkeerde plaats.	<u>De richting van het geplaatste origineel komt niet overeen met de instelling [Origineelrichting] op het scherm [Nieten/perforeren].</u> Leg de richting van het geplaatste origineel volgens de instelling [Origineelrichting] op het scherm [Nieten/perforeren]. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Nieten/perforeren] ► stel [Origineelrichting] in
	<u>[Auto draaien] is niet ingesteld op [AAN].</u> Wanneer [Auto draaien] niet is ingesteld op [AAN], kan het apparaat het papier niet op de juiste plaats nieten of perforeren. Instellen op [AAN]. ⇒ Kopieermodusscherm ► [Functies] ► [Auto draaien]
Nietjes gaan er niet goed doorheen, ze buigen of breken bijvoorbeeld. / Papier wordt niet uitgevoerd uit de offset nietmachine.	<u>Er zijn teveel pagina's om te worden geniet.</u> <ul style="list-style-type: none"> Bij gebruik van de multifunctionele finisher ⇒ Het aantal pagina's dat kan worden geniet is als volgt: 100 voor 85 g/m² A4 of kleiner papier, en 65 voor papier dat groter is dan A4. Bij gebruik van de offset nietmachine ⇒ Het aantal pagina's dat geniet kan worden is als volgt: 50 voor 85 g/m² A4 of B5-papier en 25 voor A3- of B4-papier. <p>Als de nietjes niet juist zijn aangebracht zelfs als het aantal pagina's binnen het hierboven vermeldde bereik ligt, neem contact op met uw dealer (of geautoriseerde servicevertegenwoordiger).</p>
Er zit een nietje vast in het apparaat.	Volg de aanwijzingen voor het verwijderen van het nietje in "Een nietje zit vast in de machine (Multifunctionele finisher)" of "Een nietje zit vast in de machine (Offset nietmachine)".

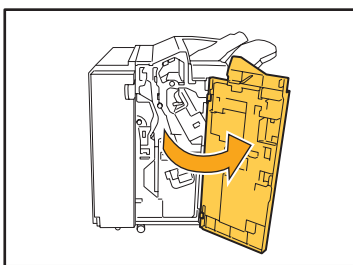
Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
<p>Vellen komen los naar buiten op de offset nietmachine. Ze draaien om.</p>	<p><u>De ladeposities (vaste positie gemarkeerd met ►◄) van de offset nietmachine zijn niet uitgelijnd.</u></p> <p>De ladeposities (vaste positie gemarkeerd met ►◄) variëren afhankelijk van het papertype of de uitvoerwaarde.</p> <p>Om dunne vellen kleiner dan B5-papier uit te voeren door veel vellen in offset te drukken of ongesorteerd, stelt u de vaste positie in van de ◄-markering hieronder getoond.</p> 

Er zit een nietje vast in het apparaat
(Multifunctionele finisher)

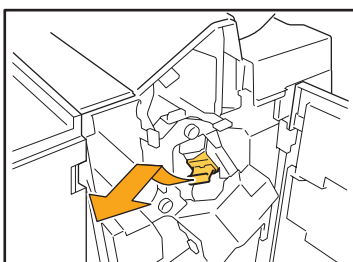
Als er een nietje vastzit in het apparaat, dient u deze met de volgende procedure te verwijderen.

● In het UR1 nietpatroon

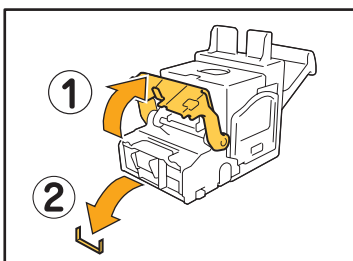
1 Open de rechterkap.



2 Verwijder het nietpatroon door het handvat van het patroon beet te nemen en het nietpatroon iets omhoog naar u toe te trekken.



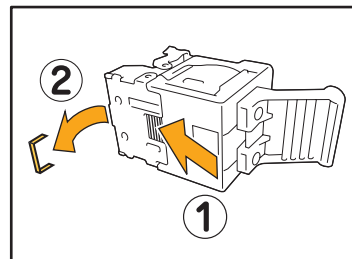
3 Open de klep van het nietpatroon en verwijder het nietje dat vast zit.



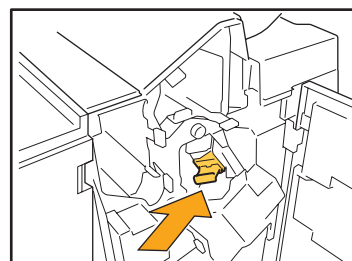
⚠ WAARSCHUWING

Let er bij het verwijderen van het nietje op, dat u uw vingers niet bezeerd.

4 Als het nietje niet kan worden verwijderd, duw de onderkant van het nietpatroon in de richting van de pijl om het nietje te verwijderen.

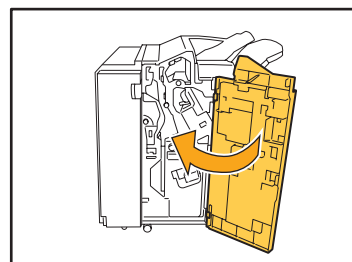


5 Zet het nietpatroon weer op de originele plaats.



Druk het in het nietpatroon in het apparaat totdat het vastklikt.

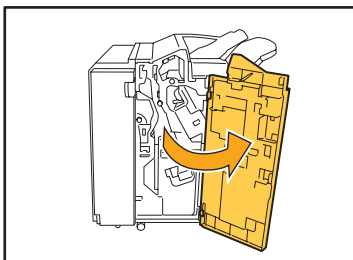
6 Sluit de rechterkap.



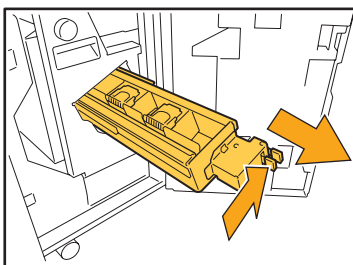
2

● In het UR2 of UR3 nietpatroon

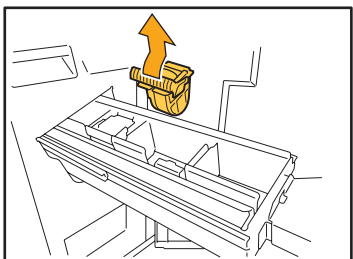
1 Open de rechterkap.



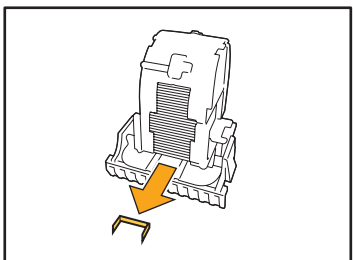
2 Trek de nietaanheid naar u toe terwijl u de hendel rechts indrukt en haal de eenheid uit het apparaat.



3 Houd de tabs aan de linker en rechterkant van het nietpatroon vast en til het nietpatroon omhoog en naar links.



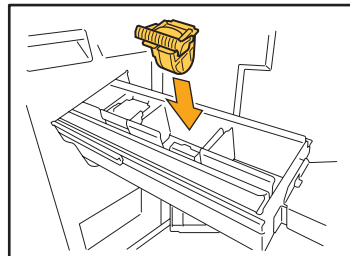
4 Verwijder het nietje.



! WAARSCHUWING

Let er bij het verwijderen van het nietje op, dat u uw vingers niet bezeerd.

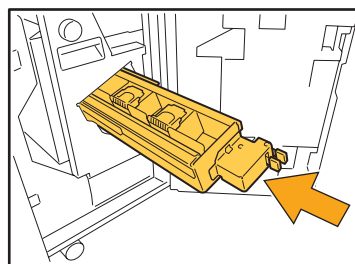
5 Houd de tabs aan de linker- en rechterkant van het nietpatroon vast en plaats het nietpatroon in de originele plaats in de nietaanheid.



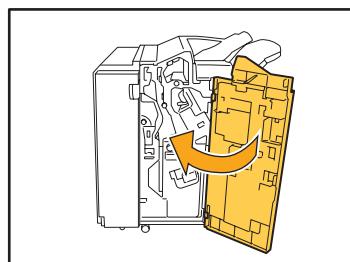
Duw stevig tegen het midden (rond de indeuking) van het nietpatroon.

! Als het nietpatroon er niet volledig in geduwd is, zit het patroon los, wat er toe kan leiden dat er geen toevoer van nietjes is.

6 Zet de nietaanheid weer op de originele plaats.



7 Sluit de rechterkap.



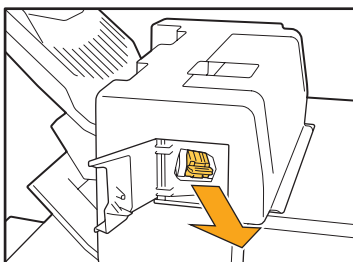
Een nietje zit vast in de machine
(Offset nietmachine)

Als een nietje vastzit in de machine, verwijdert u het door deze stappen te volgen.

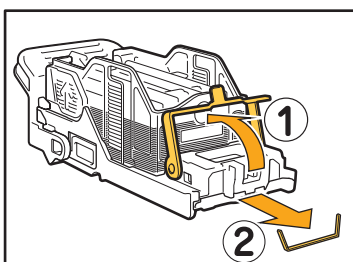
1 Open de nietkap.



2 Houd de hendel van de nietvulling vast en trek deze naar u toe.



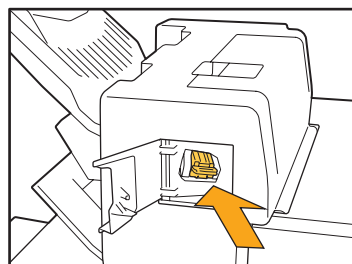
3 Open de deksel van de nietvulling en verwijder het vastzittende nietje.



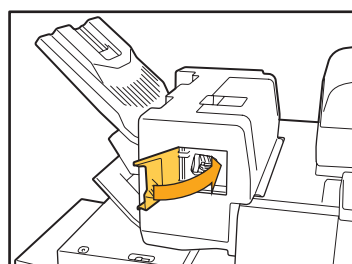
! WAARSCHUWING

Wees voorzichtig dat u uw vingers niet verwondt bij het verwijderen van het nietje.

4 Zet de nietvulling terug in de oorspronkelijke positie.

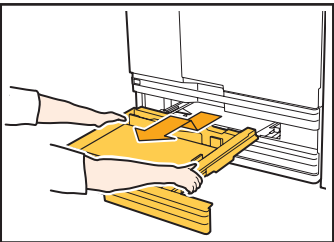



5 Sluit de nietkap.



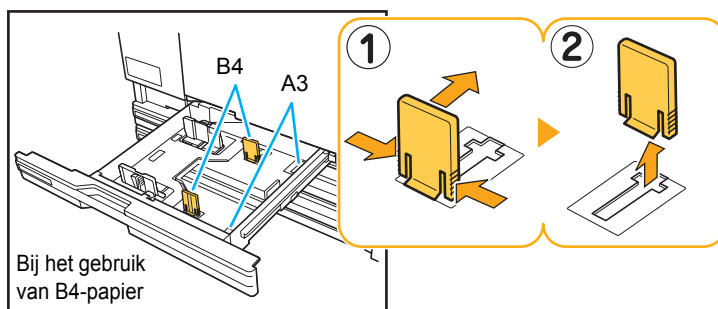
Probleemoplossing voor de Papierlade

Deze sectie beschrijft waar u op moet letten wanneer u de papierlade gebruikt.

Probleem	Mogelijke oorzaak en maatregel te nemen
Papier zit vast in de papierlade / U kunt de lade niet soepel uittrekken.	<p>U moet misschien de papierlade uittrekken om een vastgelopen vel te verwijderen aan het uiteinde van de papierlade. De papierlade heeft een veer aan de rechterkant. Houd de lade vast op de manier die hieronder te zien is zonder in contact te komen met de veer, en trek de lade uit.</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1 Trek aan de lade totdat deze stopt. 2 Til de voorkant van de lade diagonaal omhoog en trek de lade uit. 3 Verwijder het vastgelopen papier. 4 Lijn de witte projecties aan beide kanten van de lade met de rails uit en zet de lade terug. Til de voorkant van de lade diagonaal omhoog en plaats deze in de rails. Leg de lade vervolgens horizontaal en duw deze naar binnen. <p> Om de lade vast te houden plaatst u uw rechterhand op het voordekseldeel van de lade, en plaatst u uw linkerhand op het meest linkse deel, diagonaal van uw andere hand, voor een goede balans. Als u het voorste deel met beide handen vasthoudt en aan de lade trekt, kan het einde vallen door het gewicht van de lade.</p>


Hoe A3-papier en B4-papier te plaatsen

Voor het plaatsen van A3-papier en B4-papier plaatst u de A3-/B4-papierdoorvoer correct voor elk type. Als u beide zijden van de A3/B4 papierdoorvoer indrukt, kunt u deze eruit schuiven en inbrengen in elke papiermaatopening.




Probleemoplossing voor de Doorvoereenheid met hoge capaciteit

Deze sectie beschrijft hoe u problemen moet oplossen die u kunt hebben wanneer u de optionele doorvoereenheid met hoge capaciteit aansluit.

Probleem	Mogelijke oorzaak en maatregel te nemen
Er zit geen papier in de doorvoereenheid met hoge capaciteit, maar de standaardlade stopt halverwege naar de onderkant.	<p>Om de standaardlade te doen dalen, drukt u op de verlaagknop standaardlade.</p> <p>Telkens wanneer u op de verlaagknop standaardlade drukt, gaat de standaardlade omlaag naar de positie van het volgende lagere sensor. Als u op de verlaagknop standaardlade blijft drukken, gaat de standaardlade omlaag naar de positie waar u de lade naar omlaag wilt hebben.</p> <p> De positie waar de standaardlade omlaag gaat wanneer er geen papier in de doorvoereenheid met hoge capaciteit zit of u op de verlaagknop standaardlade drukt, kan worden ingesteld in de "Beheerinstellingen".</p>
U kunt de papierdoorvoer niet aanpassen; daarom zitten de vellen niet in een nette volgorde omdat ze gebogen of verkreukeld zijn.	<p>Wanneer u veel vellen tegelijk plaatst, kunt u de papierdoorvoer niet aanpassen en kunnen ze niet correct geplaatst worden. (Ze zitten niet in een nette volgorde omdat ze gebogen of verkreukeld zijn) Plaats eerst een pak papier en plaatst dan de rest nadat u de papierdoorvoer heeft aangepast. Als u veel vellen tegelijk moet invoeren, zie dan "Wanneer u veel vellen tegelijk invoert" in de "Basishandleiding".</p>

Probleemoplossing voor de Stapelaar met grote capaciteit

Deze sectie beschrijft hoe u problemen moet oplossen die u kunt hebben wanneer u de optionele stapelaar met grote capaciteit aansluit.

Probleem	Mogelijke oorzaak en maatregel te nemen
De stapelbak kan niet dalen; daarom kunt u de afdrukken niet gemakkelijk verwijderen.	<p>Om de stapelbak te doen dalen, drukt u op de verlaagknop stapelbak. Wanneer u de verlaagknop stapelbak indrukt, daalt de stapelbak tot de positie waarop de slede is ingesteld (de laagste).</p> <p> • Terwijl de stapelbak daalt, drukt u op de verlaagknop stapelbak om de stapelbak te stoppen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druk op de verlaagknop stapelbak wanneer zowel de right als left cover gesloten is. • De positie waarin de stapelbak omlaag gaat wanneer het afdrukken is voltooid of uitgesteld kan worden ingesteld in de "Beheerinstellingen".
De machine kan niet continu afdrukken; de stapelbak daalt telkens wanneer een taak is afgedrukt.	<p><u>De locatie van de stapelbak staat ingesteld op [Omlaag tot de slede] of [Omlaag tot gespecificeerd punt] wanneer het afdrukken is voltooid.</u></p> <p>Wanneer [Inst. stapelaar gr. cap.] in de "Beheerinstellingen" is ingesteld op [Breng stapellade niet omlaag], daalt de stapelbak niet. Neem contact op met uw beheerder voor details.</p>

Problemen oplossen van de IC-kaartlezer

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u veelvoorkomende problemen bij het gebruik van de IC-kaartlezer kunt oplossen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
Kan niet aanmelden met de IC-kaart.	Controleer of de IC-kaart wordt gebruikt met een andere kaart in dezelfde houder. Als de kaarten elkaar storen, kunt u mogelijk niet aanmelden met de IC-kaart.
	Zorg ervoor dat de IC-kaart op de juiste manier boven de kaartlezer wordt gehouden. Als de IC-kaart te ver van de IC-kaartlezer wordt gehouden, wordt de IC-kaart niet herkend waardoor deze niet kan worden geverifieerd.
	Controleer of de USB-kabel van de IC-kaartlezer juist is aangesloten. Als de kabel niet juist is aangesloten, kunt u mogelijk niet aanmelden met de IC-kaart.
	Zorg ervoor dat de beheerder uw IC-kaart heeft geregistreerd. De IC-kaart moet van tevoren worden geregistreerd door de beheerder.
	Het kenmerk van de externe server die wordt gebruikt voor verificatie IC-kaart is niet juist ingesteld. Voor details over welke actie te ondernemen neemt u contact op met uw beheerder.
Er ontbreekt een geregistreerde IC-kaart.	Neem zo snel mogelijk contact op met de beheerder. Met de IC-kaart kan een gebruiker zich aanmelden op het apparaat en documenten afdrukken. Met uw IC-kaart kan een onbevoegde derde partij kan uw identiteit aannemen en toegang verkrijgen tot de gegevens. Als u merkt dat u uw kaart bent verloren, neem direct contact op met de beheerder.

Andere problemen

Probleem	Mogelijke oorzaak en hoe te handelen
De voorklep kan niet worden geopend.	De voorklep kan alleen worden geopend bij een papierstoring of andere foutmelding. Om de voorklep te openen wanneer er een storing is opgetreden, druk op [Voorklep. vrijgev]. ⇒ Modusscherm ► [Voorklep. vrijgev] ⇒ Printmodus scherm / Kopieermodus scherm / Scanmodus scherm ► [Functies] ► [Voorklep. vrijgeven]
Het apparaat doet het helemaal niet. / Er wordt niets weergegeven op het aanraakscherm wanneer de spanning wordt ingeschakeld.	Zorg ervoor dat de hoofdschakelaar is ingeschakeld.
	Zorg ervoor dat de stekker van het apparaat goed in het stopcontact is gestoken.
	Zorg ervoor dat het apparaat en de stekker juist zijn aangesloten.
	Zorg ervoor dat de stop niet is gesprongen.
De juiste gebruikersnaam wordt niet weergegeven wanneer de indexknop op het scherm [Aanmelden] wordt ingedrukt.	Als [Index-invoer] niet juist door de beheerder is geconfigureerd voor [Gebruikersinstelling], wordt de juiste gebruikersnaam mogelijk niet weergegeven wanneer de indexknop wordt ingedrukt. (Er is geen functie voor het automatisch configureren van de index met de gebruikersnaam.) Neem contact op met de beheerder.
De printer ontwaakt niet automatisch.	Als u probeert af te drukken in een netwerk omgeving waar ontwakende onlinecommunicatie niet werkt, ontwaakt de printer niet automatisch dankzij de slaapniveau-instelling die door de beheerder is ingesteld. Stel [MAC-adres voor deze machine] in onder het [Omgeving]-tabblad in het printerstuurprogramma. Zie " Configuring the MAC Address " in " User's Guide " (alleen in het Engels) voor details, of neem contact op met uw beheerder.
U kunt een taak niet verwijderen met een PIN-code.	Om een taak te verwijderen die een PIN-code heeft (zonder de PIN-code in te voeren) moet u inloggen als de beheerder. Om een taak te verwijderen, neemt u contact op met uw beheerder.

Hoofdstuk 3 Onderhoud

Nietpatroon vervangen

Wanneer er geen nietjes meer zijn, zal het afdrukken worden gestopt en wordt er een melding weergegeven op het aanraakscherm.

Controleer de melding en gebruik de volgende procedure om het nietpatroon te vervangen.

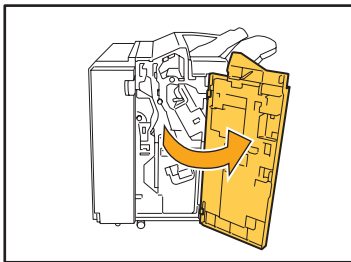
UR1 Nietpatroon vervangen (Multifunctionele finisher)



De melding kan worden weergegeven zelfs als er nog nietjes in het patroon zitten. Vervang in dat geval de niethuls. De resterende nietjes kunnen nog worden gebruikt.

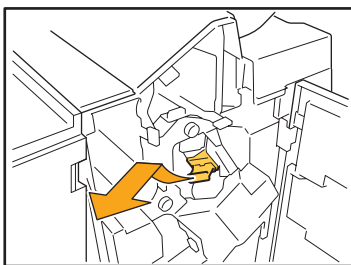
1

Open de rechterkap.



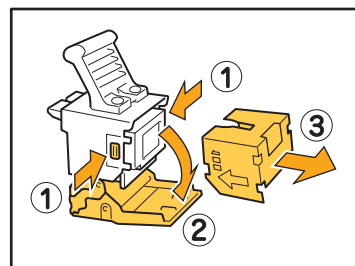
2

Verwijder het nietpatroon door het handvat van het patroon beet te nemen en het nietpatroon iets omhoog naar u toe te trekken.



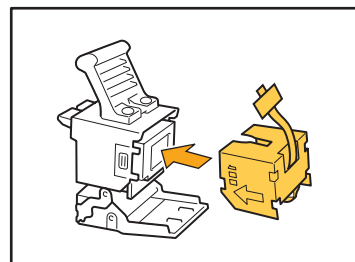
3

Druk op de delen van het nietpatroon die worden aangeduid met de pijlen, open de klep van het nietpatroon en verwijder de bak met nietjes.



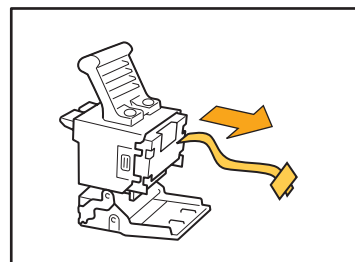
4

Plaats een nieuwe bak nietjes in het nietpatroon.



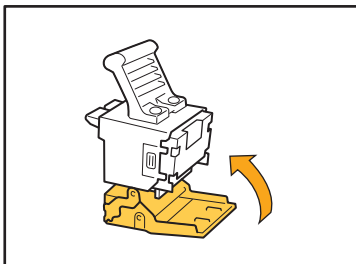
5

Verwijder de tape van de bak nietjes.

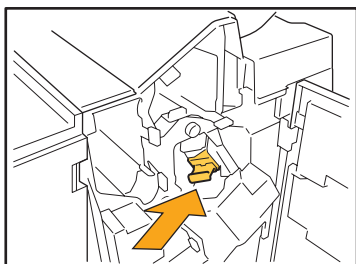


3

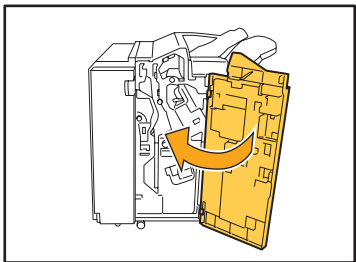
6 Sluit de klep van het nietpatroon.



7 Zet het nietpatroon weer op de originele plaats.



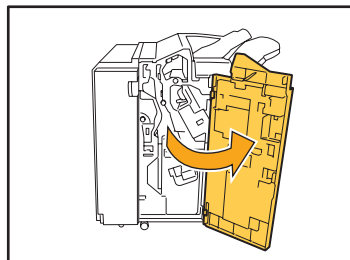
8 Sluit de rechterkap.



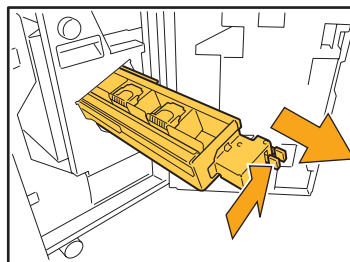
UR2 of UR3 nietpatroon vervangen

! De melding kan worden weergegeven zelfs als er nog nietjes in het patroon zitten. Vervang in dat geval de niethuls. De resterende nietjes kunnen niet worden gebruikt.

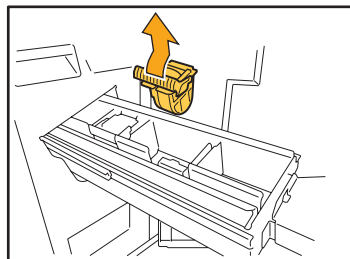
1 Open de rechterkap.



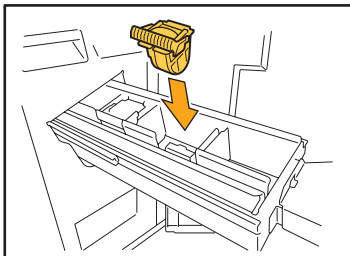
2 Trek de nieteenheid naar u toe terwijl u de hendel naar rechts drukt en haal de eenheid uit het apparaat.



3 Houd de tabs aan de linker en rechterkant van het nietpatroon vast en til het nietpatroon omhoog en naar links.



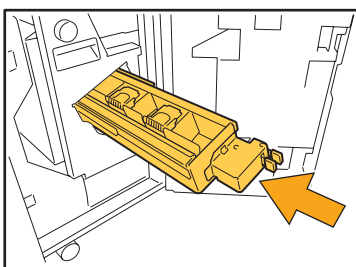
- 4** Houd de tabs aan de linker- en rechterkant van het nieuwe nietpatroon vast en plaats het nietpatroon in de originele plaats in de nieteenheid.



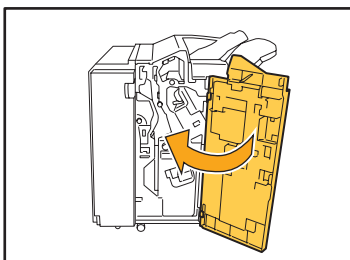
Duw stevig tegen het midden (rond de indeuking) van het nietpatroon.

- !** Als het nietpatroon er niet volledig in geduwd is, zit het patroon los, wat er toe kan leiden dat er geen toevoer van nietjes is.

- 5** Zet de nieteenheid weer op de originele plaats.



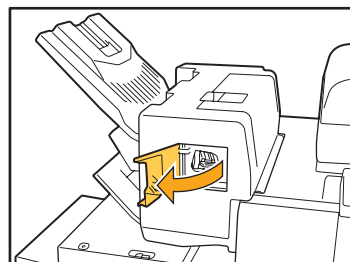
- 6** Sluit de rechterkap.



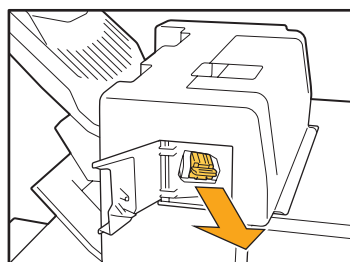
Vervangen van de Nietvulling (Offset nietmachine)

- !** Het bericht kan ook verschijnen als er nietjes zijn achtergebleven. Vervang in dat geval de niethuls. De resterende nietjes kunnen worden gebruikt.

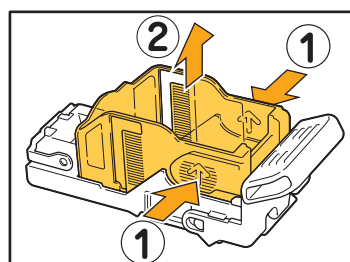
- 1** Open de nietkap.



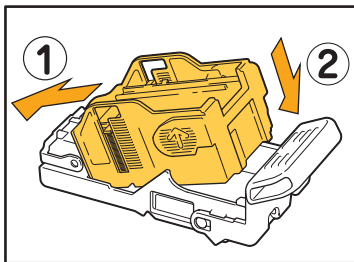
- 2** Houd de hendel van de vulling vast en trek deze naar u toe.



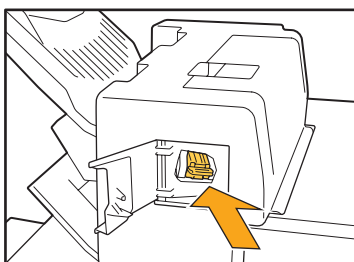
- 3** Druk op de posities die worden aangegeven door de pijlen ① om de haken los te maken en de nieteenheid te verwijderen.



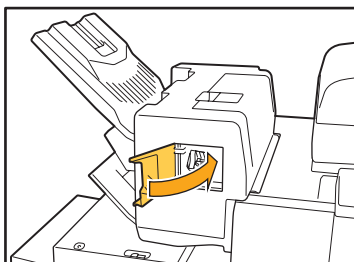
- 4** Plaats de vulling terwijl u het voorste deel van een nieuwe niethuls plaatst.



- 5** Zet de nietvulling terug in de oorspronkelijke positie.



- 6** Sluit de nietkap.



Perforatiebak reinigen

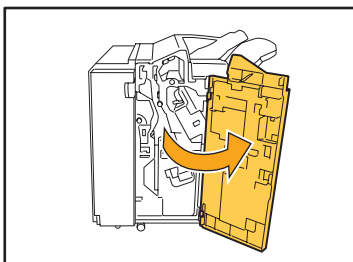
Wanneer de perforatiebak vol perforatieafval zit, zal het afdrukken worden gestopt en wordt er een melding weergegeven op het aanraakscherm. Gebruik de volgende procedure voor het verwijderen van de perforatiebak en het verwijderen van het perforatieafval.



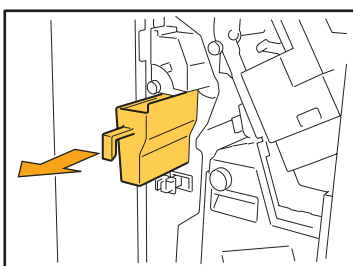
- Al het perforatieafval dient te worden verwijderd nadat de perforatiebak uit het apparaat is gehaald. Als er perforatieafval in de perforatiebak achterblijft, kan de perforatiebak vol raken voordat de melding wordt weergegeven; dit kan storingen veroorzaken.
- Laat de spanning van het apparaat ingeschakeld wanneer u deze handeling uitvoert. Als de spanning wordt uitgeschakeld, zal het apparaat niet herkennen dat de perforatiebak leeg is. Als het apparaat in de slaapstand staat, druk op de [Ontwaak] toets op het bedieningspaneel.

Verwijderen van perforatieafval

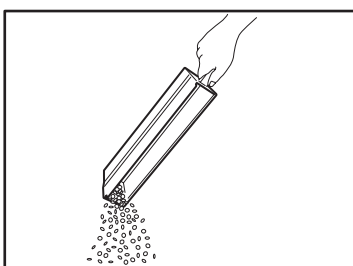
1 Open de rechterkap.



2 Trek de perforatiebak naar u toe om hem uit het apparaat te halen.

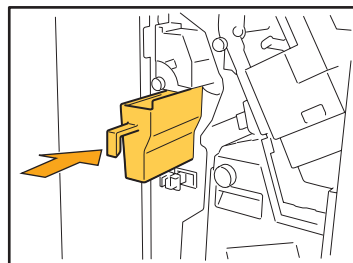


3 Verwijder al het perforatieafval.



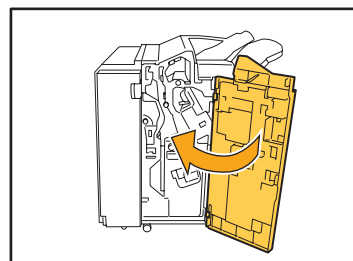
4

Zet de perforatiebak weer op de originele plaats.



5

Sluit de rechterkap.



Eenvoudige vragen



De knoppen van het aanraakscherm doen het niet.

Staat het apparaat in de slaapstand?

Het apparaat kan zijn geconfigureerd om automatisch over te schakelen op de energiebesparingsmodus wanneer het een bepaalde tijd niet is gebruikt. Druk op de [Ontwaak] toets om het gebruik te hervatten.



De console kan niet worden weergegeven.

Is het IP-adres van de printer juist ingevoerd?

Vraag uw beheerder om het IP-adres, en voer het vervolgens juist in.

Sommige van de energiespaarstandinstellingen (slaapniveaus) die zijn ingesteld door de beheerder staan u niet toe de RISO Console te activeren.

Na het handmatig herstellen van de machine door op de [Ontwaak]-toets te drukken, activeert u de RISO Console.

Voor details over de [Energiebesparingsinst.] neemt u contact op met uw beheerder.



Er verschijnt een melding die aangeeft dat er een inktpatroon dient te worden vervangen. Kan ik doorgaan met afdrukken?

Nee. Het afdrukken zal worden hervat nadat het lege inktpatroon is vervangen. De taakgegevens zullen niet verloren gaan wanneer het afdrukken wordt gestopt vanwege een leeg inktpatroon.



Kunnen er originelen met verschillende formaten in de ADF worden geplaatst?

Ja. Stel [Versch. form. orig.] in op [AAN] op [Functies] in het scherm Kopieermodus of Scanmodus.

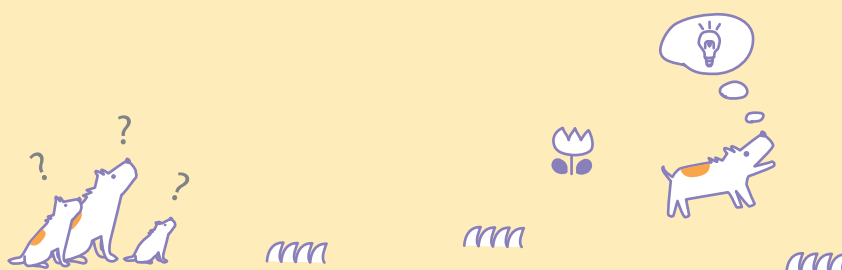
- Alleen originelen met zijden van gelijke lengtes kunnen samen worden gescand.



Hoe kan ik het bedieningsgeluid uitschakelen?

De bevestiging of het foutgeluid kan worden in- of uitgeschakeld door [Pieptoon] te configureren in de "Beheerinstellingen".

Neem contact op met de beheerder.

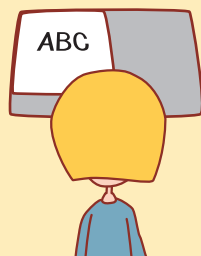




Wat is de juiste richting van het origineel voor [Bovenknt.boven] en [Bovenknt.links] in de instelling [Origineelrichting]?

Als u voor het apparaat staat...

[Bovenknt.boven]



- Plaats het origineel zodanig dat het voor u leesbaar is.

[Bovenknt.links]



- Plaats het origineel met de bovenkant van de pagina aan de linkerkant.



Ik werd afgemeld zonder dat ik iets deed.

De beheerder heeft een [Auto-afmeldtijd] geconfigureerd voor [Aanmeldinstelling]. [Auto-afmeldtijd] kan worden ingesteld tussen 10 en 3600 minuten. Neem contact op met de beheerder.



Wanneer ik probeer het apparaat te gebruiken, staat het altijd in de slaapstand en wordt mijn taak onderbroken.

Wanneer de beheerder [Auto slaapstand] op [AAN] instelt met het item [Energiebesparingsinst.], schakelt het apparaat na een bepaalde periode (1 tot 60 minuten) automatisch over op de slaapstand. De instelling [Auto slaapstand] kan worden uitgeschakeld. Neem contact op met de beheerder.



Wat is de instelling [Versprongen uitvoer]?

Met deze functie kan het papier van elke afdruktaak iets versprongen worden uitgevoerd, zodat de afdruktaak gemakkelijk kan worden herkend. Deze functie kan worden gebruikt met de optionele multifunctionele finisher, offset nietmachine of stapelaar met grote capaciteit.



Kan ik niet afdrukken zonder de IC-kaart?

Sommige van de [Login-methode]-instellingen die zijn ingesteld door de beheerder staan u toe aanmeldverificaties van zowel de IC-kaart als de PIN-code te gebruiken. In deze gevallen kunt u zich aanmelden zonder de IC-kaart als u de PIN-code invoert. Neem contact op met de beheerder.



